# BUX Algemene Voorwaarden Beleggen

16-11-2026

BUX B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Amsterdam, Nederland, en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 58403949. BUX B.V. staat als beleggingsonderneming onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

versie 16-11-2026

# Introductie – Algemene Voorwaarden Beleggen

BUX is een beleggingsonderneming die beleggingsdiensten verleent bij het ontvangen en verzenden van orders van Klanten met betrekking tot bepaalde Financiële Instrumenten. BUX verricht deze beleggingsdienst aan zijn Klanten volgens deze Algemene Voorwaarden Beleggen.

Een aanvrager wordt een BUX-gebruiker zodra de aanvrager met succes een BUX-gebruikersaccount heeft geopend. Een BUX-gebruikersaccount is nodig om via de BUX App toegang te krijgen tot de persoonlijke online omgeving. Zodra de BUX-gebruiker een BUX-gebruikersaccount heeft, kan de BUX-gebruiker gebruikmaken van de beleggingsdiensten van BUX door in de BUX App een BUX-beleggingsaccount aan te vragen. Als onderdeel van deze aanvraag moet de BUX-gebruiker deze Algemene Voorwaarden Beleggen lezen en accepteren. De Algemene Voorwaarden Beleggen omschrijven de beleggingsdiensten van BUX en de wezenlijke rechten en plichten van de BUX-gebruiker en BUX met betrekking tot de beleggingsdiensten die BUX verleent. Zodra de BUX-gebruiker deze Algemene Voorwaarden Beleggen heeft geaccepteerd, wordt de BUX-gebruiker een beleggende Klant, wordt de BUX-beleggingsaccount geopend en zijn deze Algemene Voorwaarden Beleggen van toepassing tussen BUX en de Klant.

Een BUX-spaarrekening is ook een vereiste om gebruik te kunnen maken van de beleggingsdienst van BUX. Op de BUX-spaarrekening zijn aparte voorwaarden van toepassing: de BUX Spaarvoorwaarden. Daarnaast kunnen aparte vergoedingen en kosten van toepassing zijn. Jij wordt apart geïnformeerd over deze voorwaarden en over eventuele vergoedingen en kosten.

Als onderdeel van deze dienst draagt BUX de ontvangen Orders van Klanten voor de tenuitvoerlegging over aan zijn Executing Broker die de Orders zal sturen naar de Plaats(en) van Uitvoering zoals gespecificeerd in het BUX Orderuitvoeringsbeleid. Om iedere twijfel weg te nemen, niets in deze Algemene Voorwaarden wordt geacht of geïnterpreteerd een overeenkomst te creëren tussen de Cliënt en de Plaats(en) van Uitvoering.

Door kennis te nemen van deze Algemene Voorwaarden en deze te aanvaarden:

- Bevestig Jij dat Jij de Algemene Voorwaarden hebt gelezen en begrepen en dat Jij hiermee akkoord gaat;
- Verklaar Jij dat Jij de Risico Informatie op de Website hebt gelezen en begrijpt;
- Bevestig Jij dat Jij het BUX Orderuitvoeringsbeleid op de Website hebt gelezen en begrepen en dat Jij hiermee akkoord gaat.

Wanneer wij de ondertekende Algemene Voorwaarden hebben ontvangen ben Jij gebonden aan deze Algemene Voorwaarden en het BUX Orderuitvoeringsbeleid.

In verband met het verlenen van de beleggingsdienst heb Jij een Cash Trading Account nodig waarop Jij geld kunt storten en ontvangen in verband met transacties in Financiële Instrumenten. Op de Cash Trading Account zijn andere voorwaarden en kosten van toepassing, waarover Jij apart wordt geïnformeerd. Dit betekent dat als Jij bij BUX belegt, de volgende documenten met daarin de algemene voorwaarden per product van toepassing zijn:

1. BUX Algemene Voorwaarden Beleggen (het document dat Jij nu leest)
2. CTA klantovereenkomst (de overeenkomst tussen Jou, BUX en ABN AMRO Clearing Bank N.V.)
3. BUX Gebruiksvoorwaarden

Lees Jij in deze documenten iets over een bepaald onderwerp, maar staat er in het ene document iets anders dan in het andere? Dan zijn de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden leidend. De meest recente versies van alle voorwaarden vind Jij ook op BUX.com/legal/

# ALGEMENE VOORWAARDEN



53107655 M 56081159 / 4

**Inhoudsopgave**


1 Definities 6
2 Algemene Voorwaarden Beleggen en Risico Informatie 11
3 Wijziging van de Algemene Voorwaarden en gevolgen 12
4 Wat kun Jij doen als Jij het niet eens bent met de wijziging van de Algemene Voorwaarden van BUX en gevolgen 12
5 Gezamenlijke Accounts 13
6 Algemene Voorwaarden en Volmacht 13
7 BUX Custody 14
8 Posities in Financiële Instrumenten & tekorten 14
9 Acceptatie en Klant Classificatie 15
10 Diensten 16
11 Waarschuwingen 16
12 Jouw Fiscale Situatie 18
13 Informatieverstrekking 18
14 Trade/Account Gegevens 18
15 In- of Uitlenen van Financiële Instrumenten 19
16 Corporate Actions en aandeelhoudersvergaderingen 19
17 Beëindiging en Sluiting van Jouw Account – BUX Rechten 20
18 Opzegging en beëindiging - Jouw rechten 20
19 Klachten en Geschillen 21
20 Bescherming van Jouw geld (Depositogarantiestelsel) 22
21 Bescherming van Jouw beleggingen in Financiële Instrumenten 22
22 Verklaringen en Garanties 22
23 Belangenconflicten 23
24 Kennisgevingen 23
25 Beperking van Aansprakelijkheid 23
26 Schadevergoeding 24
27 Fees 24
28 Uitbesteding 26
29 Afstandsverklaring 26
30 Gedeeltelijke nietigheid 26
31 Wijzigingen 26
32 Diversen 26
33 Toepasselijk Recht en Jurisdictie 27
34 Ondertekening 27

# Algemene Voorwaarden Beleggen

De Algemene Voorwaarden Beleggen bevatten een omschrijving van de diensten die BUX verleent en de wezenlijke rechten en plichten van de Klant en BUX.

## 1 Definities

| | |
|---|---|
| **Account** | Jouw (gezamenlijke) beleggingsaccount c.q. beleggingsaccounts bij BUX voor het beleggen in Financiële Instrumenten. |
| **Account Value** | De waarde van Jouw Account. |
| **Wet op het Financieel Toezicht (Wft)** | In deze wet zijn regels en voorschriften voor de financiële markten en het toezicht daarop samengebracht. De wet kan van tijd tot tijd worden aangepast. |
| **App** | De veilige interactieve mobiele applicatie(s) van BUX die zijn beveiligd met een online wachtwoord. |
| **Klantevaluatietest** | Met deze toets (volgens MiFID II) wordt gepeild of de beleggingsdienst of het Financiële Instrument passend is voor Jou, hiervoor wordt gevraagd om informatie te verstrekken met betrekking tot Jouw kennis van en ervaring met het relevante beleggingsgebied. |
| **Beschikbare Cash** | Het geldbedrag dat geboekt staat op Jouw CTA en dat Jij kunt gebruiken voor nieuwe Orders. |
| **BUX Orderuitvoeringsbeleid** | Het beleid dat BUX voert bij de uitvoering van Orders: “BUX Orderuitvoeringsbeleid” dat is gepubliceerd op de Website. |
| **Werkdag** | Een dag waarop de relevante plaats van uitvoering open is voor handel. |
| **BUX** | BUX B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Amsterdam, Nederland, en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 58403949. BUX B.V. staat als beleggingsonderneming onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). |
| **BUX Custody** | Stichting BUX Custody: een passieve entiteit, met als enig doel: a) het aanhouden van Financiële Instrumenten en b) het aanhouden van liquide middelen in verband met de afwikkeling van transacties in Financiële Instrumenten, inclusief het |

| | |
|---|---|
| | aanhouden van liquide middelen die rechtstreeks verband houden met corporate actions. |
| **"Klant", "Jij", “Jou” en "Jouw"** | Een persoon waar BUX een Account voor heeft geopend, als enige rekeninghouder of als gezamenlijke rekeninghouder. Bij een gezamenlijke Account geldt iedere gezamenlijke rekeninghouder afzonderlijk als Klant, ‘Jij’, ‘Jou’ en ‘Jouw’ in de zin van deze Algemene Voorwaarden. |
| **Cash Trading Account** | De Cash Trading Account bij ABN AMRO Clearing Bank N.V. (hierna: ABN AMRO Clearing Bank), die Jij hebt geopend bij ABN AMRO Clearing Bank en die in de App ‘Beschikbare Cash’ wordt genoemd. |
| **Corporate Action** | Een van de volgende voorvallen met betrekking tot de uitgever van enig relevant aandeel:<br>a) dividenduitkering;<br>b) keuzedividend (cash en/of aandelen);<br>c) aanbod voor overname of fusie;<br>d) uitgifte van nieuwe aandelen;<br>e) aandelensplitsing of omgekeerde aandelensplitsing;<br>f) alle andere gebeurtenissen die een verwaterend of concentrerend effect hebben op de marktwaarde van het aandeel. |
| **Klantenservice** | Onze afdeling klantenservice (danwel: ‘Support’). |
| **Gebeurtenissen Buiten Onze Invloed Of Overmacht** | Iedere oorzaak die BUX ervan weerhoudt om enige of alle verplichtingen onder de Algemene Voorwaarden te volbrengen, die voortkomt uit of toe te schrijven is aan daden, gebeurtenissen, verzuim of ongevallen buiten redelijke macht van BUX, inclusief:<br>a) een noodtoestand of buitengewone marktomstandigheid;<br>b) naleving van Wet- en Regelgeving;<br>c) elke daad, gebeurtenis, verzuim of ongeval die de Executing Broker ervan weerhoudt om een ordelijke Markt te handhaven in één of meer van de onderliggende financiële instrumenten in relatie waarmee normaalgesproken trades worden geaccepteerd;<br>d) elke staking, uitsluiting van personeel of ander arbeidsgeschil, rel, terrorisme, oorlog, ongeregeldheden, nucleaire, chemische of biologische vervuiling, supersonische schokgolven, overmacht, kwaadaardige schade, ongeval, defect van uitrusting, brand, overstroming, storm, onderbreking van stroomtoevoer, storing in |

