BUX Gebruikersvoorwaarden

1. Waarover gaan deze voorwaarden?

Deze BUX Gebruikersvoorwaarden gaan over de BUXApp/WebApp waarmee je kan sparen en/of beleggen. Hiervoor open je eerst een BUX user account. Als je een BUX user account opent is de eerste stap in het onboardingsproces het instellen van een toegangscode. Zodra je onboarding, inclusief de klantidentificatie en -verificatie succesvol is afgerond, krijg je toegang tot je persoonlijke online omgeving via de BUX App of WebApp. Om in te loggen en te gaan sparen en/of beleggen open je eenvoudig de BUXApp/WebApp en voer je de toegangscode in. Je kunt ook informatie over door jouw geopende rekeningen voor sparen en/of beleggen bekijken in de BUXApp/WebApp.

2. Hoe werkt sparen en beleggen via de BUX app?

Als BUX Sparen beschikbaar is in het land waar je woont en je via de BUX App of WebApp wilt sparen, open je eerst een BUX Spaarrekening en een Cash Trading Account (CTA) zodra de onboarding bij BUX succesvol is afgerond. Als je ook via de BUX App of WebApp wilt beleggen, open je een BUX Beleggingsrekening nadat je een BUX Spaarrekening en een CTA hebt geopend.

Als je via de BUX App of WebApp wilt beleggen, open je een BUX Beleggingsrekening en een CTA. Heb je al een BUX Beleggingsrekening en een CTA, dan kun je via de BUX App of WebApp beginnen met beleggen zodra je beschikt over een BUX-gebruikersaccount.

2.1 Wat moet ik weten over de CTA-rekening?

In de BUX App/WebApp wordt je CTA weergegeven als je 'cash balance'. Betalingen van en naar je BUX Spaarrekening en/of de aankoop en/of verkoop van je beleggingen worden altijd gedaan via een CTA die je aanhoudt bij ABN AMRO Clearing Bank.

BUX en ABN AMRO Clearing Bank hebben overeenkomsten en regels opgesteld voor de CTA. Je kunt over deze overeenkomsten en regels lezen in de Klantovereenkomst CTA.

2.2 Wat moet ik weten over BUX Beleggen?

De BUX Beleggingsvoorwaarden zijn van toepassing op de BUX Beleggingsrekening

Om te beleggen dien je via de BUX App/WebApp je beleggingsorders in bij BUX. De beleggingsorders die je indient, worden gefinancierd vanuit het saldo in je CTA.

2.3 Wat moet ik weten over BUX Sparen?

BUX en ABN AMRO Bank hebben overeenkomsten en regels opgesteld voor BUX Sparen. Je kunt deze lezen in de BUX Spaarvoorwaarden.

Om te beginnen met sparen, maak je eerst een bedrag over van je gekoppelde betaalrekening naar je CTA in de BUX App/WebApp. Zodra het bedrag op je CTA staat, kun je het overmaken naar je BUX Spaarrekening.

Om geld op te nemen van je BUX Spaarrekening geef je BUX eerst via de BUX App/WebApp de instructie om een bedrag van je BUX Spaarrekening naar je CTA over te boeken. Vanuit je CTA kun je het bedrag vervolgens overmaken naar je gekoppelde betaalrekening. Een overboeking van je CTA naar je eigen gekoppelde betaalrekening duurt T+1 dag.

3. Wanneer mag ik een BUX user account openen?

Je kunt een BUX user account openen als je een natuurlijke persoon bent en voldoet aan de voorwaarden van de CTA rekening en de BUX Spaarrekening. Als je een BUX Beleggingsrekening opent of hebt, moet je ook voldoen aan de voorwaarden die zijn beschreven in de BUX Beleggingsvoorwaarden.

4. Jouw persoonsgegevens

Als je klant bij BUX wordt, vraagt BUX om je persoonsgegevens. BUX gaat zorgvuldig om met jouw gegevens. BUX doet dit volgens de Algemene verordening gegevensbescherming. Deze persoonsgegevens kan BUX gebruiken voor de doelen zoals beschreven in onze Privacy Notice. Je vindt de Privacy Notice op BUX.com/legal.

5. Communicatie

Alle communicatie met betrekking tot je CTA rekening, je BUX Spaarrekening en/of je BUX Beleggingsrekening tussen jou en BUX vindt plaats via de BUXApp/WebApp en via e-mail. Controleer daarom regelmatig de BUXApp/WebApp of je email of je informatie van ons hebt ontvangen. Als je contact wilt opnemen met BUX kun je dit doen via de Customer Support-chat binnen de BUXApp/WebApp of via onze Customer Support e-mail (support@bux.com).

Vergeet ook niet om wijzigingen in je e-mailadres direct aan ons door te geven.

6. Verplichtingen van BUX

Wij doen er alles aan om ervoor te zorgen dat de BUXApp/WebApp altijd beschikbaar is voor jou. We kunnen echter geen garantie geven voor de daadwerkelijke beschikbaarheid.

7. Jouw veiligheidsverplichtingen

- Je moet er zelf voor zorgen dat internet- en/of telecommunicatiediensten, apparatuur en programmatuur die je gebruikt geschikt en veilig is voor de BUXApp/WebApp. Het is nog belangrijker dat je goede beveiligingssoftware gebruikt voor de apparatuur, software en verbinding waarmee je de

BUXApp/WebApp gebruikt. Op die manier voorkom je ongewenste handelingen door derden.
- Jouw e-mailadres en toegangscode zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Je mag je toegangscode nergens (schriftelijk) vastleggen of op zo'n manier bewaren dat anderen het kunnen vinden. Als je denkt of weet dat iemand anders jouw toegangscode weet en/of toegang heeft tot jouw e-mail of telefoonnummer, dan moet je dat direct aan ons doorgeven.
- Als je inlogt met je e-mailadres, toegangscode en SMS-code, check dan regelmatig of je nog in de beveiligde omgeving bent.
- Bij verlies, diefstal, misbruik, vervalsing, vernietiging van je e-mailadres en wachtwoord of andere belangrijke informatie, meld je dit direct bij ons.
- Je neemt maatregelen om eventuele schade voor jezelf, BUX en derden zoveel mogelijk te beperken.

8. Nalatigheid van jou

Je bent aansprakelijk voor alle gevolgen en schade ontstaan als gevolg van opzet, (bewuste) roekeloosheid, grove schuld of nalatigheid. Onder nalatigheid verstaan we in ieder geval:

- het niet schriftelijk melden van een wijziging van je e-mailadres
- het onbeheerd achterlaten of bekendmaken van je toegangscode en/of SMS-code;
- handelen in strijd met deze BUX Gebruikersvoorwaarden;
- het achterwege laten van een melding aan BUX zoals hierboven in artikel 7 beschreven.

9. Wanneer is BUX niet aansprakelijk?

BUX is niet aansprakelijk voor schade als:

- de BUXApp/WebApp niet beschikbaar is;
- BUX een handeling via de BUXApp/WebApp niet of te laat uitvoert;
- BUX niet actuele, onjuiste of onvolledige informatie en/of berekeningen toont;
- je e-mailadres, toegangscode of SMS-code niet goed functioneert;
- jij je niet aan de voorwaarden en/of voorschriften van BUX hebt gehouden;
- die is veroorzaakt door en/of verband heeft met het gebruik van de BUXApp/WebApp;

BUX is niet aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade.

10. Gebondenheid en bewijs

- Je bent gebonden aan de handelingen die je met behulp van je e-mailadres en toegangscode via de BUXAapp/WebApp uitvoert.
- De vastlegging of reproductie door BUX van verklaringen en/of andere informatie die door middel van de BUXApp/WebApp zijn ontvangen, gelden als volledig bewijs, zolang er geen tegenbewijs is.

11. Beëindiging

Als je BUX Spaarrekening en/of je BUX beleggingsrekening stopt, dan zorgt BUX ervoor dat je direct na het beëindigen van je BUX Spaarrekening en/of BUX beleggingsrekening, geen gebruik meer kunt maken van deze diensten in de BUXApp/WebApp. Als je nog een jaaroverzicht of andere informatie over jouw rekeningen nodig hebt kun je dit opvragen door contact op te nemen met BUX Customer Support via de email (support@getbux.com).

12. Wijzigingen

BUX kan deze BUX Gebruikersvoorwaarden altijd wijzigen. BUX zal je hier minstens dertig dagen van tevoren over informeren.

13. Nederlands recht

Voor deze BUX Gebruikersvoorwaarden geldt het Nederlands recht.