nutsdiensten of defect of onderbreking in een elektronisch communicatie- of informatiesysteem;

e) de opschorting of sluiting van een index/markt/beurs of het sluiten of de mislukking van elke gebeurtenis waarop de Executing Broker prijzen baseert, of waar prijzen aan gerelateerd zijn, met als gevolg dat het naar zijn redelijke mening onmogelijk is om een ordelijke handelsmarkt te handhaven; en

f) gebeurtenissen die buiten Onze invloed liggen (overmacht), zoals gedefinieerd in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek.

**Executing Broker** Een beursmakelaar zoals genoemd in het BUX Orderuitvoeringsbeleid.

**Plaats van Uitvoering** Een Plaats van Uitvoering in de betekenis van MiFID II.

**Fees** De vergoedingen ('Fees') zoals vermeld op de Website.

**Financieel Instrument** Een financieel instrument in de zin van MiFID II, zoals aandelen, exchange traded funds (ETF's) of exchange traded commodities (ETC's), aangeboden door enige BUX applicatie.

**Fractioneel Aandeel** Fractionele aandelen zijn stukjes, of fracties, van hele aandelen van een bedrijf of ETF zoals verder gespecificeerd in de productinformatiebladen.

**Geval van Insolventie**

a) als een resolutie is aangenomen voor Jouw liquidatie, ontbinding of faillietverklaring, of een gerechtelijke uitspraak tegen Jou is gedaan, de benoeming van een curator, bewindvoerder, beheerder, administratief curator of soortgelijke functionaris, of als een houder van een zakelijk zekerheidsrecht bezit neemt van een deel van of Jouw gehele zaak of activa of deze verkoopt, het aangaan van een overeenkomst of regeling met Jouw schuldeisers in het algemeen, of het aanmelden bij de rechtbank voor bescherming van Jouw schuldeisers in het algemeen. Als Jij deel uitmaakt van een partnerschap zal het plaatsvinden van de hierboven genoemde gebeurtenissen met betrekking tot een partner in dat partnerschap geacht worden een Geval van Insolventie te zijn met betrekking tot Jou; of

b) indien Jij insolvent wordt of anderzijds niet Jouw schulden kunt betalen wanneer deze opeisbaar worden, of een daad van insolventie of analoge gebeurtenis (zoals uiteengezet in de bovenstaande paragraaf a) ) plaatsvindt met betrekking tot Jou.

| | |
|---|---|
| **Wet- en Regelgeving** | Alle toepasselijke wet- en regelgeving (inclusief maar niet beperkt tot de Wet op het Financieel Toezicht). |
| **“Lenen”, “Uitlenen”, “Inlenen”, “Geleend”, “Uitgeleend” en “Ingeleend”** | Het aangaan door BUX, voor Jouw rekening en risico, van transacties waarbij Jouw Financiële Instrumenten die BUX voor Jou aanhoudt of waarvoor BUX Custody recht heeft op uitlevering aan een derde partij worden overgedragen aan een Lener met een verplichting voor die Lener om vergelijkbare Financiële Instrumenten terug te leveren. |
| **Kennelijke Fout** | Een fout, weglating of verkeerde prijsstelling (door BUX of enige derde partij) welke duidelijk of tastbaar is. Dit omvat gevallen waarin Wij Jou van de verkeerde informatie (bijv. prijzen) voorzien met betrekking tot de actuele Markt en geadverteerde prijzen. Voorbeelden zijn een verkeerde prijs, maand, vervaldatum of Markt of enige fout van enige informatiebron. |
| **Marktverstoring** | a) wanneer een Financieel Instrument wordt geannuleerd door de betrokken effectenbeurs; of<br>b) wanneer een ongebruikelijke beweging in het niveau van, of een ongebruikelijk verlies van liquiditeit met betrekking tot, de aandelen waarop de Prijs is gebaseerd plaatsvindt. |
| **Markten** | De markten die de Executing Brokers van tijd tot tijd beschikbaar stellen voor aandelenhandel. |
| **MiFID II** | De Richtlijn betreffende markten voor financiële instrumenten (Markets in Financial Instruments Directive 2014/65/EU) van het Europees Parlement en de Raad van 15 mei 2014 en de Verordening (EU) Nr. 600/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 15 mei 2014 en de gedelegeerde richtlijnen en gedelegeerde verordeningen daarvan. |
| **MTF (Multilateral Trading Facility, ofwel Multilaterale Handelsfaciliteit)** | Een soort handelsplatform dat een multilateraal systeem is, geëxploiteerd door een beleggingsonderneming of een marktexploitant, dat meerdere koop- en verkoopintenties van derden met betrekking tot financiële instrumenten in het systeem samenbrengt en dat volgens niet-discretionaire regels tot een contract leidt. |
| **Order** | Een instructie van Jou middels een mobiele applicatie (of telefonisch voor het sluiten van een open positie en alleen in het geval dat de mobiele applicatie ongepland buiten werking is, of in een situatie waar Jij niet in staat bent om de mobiele applicatie te |

| | |
|---|---|
| | gebruiken, bijvoorbeeld door verlies of defect van Jouw mobiele telefoon) om (een fractie van) Financiële Instrumenten te kopen of verkopen tegen de door Jou aangegeven prijs, en die is gemaakt en geaccepteerd in overeenkomst met de specifieke voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden met betrekking tot orders. |
| **OTC** | Over the Counter (OTC): Een transactie die wordt uitgevoerd op een ander platform dan een Handelsplatform (d.w.z. een Gereguleerde markt, een MTF of een OTF). |
| **OTF (Organised Trading Facility ofwel Georganiseerde Handelsfaciliteit)** | Een platform dat geen RM of MTF is en waar meerdere derden die belangen in aandelen, obligaties en andere financiële instrumenten kopen en verkopen, het systeem kunnen gebruiken op een manier die resulteert in een contract. De onderscheidende factor van een OTF (ten opzichte van een MTF) is het element van discretie. |
| **Prijs** | De prijs die wordt vastgesteld door de Executing Broker. |
| **Gereguleerde Markt** | Een multilateraal systeem dat wordt geëxploiteerd of beheerd door een marktexploitant en dat meerdere koop- en verkoopbelangen van derden in financiële instrumenten binnen het systeem samenbrengt of het samenbrengen daarvan faciliteert. |
| **Niet-Professionele Klant** | Een persoon die door Ons is geclassificeerd als niet-professionele cliënt volgens MIFID II. |
| **Risico Informatie** | De kennisgeving die aan Jou wordt gegeven in de App en op de Website met een niet-uitputtende uiteenzetting van de risico's die betrokken zijn bij aandelenhandel. |
| **Diensten** | Onze diensten zoals gedefinieerd in artikel 10. |
| **Algemene Voorwaarden** | De BUX Algemene Voorwaarden Beleggen zoals opgenomen in dit document en de bijlagen. |
| **Trade** | Een transactie voor de verwerving of vervreemding van een Financieel Instrument. |
| **Website** | De website die wordt onderhouden door BUX op dit moment onder de URL, inclusief subdomeinen en pagina's: |

| | |
|---|---|
| | https://getbux.com en https://bux.com (zoals van tijd tot tijd kan worden gewijzigd). |
| **“Wij”, “Ons” en “Onze”** | BUX B.V. of “BUX”. |
| **Jouw Informatie** | Alle persoonlijke en financiële informatie over Jou die:<br>a) BUX van Jou verkrijgt, van Jouw gebruik van leermiddelen (inclusief handelssimulators) of van derde partijen (inclusief effectenmakelaars) zoals gezamenlijke rekeninghouders, kredietinformatiebureaus, bureaus voor fraudebestrijding, aanbieders van beleggingsdiensten en andere organisaties; en/of<br>b) betrekking heeft op of is afgeleid uit Jouw Account, de manier waarop Jij Jouw Account gebruikt en beheert en de gemaakte transacties en betalingen. |
| **Maandelijkse Service fee** | Een terugkerende vaste vergoeding die aan U in rekening wordt gebracht na het openen van een Account bij BUX, afhankelijk van het accounttype. |
| **Variable Service Fee** | Een terugkerende variabele vergoeding die aan U in rekening wordt gebracht na het openen van een Account bij BUX, afhankelijk van het accounttype. |
| **Onbetaalde Fees** | De verzamelsom van de fees die BUX niet in staat is om te innen als gevolg van onvoldoende Beschikbare Cash in Uw Account. |

Houd rekening met het volgende als Jij de Algemene Voorwaarden leest:

Wij hebben titels aan artikelen toegevoegd om Jou te helpen de relevante artikelen te vinden. Deze titels zullen echter de betekenis van de Algemene Voorwaarden niet veranderen.

Als Wij refereren aan een enkelvoud, refereren Wij daarmee ook aan het meervoud en vice versa. Als een bepaald geslacht (gender) genoemd wordt, refereren Wij daarmee ook aan alle andere genders.

## 2 Algemene Voorwaarden Beleggen en Risico Informatie

2.1 De Algemene Voorwaarden voorzien in de contractuele relatie tussen BUX en Jou en betreffen een wettelijkeovereenkomst op het moment dat Jij de Algemene Voorwaarden hebt geaccepteerd in de mobiele applicatie of op Onze Website. Partijen komen overeen dat de acceptatie van de Algemene Voorwaarden kan plaatsvinden middels elektronische aanvaarding van de geldigheid in een mobiele applicatie of op Onze Website.

2.2 Hiermee bevestig Jij dat Jij de Risico Informatie hebt gelezen. In aanvulling op deze Algemene Voorwaarden tussen Jou en BUX, vind Jij verdere informatie in de

Productinformatiebladen welke beschikbaar zijn op de Website, of welke opgevraagd kunnen wordenbij onze Klantenservice.

2.3 BUX voorziet niet in beleggingsadvies, noch ieder ander advies. Alle commentaar, observaties of mededelingen van een werknemer van BUX zijn op geen enkele wijze een aanbeveling om een Order te plaatsen. Alle informatie in Onze mobiele applicatie(s), op Onze Website of in correspondentie of promotiemateriaal moet niet geïnterpreteerd of opgevat worden als investeringsadvies.

2.4 Door deze Algemene Voorwaarden te ondertekenen ga Jij akkoord met het ontvangen van relevante updates in de vorm van e-mails gedurende het gebruik van de Diensten. Door Jou bij Ons te registreren, ga Jij ook akkoord met elektronisch zakelijk verkeer met Ons en ga Jij akkoord met het ontvangen van alle benodigde mededelingen en bekendmakingen in elektronische vorm via het internet, inclusief maar niet beperkt tot e-mailberichten naar een geautoriseerd e-mailadres dat Jij aan Ons hebt verstrekt. Deze e-mails kunnen de vereiste mededelingen en bekendmakingen bevatten, of kunnen Jou attenderen op de beschikbaarheid van dergelijke mededelingen en bekendmakingen op de Website. BUX behoudt zich ook het recht voor om de levering van mededelingen en bekendmakingen uit te voeren door deze te plaatsen op de Website zonder enige e-mailverzending, voor zover dit is toegestaan door binnen de kaders van geldende Wet- en Regelgeving. Als Jij ooit Jouw toestemming wilt intrekken voor het ontvangen van elektronische communicatie neem dan contact op met de Klantenservice via: support@bux.com. Als gebruiker van de applicatie kun Jij papieren afschriften aanvragen van elke elektronische mededeling of bekendmaking die Wij verstrekken. Als Jij Jouw e-mailadres wilt aanpassen dat Jij aan ons hebt verstrekt kun Jij contact opnemen met de Klantenservice: support@bux.com.

2.5 Deze Algemene Voorwaarden (en alle wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden) vervangen alle andere eerdere overeenkomsten tussen Jou en Ons over hetzelfde onderwerp.

## 3 Wijziging van de Algemene Voorwaarden en gevolgen

3.1 BUX kan wijzigigen in deze Algemene Voorwaarden aanbrengen door deze in overeenstemming te brengen met en in navolging van:

- 3.1.1 Technologische ontwikkelingen;
- 3.1.2 Wijzigingen in Wet- en Regelgeving;
- 3.1.3 Wijzigingen in de interpretatie of toepassing van de wetgeving of in de opvattingen van een toezichthouder of een andere autoriteit;
- 3.1.4 Wijzigingen in Ons product- en dienstenaanbod of Onze (bedrijfs)processen. Voorbeelden hiervan zijn de modernisering, herstructurering of stroomlijning daarvan; of
- 3.1.5 Alle overige wijzigingen in omstandigheden of opvattingen als gevolg waarvan BUX een redelijk belang heeft bij een dergelijke wijziging.

Deze wijzigingsmogelijkheid geldt ook voor aparte overeenkomsten en aanvullende voorwaarden.

3.2 BUX kan deze wijzigingsmogelijkheid ook gebruiken om de kosten die verband houden met de wijzigingen of ontwikkelingen waaraan BUX de Algemene Voorwaarden aanpast,

aan Jou door te berekenen. BUX kan ook zijn bestaande kosten en Fees wijzigen. Zie hiervoor het artikel over Fees (art. 27) in deze Algemene Voorwaarden.

3.3 BUX kan deze wijzigingsmogelijkheid niet gebruiken voor wijzigingen die het evenwicht tussen Jouw rechten en de rechten van BUX in totaal aanzienlijk en ongerechtvaardigd in Jouw nadeel verstoren. BUX informeert Jou minstens dertig (30) dagen voordat de wijzigingen van kracht worden over de wijzigingen. BUX vermeldt daarbij ook de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden van toepassing worden.

3.4 BUX hoeft een wijziging van de Algemene Voorwaarden niet altijd dertig (30) dagen van tevoren aan te kondigen. Dat is namelijk niet nodig indien een wijziging van de Algemene Voorwaarden het gevolg is van:

3.4.1 Een instructie of bevel van een toezichthouder, zoals De Nederlandsche Bank of de AFM;

3.4.2 Een uitspraak van een rechtbank, klachtencommissie of geschillencommissie; of

3.4.3 Een wettelijk voorschrift.

3.5 Een wijziging van de Algemene Voorwaarden die geen ingrijpende wijziging inhoudt, kan BUX aankondigen als algemene mededeling op de website van BUX.

## 4 Wat kun Jij doen als Jij het niet eens bent met de wijziging van de Algemene Voorwaarden van BUX en gevolgen

4.1 Als Jij bezwaar hebt tegen een wijziging van de Algemene Voorwaarden, kun Jij dit tot de datum waarop de wijziging van kracht wordt per brief of e-mail aan BUX laten weten. Jij moet in de brief of e-mail duidelijk vermelden dat Jij de nieuwe Algemene Voorwaarden niet accepteert. Zodra BUX Jouw brief heeft ontvangen, stopt BUX direct met het verlenen van diensten aan Jou. Hiermee eindigen deze Algemene Voorwaarden. Zie voor de gevolgen hiervan artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden. Informatie over BUX. Het hoofdkantoor van BUX is gevestigd aan de Sarphatistraat 1, 1017 WS Amsterdam. BUX heeft een vergunning als beleggingsonderneming van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en is ingeschreven in het register van de AFM. Het inschrijvingsnummer van BUX in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Amsterdam is: 58403949. Het e-mail adres is support@getbux.com.

## 5 Gezamenlijke Accounts

5.1 Wanneer een Account door twee personen gezamenlijk wordt aangehouden, is iedere gezamenlijke rekeninghouder hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden.

5.2 Wij mogen handelen op basis van iedere instructie die door een van de gezamenlijke rekeninghouders wordt gegeven, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3 Iedere kennisgeving, communicatie of mededeling die Wij aan één gezamenlijke rekeninghouder verstrekken, geldt als verstrekt aan alle gezamenlijke rekeninghouders.

5.4 Wij kunnen aan iedere betalingsverplichting voldoen door het betreffende bedrag op de gezamenlijke Account te betalen.

5.5 Een verzoek van één gezamenlijke rekeninghouder om de gezamenlijke Account te beëindigen, verplicht BUX niet om de gezamenlijke Account direct te sluiten. BUX kan instructies van alle gezamenlijke rekeninghouders verlangen en kan de voorwaarden stellen die BUX redelijkerwijs noodzakelijk acht voor een ordelijke sluiting van de gezamenlijke Account.

5.6 In geval van overlijden van een gezamenlijke rekeninghouder moet BUX daarvan zo snel als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte worden gesteld, met officiële documentatie. BUX is niet aansprakelijk voor transacties die zijn uitgevoerd voordat BUX officiële schriftelijke kennisgeving van het overlijden heeft ontvangen.

5.7 Na kennisgeving van het overlijden behoudt de langstlevende gezamenlijke rekeninghouder in het algemeen de bevoegdheid over de Account. BUX behoudt zich echter het recht voor om de Account tijdelijk te blokkeren of te beperken om de belangen van de nalatenschap en van de langstlevende gezamenlijke rekeninghouder te beschermen.

5.8 De toegang tot de Account wordt pas hersteld, of de Account wordt pas gesloten, nadat BUX toereikende juridische documentatie of gezamenlijke schriftelijke instructies van de langstlevende gezamenlijke rekeninghouder en de wettelijk erkende executeur(s) of erfgenamen heeft ontvangen en goedgekeurd.

5.9 De gezamenlijke Account kan niet worden omgezet in een Account op naam van één rekeninghouder. Zodra de nalatenschap is afgewikkeld, moet de Account worden gesloten en moet het eventuele resterende saldo worden overgemaakt naar een aangewezen of goedgekeurde bankrekening.

5.10 Als een gezamenlijke rekeninghouder onder bewind of curatele wordt gesteld of wordt toegelaten tot de wettelijke schuldsaneringsregeling, moet BUX hierover direct worden geïnformeerd door de betreffende gezamenlijke rekeninghouder of diens wettelijk vertegenwoordiger.

5.11 Na ontvangst van een officiële kennisgeving van een dergelijke wettelijke maatregel behoudt BUX zich het recht voor om uitgaande overboekingen direct op te schorten. BUX ondersteunt geen toegang tot de Account door een bewindvoerder of andere derde partij.

## 6 Algemene Voorwaarden en Volmacht

6.1 Door aanvaarding en uitvoering van de Algemene Voorwaarden geef Jij aan BUX een onherroepelijke volmacht waarmee Jij BUX het recht geeft om Orders te ontvangen en te verwerken en om alle acties uit te voeren die nodig of bevorderlijk zijn hiervoor, alles voor Jouw verantwoordelijkheid, op Jouw risico en voor Jouw kosten en zoals nader gespecificeerd en onder de voorwaarden van het BUX Orderuitvoeringsbeleid en de Productinformatiebladen.

6.2 Partijen komen overeen dat de uitvoering van de Algemene Voorwaarden, inclusief de volmacht die is verstrekt aan BUX onder artikel 3.1, gedaan mag worden middels een elektronische acceptatie van de geldigheid in de mobiele applicatie.

## 7 BUX Custody

7.1 BUX Custody is een passieve entiteit (een stichting) met als enig doel: a) het aanhouden van Financiële Instrumenten voor Klanten en b) het aanhouden van liquide middelen in verband met de afwikkeling van transacties in die Financiële Instrumenten, inclusief het

aanhouden van liquide middelen die rechtstreeks verband houden met corporate actions (zoals de ontvangst van dividenden via BUX Custody), hierna ook gezamenlijk aangeduid als 'afwikkelingsgerelateerde liquide middelen'. Deze bewaarstructuur via BUX Custody waarborgt dat posities in Financiële Instrumenten en afwikkelingsgerelateerde liquide middelen van Klanten zijn gesepareerd van het kapitaal van BUX en - in geval van faillissement van BUX - de Financiële Instrumenten en afwikkelingsgerelateerde liquide middelen van Klanten buiten het faillissement van BUX vallen.

7.2 BUX Custody wordt door BUX gebruikt voor het aanhouden van alle posities in Financiële Instrumenten en het aanhouden van afwikkelingsgerelateerde liquide middelen uit hoofde van Klanten.

7.3 BUX is volledig gerechtigd op te treden namens BUX Custody. BUX gaat deze Algemene Voorwaarden aan namens zichzelf en namens BUX Custody. Rechten en plichten die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden en die betrekking hebben op de aanhouding van Financiële Instrumenten en de aanhouding van afwikkelingsgerelateerde liquide middelen worden uitgevoerd door BUX namens BUX Custody. Alle communicatie en instructies tussen Jou en BUX Custody verlopen via BUX als wettelijk vertegenwoordiger van BUX Custody.

7.4 Hiermee geef Jij BUX een onherroepelijke volmacht om BUX Custody te instrueren namens Jou en om instructies te verwerken en de met BUX afgesproken vergoedingen te innen.

## 8 Posities in Financiële Instrumenten & tekorten

8.1 De Financiële Instrumenten en afwikkelingsgerelateerde liquide middelen van Jou bij BUX Custody (hierna: Posities), worden aangehouden door derden zoals clearing leden, effectenbewaarinstellingen, bewaarnemers en centrale tegenpartijen. De baten (zoals - maar niet beperkt tot - winst, dividend) en de lasten (zoals - maar niet beperkt tot - faillissement van één van de derde partijen, belasting en/of andere verplichte betalingen op grond van regels en voorschriften) van de Posities zijn op Jouw risico en voor Jouw rekening en worden gecrediteerd naar/gedebiteerd van Jouw Account door BUX.

8.2 BUX zal te goeder trouw uiterste inspanningen leveren om te waarborgen dat de waarde van alle posities in Financiële Instrumenten en afwikkelingsgerelateerde liquide middelen, die BUX en BUX Custody aanhouden voor Jouw rekening en risico met derde partijen, overeenkomt met de waarde van alle rechten in liquide middelen en Financiële Instrumenten. Ondanks deze inspanningen is het mogelijk dat er een tekort is aan liquide middelen in een bepaalde valuta of aan een bepaald Financieel Instrument (Tekort) welke BUX Custody aanhoudt voor de Klanten, bijvoorbeeld veroorzaakt door een fout van BUX Custody of BUX. BUX mag Orders weigeren tot het moment dat BUX in staat is het Tekort toe te wijzen. In het geval dat BUX vaststelt dat het Tekort is veroorzaakt door een fout van de Klant waardoor er onvoldoende zekerheid of financiering is voor beleggingen, dan zal BUX het Tekort toewijzen voor rekening van de Klant. In het geval dat BUX niet in staat is om vast te stellen dat het tekort is veroorzaakt door één of meerdere specifieke Klanten, zal BUX de tekorten toewijzen aan alle klanten voor wiens Account zo een specifieke valuta en/of Financieel Instrument (dezelfde ISIN) wordt of zou moeten worden aangehouden, pro rata.

8.3 In geval van een kennelijke fout in een transactie of saldo weergegeven in Jouw Account, behoudt BUX zich het recht voor om een dergelijke fout te corrigeren. Een kennelijke fout is een fout die duidelijk een vergissing is, ongeacht of deze het gevolg is van een technische of menselijke fout. Als Jij voordeel hebt genoten van een dergelijke fout, kan BUX het saldo van Jouw Account corrigeren om de fout te herstellen. BUX zal Jou hierover informeren en een redelijke verklaring geven voor de correctie.

## 9 Acceptatie en Klant Classificatie

9.1 BUX zal de Diensten verlenen onder voorbehoud van de acceptatie, onboarding en klant due diligence van de (potentiële) Klant.

9.2 BUX heeft intern beleid en procedures ten aanzien van de acceptatie, onboarding, klant due diligence en de reikwijdte van de Diensten die hij verleent aan bepaalde (categorieën van) natuurlijke personen. BUX behoudt zich het recht voor om, naar eigen oordeel, de acceptatie van bepaalde Klanten te weigeren zonder opgaaf van reden voor een dergelijke weigering.

9.3 Als onderdeel van de acceptatieprocedure voert BUX klant due diligence uit voor aanvragers. Klant due diligence omvat het vaststellen en verifiëren van de identiteit van deze personen door BUX. Jij gaat akkoord en verklaart om mee te werken aan de klant due diligence en bevestigt dat Jij alle vragen van BUX in relatie tot de onboarding en de Klant Evaluatietest naar waarheid beantwoordt, waar van toepassing.

9.4 Op grond van Wet- en Regelgeving moet Jij worden geclassificeerd als een niet-professionele cliënt, een professionele cliënt of als een in aanmerking komende tegenpartij. Jouw classificatie bepaalt het niveau van cliënt bescherming waar Jij recht op hebt. Om alle Klanten hetzelfde niveau van bescherming en informatie te bieden en omdat het hoogste niveau van bescherming is toegekend aan niet-professionele cliënt, classificeert BUX alle Klanten als een Niet-Professionele Klant. Zodra Jouw Account is geopend word Jij daarom door BUX geclassificeerd als Niet-Professionele Klant.

9.5 Jij mag een andere classificatie verzoeken dan oorspronkelijk is toegekend. BUX is niet verplicht om een dergelijk verzoek te accepteren en biedt Jou in beginsel niet de mogelijkheid voor een andere classificatie dan Niet-Professionele Klant.

9.6 Wij vertrouwen op de informatie die Jij aan ons verstrekt bij de verwerking van Jouw aanmelding, voor de Klant Classificatie en voor alle andere doeleinden waar wij met Jou te maken hebben. Jij moet ons direct op de hoogte stellen van enige wijzigingen (bijv. adreswijziging, wijziging van contactgegevens, wijziging van Jouw arbeidssituatie of financiële status, wijziging van bankgegevens) per e-mail naar de Klantenservice (via support@bux.com), in de mobiele applicatie via de instellingen van Jouw Account, of per chat met de Klantenservice.

9.7 Personen die inwoner zijn van de Verenigde Staten van Amerika, inclusief diegenen die kwalificeren als ‘Us Citizen’, ‘permanent resident’, ‘resident alien’ of ‘US Person’ volgens de wet van de Verenigde Staten van Amerika (elk een “US Person”) en inwoners van andere jurisdicties waar het aanbieden van financiële- of beleggingsdiensten aan staatsburgers (een “Resident”) niet of slechts in beperkte mate is toegestaan, mogen geen gebruik maken van de diensten van BUX. Jij verklaart aan BUX dat Jij geen US Person of Resident bent. Jij vrijwaart BUX voor alle schade die BUX lijdt wanneer Jij dit verbod, of deze verklaring niet naleeft.

9.8 Jij garandeert BUX dat Jij alleen handelt voor eigen rekening en op eigen risico en de Algemene Voorwaarden aangaat in Jouw eigen naam en niet als tussenpersoon voor of namens een derde partij.

9.9 Jij zult Ons onverwijld eventuele informatie waarom Wij vragen verstrekken als bewijs van naleving van bepaalde bepalingen in deze Voorwaarden, zodat BUX kan voldoen aan Wet- en Regelgeving, of anderszins. Jij zult ons informeren over eventuele wijzigingen in dergelijke informatie. Je bent verplicht gehoor te geven aan verzoeken van BUX met betrekking tot Jouw Account.

9.10 BUX verleent geen Diensten aan personen die jonger zijn dan 18 jaar.

## 10 Diensten

10.1 BUX stelt Jou in staat om Orders te verrichten in bepaalde Financiële Instrumenten, middels een mobiele applicatie, op een execution-only basis. In deze zin biedt BUX de beleggingsdienst van het ontvangen en doorgeven van Orders. Wanneer BUX een geldige Order ontvangt van Jou via een mobiele applicatie, zal BUX deze Order automatisch en elektronisch doorgeven voor uitvoering aan en door de relevante Executing Broker namens, voor rekening en op risico van Jou. Jij kunt alleen Orders verstrekken aan BUX door middel van een mobiele applicatie.

10.2 BUX geeft op geen enkele manier beleggingsadvies (zoals gedefinieerd in MiFID II) aan Jou over de verdiensten of gevolgen van Onze Diensten of transacties of de risico's die Jij eventueel loopt bij enige dienst of transactie.

10.3 Je kunt van verschillende betaalmethoden gebruikmaken om geld op je account te storten, zoals bijvoorbeeld SEPA-betaling (Single Euro Payment Area-betaling), automatische incasso (voor de uitvoering van het beleggingsplan), Apple Pay en Google Pay, of een betaalmethode via een betaaldienstverlener, zoals nader genoemd en gepubliceerd op de website. Voor Apple/Google Pay gelden er beperkingen, die vermeld staan in de productinformatiebladen.

10.4 In het geval dat U een SEPA Direct Debit instructie heeft gegeven zal BUX U twee dagen voordat BUX de SEPA Direct Debit betaling van uw Account probeert te verwerken, hierover informeren.

10.5 Jij mag geen andere bankrekening aan Jouw BUX-account koppelen dan een persoonlijke bankrekening op Jouw naam. Het is ten strengste verboden om geld vanaf een zakelijke rekening naar Jouw BUX-account over te maken of vanaf Jouw BUX-account naar een zakelijke rekening over te maken.

10.6 BUX stelt aan Jou klantenservice ter beschikking middels Onze mobiele applicatie(s), Website en Onze Klantenservice, voor technische ondersteuning bij een mobiele applicatie, afhandeling van klachten, vragen en verzoeken over de Diensten.

10.7 Als klachten, vragen of verzoeken betrekking hebben op de Diensten onder deze Algemene Voorwaarden, zal BUX het aanspreekpunt zijn en alles in het werk stellen om te reageren op dergelijke vragen of verzoeken.

10.8 Hoewel Jij enkel Orders kunt plaatsen bij BUX middels een mobiele applicatie, mag Jij telefonisch contact opnemen met de klantenservice om Orders te sluiten, echter alleen in situaties waar de relevante mobiele applicatie niet beschikbaar is (doordat de mobiele applicatie op een niet gepland moment buiten werking is) of in een situatie waar Jij geen toegang hebt tot de mobiele applicatie (bijv. door verlies of een storing van Jouw mobiele

telefoon). Wij willen Jou erop attenderen dat het in dergelijke gevallen niet mogelijk is om nieuwe Orders te plaatsen.

10.9 BUX stelt Jou op de hoogte van de Fee door middel van de relevante mobiele applicatie(s) en Jij autoriseert BUX hiermee om de relevante Fee af te schrijven van Jouw Account(s). Meer informatie vindt Jij op Onze prijslijst (zoals die van tijd tot tijd aangepast kan worden) op de Website en die Jij kunt opvragen bij de Klantenservice.

## 11 Waarschuwingen

11.1 Beleggen brengt risico met zich mee. Jij bevestigt dat Jij je bewust bent van en akkoord gaat met de risico's die gepaard gaan met beurshandel of beleggen in Financiële Instrumenten op basis van execution only en dat Jij instemt dat Jij nooit posities zult innemen die leiden tot een groter verlies dan Jij kunt dragen.

11.2 Jij moet alleen beleggen als Jij dit risiconiveau wilt aanvaarden en als Jij besluit dat dit past bij Jouw beleggingsdoelstellingen.

11.3 Jij moet de Risico Informatie lezen. Wij raden Jou ten zeerste aan en Jij stemt ermee in dat Jij contact opneemt met Ons als de Algemene Voorwaarden of de Risico Informatie niet duidelijk zijn, of als Jij welk deel dan ook niet begrijpt, voordat Jij daarmee akkoord gaat.

11.4 Het is Jouw beslissing of Jij wel of geen Orders plaatst.

11.5 De beslissing om Orders te plaatsen ligt enkel bij Jou, niet bij Ons, en Jij bent verantwoordelijk voor het effect dat een Trade kan hebben op enige open posities.

11.6 Beleggen via Jouw Account is op Jouw verantwoordelijkheid en Jij moet alle Trades en activiteiten zorgvuldig monitoren. Voor meer informatie over beleggen ga Jij naar:

- 11.6.1 de mobiele applicatie(s);
- 11.6.2 de Website;
- 11.6.3 Klantenservice/Support; en
- 11.6.4 Productinformatieblad(-en).

11.7 Als Jij meer informatie nodig hebt over producten kun Jij contact opnemen met de Klantenservice.

11.8 BUX maakt onderscheid tussen niet-complexe Financiële Instrumenten en complexe Financiële Instrumenten. Als Wij Jou execution only diensten verlenen met betrekking tot niet-complexe Financiële Instrumenten (zoals - maar niet beperkt tot- aandelen die uitgegeven zijn op een Gereguleerde Markt), dan zijn Wij niet verplicht om Jou informatie te vragen over Jouw kennis en ervaring die ons in staat te stelt om te bepalen of het aangeboden instrument of de dienst passend is. Let op dat Jij in dit geval niet de bescherming geniet van de relevante regelgeving die Ons verplicht om vast te stellen of een product of dienst passend is voor Jou. Als Wij Jou execution only diensten verlenen met betrekking tot complexe Financiële Instrumenten, zullen Wij Jou om informatie vragen om te beoordelen of het product of de dienst passend is voor Jou. Beleggen in complexe Financiële Instrumenten brengt extra risico's met zich mee. Daarom is het belangrijk dat Jij op de hoogte bent van de bijbehorende risico's van deze beleggingsproducten en van de werking ervan. Naar aanleiding van de passendheidsbeoordeling zullen Wij Jou waarschuwen of de ordermogelijkheid voor het complexe Financiële Instrument blokkeren.

11.9 Jij erkent dat elektronische communicatie onderhevig kan zijn aan vertraging en/of corruptie en dat content niet altijd in real time verstrekt of bijgewerkt kan worden.
11.10 Orders kunnen niet worden geplaatst per e-mail.
11.11 Wij kunnen elk verzoek van Jou voor het plaatsen van een Order, naar alle redelijkheid en naar eigen inzicht weigeren.
11.12 Wij kunnen elke Order afwijzen als - maar niet beperkt tot - het volgende van toepassing is:
11.12.1 De Order is n strijd met enig artikel van deze Algemene Voorwaarden, de regels van een Executing Broker of Wet- en Regelgeving.
11.12.2 Er is geen (technische) verbinding met de relevante Executing Broker.
11.13 Het BUX Orderuitvoeringsbeleid voorziet in informatie over de uitvoering van Orders.
11.14 Betalingen door Jou of door Ons aan Jou worden gedaan naar of vanaf Jouw Bankrekening. Alle betalingen moeten worden gedaan vanaf Jouw Bankrekening of middels een betaling met een betaalpas van een EU instelling.

## 12 Jouw Fiscale Situatie

12.1 BUX voorziet Jou niet van belastingadvies en het is Jouw verantwoordelijkheid om Jouw eigen belastingadvies in te winnen voor alle belastingen die geheven kunnen worden over Jouw beleggingen in Financiële instrumenten.
12.2 BUX aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor Jouw fiscale situatie.

## 13 Informatieverstrekking

13.1 Raadpleeg de Risico Informatie en Fee. Wij mogen informatie verstrekken die Jij aan ons verstrekt, samen met alle andere informatie die gerelateerd is aan Jouw Account(s) of Jouw transacties met Ons, aan iedere samenwerkingspartner of tussenpersoon, volgens de Wet- en Regelgeving, of indien nodig voor de uitvoering van Onze verplichtingen naar Jou, of voor marketingdoeleinden.
13.2 Wij hebben Jou voorzien van de Risico Informatie die is opgesteld om Jou te helpen begrijpen wat de aard en risico's zijn van beleggen in de aangeboden Financiële Instrumenten. Deze informatie wordt bijgewerkt en beschikbaar gesteld op de Website. De desbetreffende punten van de Risico Informatie moeten altijd gelezen worden voordat een Order geplaatst wordt.
13.3 Account Value en Beschikbare Cash kunnen worden vastgesteld in de relevante mobiele applicatie. Jij kunt ook bellen met de Klantenservice. Wees Jou ervan bewust dat Wij van tijd tot tijd een 'cash credit' aan Jouw Account kunnen toevoegen in verband met een promotieaanbod. Echter, dit bedrag kan, afhankelijk van de voorwaarden van het aanbod, niet als cash worden opgenomen van Jouw Account. Ook een minimaal aantal trades kan verplicht gesteld worden in de kwalificatievoorwaarden van het promotieaanbod, als deze trades op een onlogische of ongewone wijze worden uitgevoerd om de voorwaarden van het promotieaanbod te misbruiken, dan kan de uitbetaling van Jouw winst worden geweigerd.

## 14 Trade/Account Gegevens

14.1 Wij verstrekken een online voorziening in een mobiele applicatie voor toegang tot Account en Trade gegevens waaronder informatie over uitgevoerde Orders, historische

beleggingsinformatie, Jouw Account Value, Beschikbare Cash, een overzicht van stortingen en opnames, ontvangen bonussen, ontvangen dividenden, ontvangen compensaties, of enige correcties/aanpassingen (indien van toepassing).

14.2 Jij gaat akkoord met het verstrekken van de Trade- en Accountgegevens door middel van de online voorziening in een mobiele applicatie. Echter, door een e-mail te sturen naar de Klantenservice kun Jij ook een overzicht aanvragen van Jouw Trade historie in een Excel-bestand dat Wij Jou binnen 5 werkdagen zullen sturen.

14.3 Dit Trade-overzicht wordt aan Jou gestuurd per e-mail. Hiervoor moet Jij ons op de hoogte houden van Jouw actuele e-mailadres.

14.4 Zodra Jij enig Trade-overzicht ontvangt moet Jij controleren of dit correct is en het is Jouw verantwoordelijkheid om dit te doen. Als Jij meent dat het Trade-overzicht niet correct is, moet Jij dat direct bij ons melden, maar niet later dan 6 weken na ontvangst. Als Jij geen bezwaar maakt in voornoemde periode van 6 weken zal dit leiden tot Jouw akkoord met en acceptatie van het Trade-overzicht.

14.5 Wanneer Jij de jaaropgave ontvangt van Jouw Account en Jij denkt dat deze niet correct is, moet Jij dit direct bij Ons melden, maar niet later dan 6 weken na ontvangst. Als Jij binnen deze periode geen bezwaar maakt zal dit leiden tot Jouw akkoord met en acceptatie van deze jaaropgave.

14.6 Op Jouw verzoek verstrekken wij Jou informatie die Jij opvraagt met betrekking tot de status van iedere positie of Order.

14.7 Zorg dat Jij goed geïnformeerd en op de hoogte blijft van Jouw open posities en geplaatste Orders. De mobiele applicatie geeft toegang tot alle open posities, geplaatste Orders, recente transactie historie, Account Value en Beschikbare Cash. Wanneer Jij alsnog meer informatie wilt over voornoemde onderwerpen kun Jij ook telefonisch contact opnemen met de Klantenservice.

## 15 In- of Uitlenen van Financiële Instrumenten

15.1 Jij kunt BUX uitdrukkelijk toestemming geven en machtigen voor het In- en Uitlenen van de Financiële Instrumenten gehouden in Jouw Account aan een Lener, voor Jouw rekening en risico. Jij kunt Jouw uitdrukkelijke toestemming en machtiging op elk moment intrekken. Als Jouw Financiële Instrumenten worden Uitgeleend, ontvang Jij een rendement. Zie voor meer specifieke informatie over In- en Uitlenen en de toepasselijke voorwaarden de BUX Stock Lending Overeenkomst.

## 16 Corporate Actions en aandeelhoudersvergaderingen

16.1 Jij (i) erkent en stemt er hierbij mee in dat Wij niet verplicht zijn om Jou te informeren over een Corporate Action, zelfs als Wij daarvan op de hoogte zijn, (ii) doet hierbij onherroepelijk afstand van de uitoefening van Jouw rechten bij Corporate Actions die uitgeoefend kunnen worden door de houder van de aandelen die Jij economisch bezit door middel van onze Dienst, en (iii) gaat ermee akkoord dat Wij naar eigen inzicht kunnen acteren op deze Corporate Actions zoals Wij gepast achten (dit zou ook kunnen zijn het nemen van geen enkele actie).

16.2 Jij erkent hierbij dat Jij ervan op de hoogte bent dat Jij Jouw rechten als aandeelhouder kunt uitoefenen voor bepaalde vrijwillige Corporate Actions, bijvoorbeeld keuzedividenden, en dat Jij informatie voor aandeelhoudersvergaderingen ontvangt via

Jouw instellingen in de BUX-app, zoals nader bepaald in de Productinformatiebladen. Jij erkent en stemt ermee in dat het Jouw plicht is te zorgen dat Jouw voorkeuren voor bepaalde vrijwillige Corporate Actions en aandeelhoudersvergaderingen zijn ingesteld in Jouw BUX-app.

16.3 Als Jij Jouw voorkeuren voor het uitoefenen van Jouw aandeelhoudersrechten voor Corporate Actions en het ontvangen van informatie voor aandeelhoudersvergaderingen niet hebt ingesteld, zal BUX Jouw rechten uitvoeren conform de standaardinstellingen voor de kennisgeving en uitvoering van aandeelhoudersrechten voor Corporate Actions en aandeelhoudersvergaderingen. Verdere informatie over aandeelhoudersrechten voor Corporate Actions en aandeelhoudersvergaderingen is te vinden in de Productinformatiebladen.

16.4 In het geval dat Wij Jou wel informeren over een Corporate Action of een aandeelhoudersvergadering, kunnen er geen rechten worden ontleend aan deze informatie, of aan het feit dat Wij Jou hebben geïnformeerd. Verdere informatie over inkomsten uit Financiële Instrumenten wordt verstrekt in de Productinformatiebladen over Corporate Actions en administratieve acties.

16.5 BUX zal belasting inhouden met betrekking tot de uitkering in contanten en/of de herverdeling van contanten als dit van toepassing is en zoals nader bepaald in de Productinformatiebladen.

16.6 Jij kunt Jouw stemrechten uitoefenen in aandeelhoudersvergadering voor de aandelen die in Jouw Account worden gehouden, zoals nader bepaald in de Productinformatiebladen. Fractionele aandelen bestaan niet buiten de BUX-administratie. Dit betekent dat BUX naar beneden zal afronden naar het dichtstbijzijnde hele aandeel voor het totale aantal aandelen dat in aanmerking komt om te stemmen. Informatie over hoe Jij Jouw aandeelhoudersrechten kunt uitoefenen wordt gepubliceerd in de Productinformatiebladen.

16.7 BUX kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden als Jij niet Jouw stemrechten kunt uitoefenen in aandeelhoudersvergaderingen.

16.8 BUX brengt een vergoeding in rekening voor het zorgen dat Jij Jouw stemrechten kunt uitoefenen. Zie voor meer informatie het vergoedingenoverzicht op de Website of neem contact op met de Klantenservice.

16.8.1 Deze vergoeding wordt in mindering gebracht op Jouw Beschikbare Cash. Als het saldo van jouw Beschikbare Cash onvoldoende is, kan BUX geen gehoor geven aan Jouw verzoek om Jouw recht uit te oefenen om in aandeelhoudersvergaderingen te kunnen stemmen.

## 17 Beëindiging en Sluiting van Jouw Account – BUX Rechten

17.1 BUX kan Jouw Account(s) sluiten of deze Algemene Voorwaarden beëindigen door dit ten minste 14 dagen van tevoren schriftelijk te melden (in het geval van onderstaande redenen) als:

17.1.1 Er een geschil is tussen Jou en Ons;

17.1.2 Jij aanhoudend op een misbruik makende of beledigende manier optreedt richting Ons;

17.1.3 Er sprake is van een Geval van Insolventie met betrekking tot Jou;

17.1.4 Wij betrokkenheid bij fraude, witwassen of terrorismefinanciering vermoeden;

17.1.5 Jij ontoerekeningsvatbaar wordt (inclusief onvoldoende handelsbekwaamheid of ondertoezichtstelling);

17.1.6 Wij ervan overtuigd zijn dat Wij niet in staat zijn om de risico's te beheersen (commercieel, juridisch, reglementair of reputatierisico's) die Jouw Orders en/of Trades vormen voor Jou, Ons, of het Financieel Instrument met betrekking tot Jouw Orders en/of Trades; of

17.1.7 Voor iedere andere reden naar BUX' eigen goeddunken.

17.2 Bij het uitoefenen van het in dit artikel genoemde recht neemt BUX zijn zorgplicht in acht en houdt BUX rekening met Jouw gerechtvaardigde belangen;

17.3 Als BUX de Algemene Voorwaarden opzegt of beëindigt, kan BUX eventuele aansprakelijkheden nog altijd aftrekken van je Beschikbare Cash. Als er geen Beschikbare Cash is, dan kan BUX alle aansprakelijkheden, zoals Onbetaalde Fees (vergoedingen), vereffenen uit de verkoop van je activa. Als je Beschikbare Cash of activa niet voldoende zijn om aan al je verplichtingen te voldoen, dan moet je het tekort op eerste verzoek aan BUX betalen.

17.4 Als BUX Jouw Account beëindigt en sluit om de in dit artikel genoemde redenen, verleen Jij BUX het recht om al Jouw posities te sluiten, al Jouw Orders te annuleren en Jouw Beschikbare Cash op Jouw gekoppelde Bankrekening te storten. BUX mag dit recht naar eigen inzicht gebruiken.

## 18 Opzegging en beëindiging - Jouw rechten

18.1 Jij kan Jouw Account(s) opzeggen en de Algemene Voorwaarden tussen Jou en Ons (als geheel, niet deels) beëindigen binnen 14 dagen nadat aan Jou een Account nummer is toegewezen (de "Annuleringstermijn") door dit schriftelijk te melden aan support@bux.com. Om Jouw overeenkomst op te zeggen moet Jij eerst Jouw open posities sluiten, vervolgens het (resterende) bedrag van Jouw Account opnemen en de opzegging schriftelijk sturen naar: BUX B.V., Sarphatistraat 1, 1017 WS, Amsterdam, of per e-mail naar de Klantenservice. Wij accepteren geen telefonische opzeggingen

18.2 Als Jij de Algemene Voorwaarden opzegt gedurende de Annuleringstermijn, zien Wij dit als een instructie om alle open posities te sluiten (voor een prijs die Jij overeenkomt met BUX, of in het geval er geen overeenstemming is, op de Prijs) en alle Orders te annuleren. Jouw Account wordt gesloten zodra dit redelijkerwijs mogelijk is nadat Wij Jouw opzegging hebben ontvangen, alle open posities zijn gesloten, alle orders zijn geannuleerd, Jij het (resterende) bedrag van Jouw Account hebt opgenomen en Jij al Jouw verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden bent nagekomen.

18.3 Naast Jouw recht op annulering, heb Jij een afzonderlijk en onafhankelijk recht om Jouw Account (in zijn geheel, niet deels) te sluiten door Ons op enig moment een geschreven kennisgeving ("Kennisgeving van Beëindiging") te sturen om Jouw Account te sluiten. Jouw Account zal zo snel als redelijkerwijs haalbaar is worden gesloten nadat wij Jouw Kennisgeving van Beëindiging hebben ontvangen, en alle open posities zijn gesloten, alle Orders zijn geannuleerd en Jij het (resterende) bedrag van Jouw Account hebt opgenomen en Jij al Jouw verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden bent nagekomen. Om Jouw Account te beëindigen onder dit Artikel kun Jij Ons schriftelijk op de hoogte stellen via: BUX B.V., Sarphatistraat 1, 1017 WS, Amsterdam, of een e-mail

sturen naar de Klantenservice via support@getbux.com. Wij accepteren geen telefonische opzeggingen.

18.4 Als Je BUX verzoekt om Jouw Account te sluiten, verleen Je BUX het recht om al Jouw posities te sluiten, al Jouw Orders te annuleren en Jouw Beschikbare Cash op Jouw gekoppelde Bankrekening te storten. BUX mag dit recht naar eigen inzicht gebruiken.

18.5 Als Je de Algemene Voorwaarden opzegt of beëindigt, brengt BUX alle aansprakelijkheden in mindering op je Beschikbare Cash. Als er geen Beschikbare Cash is, dan kan BUX alle aansprakelijkheden, zoals Onbetaalde Fees (vergoedingen), vereffenen uit de verkoop van je activa. Als je Beschikbare Cash of activa niet voldoende zijn om aan al je verplichtingen te voldoen, dan dien je het tekort op eerste verzoek te betalen.

18.6 Bij sluiting van Jouw Account onder dit artikel zullen Wij Jou een schriftelijke bevestiging sturen dat Jouw Account is gesloten.

18.7 Fractionele aandelen zijn niet overdraagbaar. Als je je account sluit, zullen de fractionele aandelen in je account geliquideerd moeten worden.

## 19 Klachten en Geschillen

19.1 Iedere klacht die Jij hebt moet Jij zo snel mogelijk bij ons indienen. Jij dient Jouw eigen vermelding van datums en tijden van transacties bij te houden omdat dat Ons zal helpen met onderzoek, aangezien het moeilijk of niet redelijkerwijs mogelijk kan zijn voor Ons om registers/opnamen te vinden met betrekking tot transacties in het geval van de afwezigheid van duidelijke informatie met betrekking tot datums en tijden. Een samenvatting van Onze procedure voor klachtenbehandeling vind Jij op de Website of kan anders opgevraagd worden bij de Klantenservice. Iedere klacht of geschil moet in eerste instantie worden voorgelegd aan de Klantenservice. Als de klacht of het geschil niet naar Jouw tevredenheid is opgelost, kun Jij de zaak schriftelijk doorverwijzen naar onze Compliance afdeling. Als Jij een Niet-Professionele Klant bent en ontevreden over de klachtafhandeling van BUX, dan kun Jij Jouw klacht schriftelijk voorleggen aan Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, “Kifid”:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Kamer van Koophandel: 27289675
Telefoon: +31 (0) 70 333 8 999
Website: https://www.kifid.nl/

## 20 Bescherming van Jouw geld (Depositogarantiestelsel)

20.1 Er is een Depositogarantiestelsel (DGS) dat ervoor zorgt dat rekeninghouders gecompenseerd worden wanneer een bank niet meer in staat is om vorderingen op tegoeden na te komen. Jouw geld wordt gestort op Jouw Cash Trading Accounts bij ABN AMRO Clearing Bank binnen 3 werkdagen na Jouw storting (omdat dit geld in transit is kan er een verschil optreden tussen Jouw Beschikbare Cash en het bedrag op Jouw Cash Trading Account). Geld geadministreerd in Jouw Cash Trading Account (geld in transit valt hier niet onder) tot een waarde van EUR 100.000 is beschermd onder DGS volgens de

voorwaarden zoals omschreven en gespecificeerd in de sheet Depositogarantiestelsel van Jouw CTA klantovereenkomst met ABN AMRO Clearing Bank.

## 21 Bescherming van Jouw beleggingen in Financiële Instrumenten

21.1 Jouw beleggingen in Financiële Instrumenten vallen onder de dekking van het beleggerscompensatiestelsel (Investor Compensations Scheme, of ICS) volgens de voorwaarden als omschreven op https://www.dnb.nl/betrouwbare-financiele-sector/beleggerscompensatie/ Het beleggerscompensatiestelsel dekt wettelijk een verlies van de belegger tot een maximumbedrag van EUR 20.000 per persoon wanneer BUX haar verplichtingen niet meer kan nakomen nadat het failliet is verklaard.

## 22 Verklaringen en Garanties

22.1 Wanneer Jij deze Algemene Voorwaarden aangaat, en elke keer dat Jij een Order plaatst of een andere instructie geeft, verklaar en garandeer Jij Ons dat:

22.1.1 Alle informatie die Jij aan Ons hebt verschaft nauwkeurig en volledig is in alle materiële opzichten, dit is in het bijzonder van toepassing op Jouw leeftijd en identiteit;

22.1.2 Alle informatie die Jij ons van tijd tot tijd verschaft waar, correct en compleet is;

22.1.3 Jij de onboarding in de BUX app hebt doorlopen en deze Algemene Voorwaarden zelf hebt ondertekend;

22.1.4 Jij geautoriseerd bent om de Algemene Voorwaarden aan te gaan en na te leven in overeenstemming met alle relevante wettelijke voorschriften;

22.1.5 Noch het aangaan van deze Algemene Voorwaarden, het plaatsen van een Order of het geven van een andere instructie een wet zal overtreden die op Jou van toepassing is (in het bijzonder voor wetten van de V.S., belastingwetgeving, wetgeving met betrekking tot marktmisbruik of wetgeving met betrekking tot handel met voorkennis);

22.1.6 Jij begrijpt en accepteert dat als Jij geen Nederlands staatsburger bent, Jij ook onderworpen kan zijn aan andere wetgeving dan Nederlandse wetgeving (inclusief belastingwetgeving) en dat deze kan verschillen van Nederlandse wetgeving;

22.1.7 Jij begrijpt en accepteert dat Jij verantwoordelijk bent voor Jouw eigen fiscale positie en aansprakelijkheid en dat BUX geen belastingadvies geeft en geen belastingadvies heeft gegeven met betrekking tot dit, of enig ander document;

22.1.8 Alle geplaatste Orders en gegeven instructies door Jou zijn verricht;

22.1.9 Jij Ons onmiddellijk zult informeren als Jouw adres wijzigt en Jij begrijpt en accepteert dat Wij, op juridische gronden, niet in staat kunnen zijn om deze dienst aan Jou te verlenen als Jij verhuist naar een ander land dan waar Jij nu woonachtig bent; en

22.1.10 Jij optreedt als principaal, dit betekent dat alle transacties voor jouw eigen rekening en op jouw eigen risico zijn. In het geval van een gezamenlijke Account verklaart en garandeert iedere gezamenlijke rekeninghouder dat hij of zij deze Algemene Voorwaarden voor zichzelf aangaat en hoofdelijke aansprakelijkheid aanvaardt voor alle verplichtingen met betrekking tot de gezamenlijke Account.

## 23 Belangenconflicten

23.1 Volgens de Wet- en Regelgeving zijn Wij verplicht om voorzieningen te treffen voor belangenconflicten tussen Ons en Onze klanten en tussen Onze Klanten onderling. Wij handelen conform een beleid dat Wij hebben opgesteld voor dit doel en waarin we de situaties hebben omschreven waar een belangenconflict kan optreden en, in elk geval, de stappen die Wij hebben genomen om om te gaan met dat belangenconflict. Een samenvatting van ons beleid voor belangenconflicten vind Jij op onze Website of kan worden opgevraagd bij de Klantenservice.

## 24 Kennisgevingen

24.1 Dit artikel heeft op geen enkele wijze invloed op de manier waarop Jij Orders kunt plaatsen die alleen gedaan kunnen worden via de mobiele applicatie of telefonisch om een open positie te sluiten en alleen wanneer de applicatie ongepland niet bereikbaar is of in een situatie waar Jij geen toegang hebt tot de mobiele applicatie, bijvoorbeeld door verlies of een storing van Jouw mobiele telefoon.

24.2 Als Wij vereist zijn om Jou een schriftelijke kennisgeving te sturen betekent dit dat Wij die kennisgeving middels de volgende methoden kunnen toesturen: per e-mail; post; publicatie op de Website; via de relevante mobiele applicatie(s).

24.3 Schriftelijke kennisgevingen die Wij naar Jou kunnen versturen zullen verstuurd worden naar Jouw laatst bekende post- of e-mailadres dat Jij aan Ons hebt verstrekt of via andere contactgegevens. Hierom moet jij Klantenservice op de hoogte stellen wanneer Jouw gegevens veranderen.

24.4 Jij moet Kennisgevingen naar onze klantenservice sturen op het volgende adres:

BUX B.V.
Sarphatistraat 1
1017 WS, Amsterdam
Nederland
Telefoon: +31(0) 85 888 9225
E-mailadres: support@bux.com

## 25 Beperking van Aansprakelijkheid

25.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor enig verlies, aansprakelijkheid of kosten die door Jou worden geleden of opgelopen die voortvloeien uit het verlenen van Onze Diensten aan Jou, tenzij het verlies, de aansprakelijkheid of kosten zijn te wijten aan Onze grove nalatigheid, opzettelijk verzuim of fraude die gepleegd wordt terwijl Wij acteren volgens Jouw instructies.

25.2 Wij zijn niet aansprakelijk noch accepteren Wij enige verantwoordelijkheid voor enig verlies, verplichting of kosten die door Jou worden geleden of opgelopen door het in gebreke blijven van een Executing Broker die Wij toewijzen, waarbij Wij redelijke zorg hebben besteed aan de toewijzing van de Executing Broker.

25.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor enig verlies, aansprakelijkheid of kosten die Jij kunt lijden of oplopen als gevolg van grove nalatigheid, opzettelijk verzuim of fraude door enige derde partij waarbij Wij redelijke zorg hebben besteed aan de toewijzing.

25.4 Wij zullen niet voor Jou aansprakelijk zijn voor enige indirecte of directe verliezen, gevolgschade of uitgaven, verlies van winst of kansen (inclusief met betrekking tot latere Marktbewegingen), ongeacht of deze voortvloeien uit een overeenkomst, een onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid) of anderszins, uit of in verband met de Algemene Voorwaarden, die Jij kunt oplopen of lijden als gevolg van:

25.4.1 Een Kennelijke Fout;

25.4.2 Een Gebeurtenis Buiten Onze Invloed of Marktverstoring;

25.4.3 Ongeautoriseerde toegang tot Jouw Account en/of de mobiele applicatie(s);

25.4.4 Aantasting van de gegevens die Jij naar Ons hebt verstuurd;

25.4.5 Jouw onmacht om met Ons te communiceren vanwege, bijvoorbeeld, het tijdelijke verlies van Jouw internet- of telefoonverbinding, inclusief Jouw onmacht om een Order te sluiten of enige andere instructie te geven;

25.4.6 Het niet beschikbaar zijn van de mobiele applicatie(s) of de Website;

25.4.7 Iedere schade of verlies die veroorzaakt kan worden aan enige apparatuur of software door virussen, defecten of storingen in verband met de toegang of het gebruik van de mobiele applicatie(s) of Website of in verband met Diensten.;

25.4.8 Een Corporate Action; en/of

25.4.9 Alle Orders en/of Trades of andere transacties die Jij bij Ons maakt of waar Jij van afziet.

## 26 Schadevergoeding

26.1 Jij vrijwaart ons doorlopend van enig verlies, verplichting, kosten en uitgaven die Wij kunnen lijden of oplopen als resultaat van het uitvoeren van enige instructie waarvan Wij redelijkerwijs kunnen aannemen dat die door Jou is goedgekeurd, of die voortvloeit uit het niet nakomen van enige wezenlijke bepaling van deze Algemene Voorwaarden door Jou. Onder dergelijke verliezen, kosten en uitgaven vallen ook Onze juridische kosten en kosten voor andere derde partijen die redelijkerwijs betrokken moeten worden bij het innen van bedragen van Jou.

## 27 Fees

27.1 De Fees worden gepubliceerd op de Website.

27.2 Hiermee autoriseer Jij BUX om de relevante Fees af te schrijven van Jouw Account(s) en/of Jouw Bankrekening en/of via Jouw betaalkaart. Meer informatie vind Jij in Onze prijslijst (die van tijd tot tijd kan worden aangepast) die Jij vindt op onze Website of die opgevraagd kan worden bij de Klantenservice.

27.3 BUX bepaalt de Fees parameters. Meer informatie daarover vind Jij op de Website, of kan worden opgevraagd bij de Klantenservice.

27.4 BUX kan de Fees van tijd tot tijd aanpassen en behoudt zich het recht voor om dit te doen. Zorg dat Jij weet wat de actuele Fees zijn, maar als Jij het niet zeker weet neem dan contact op met Ons.

27.5 BUX kan de kosten die Jij aan BUX betaalt alleen wijzigen of verhogen als gevolg van:

27.5.1 Technologische ontwikkelingen;

27.5.2 Wijzigingen in Wet- en Regelgeving;

27.5.3 Wijzigingen in de interpretatie of toepassing van de wetgeving, of in de opvattingen van een toezichthouder of andere autoriteit;

27.5.4 Wijzigingen in het product- en dienstenaanbod van BUX of in zijn (bedrijfs)processen (voorbeelden zijn modernisering, herstructurering en stroomlijning); of

27.5.5 Alle overige wijzigingen in omstandigheden als gevolg waarvan BUX een redelijk belang heeft bij een dergelijke wijziging (bijvoorbeeld: commerciële omstandigheden zoals ontwikkelingen op de geld- en kapitaalmarkten; een wijziging in de concurrentiepositie of het verdienmodel van BUX; of een wijziging van de kosten die derden aan BUX in rekening brengen voor bepaalde diensten, zoals de kosten van bewaarinstellingen).

27.6 BUX mag zijn wijzigingsmogelijkheid niet gebruiken om andere wijzigingen in Fees en kosten in Jouw nadeel door te voeren. Kosten die voortvloeien uit belastingen/inhoudingen of uit het Financieel Instrument zelf (productkosten) zijn geen kosten die Jij aan BUX betaalt. Deze kosten kunnen op ieder moment wijzigen.

27.7 BUX informeert Jou minstens 30 dagen voor de inwerkingtreding over de wijziging van de kosten die Jij aan BUX betaalt. BUX vermeldt daarbij ook de datum waarop de nieuwe kosten van toepassing zijn. Graag vragen Wij Jou extra aandacht voor de Risico Informatie en de impact op de winstgevendheid als gevolg van commissies en aanverwante zaken.

27.8 BUX brengt een maandelijkse Service Fee en een variabele Service fee in rekening; kijk voor meer informatie in het kostenoverzicht of neem contact op met de Klantenservice.

27.8.1 De Fees worden in principe op maandelijkse basis in rekening gebracht op de kalenderdag waarop Jij een Account hebt aangemaakt bij BUX. BUX streeft ernaar de Service Fees binnen twee weken na de betreffende datum te verwerken, maar behoudt zich het recht voor dit uit te stellen tot een later tijdstip in de maand, indien dit om operationele redenen nodig is. Zie voor meer informatie het vergoedingenoverzicht op de Website of neem contact op met de Klantenservice via support@getbux.com.

27.8.2 De Fees wordt afgetrokken van Uw Beschikbare Cash. Als er niet voldoende Beschikbaar Cash is om de Service Fee af te trekken, resulteert dit in Onbetaalde Fees. Het bedrag aan Onbetaalde Fees wordt opgeteld als er geen Beschikbaar Cash op de rekening staat.

27.8.3 Onbetaalde Fees worden afgetopt op het hoogste van de Rekening Waarde of 12 maanden van opgebouwde Service Fees, het zogenaamde Onbetaalde Feeslimiet.

27.8.4 Als Uw Rekening Onbetaalde Fees heeft, zal BUX deze Onbetaalde Fees verrekenen bij elke instroom van geld in Uw Rekening uit transacties met inbegrip van en niet beperkt tot stortingen, verkoop van activa, dividenden en portefeuille overdrachten.

27.8.5 Bij het bereiken van het Onbetaalde Fee Limiet, kan BUX de Cliëntrelatie beëindigen indien U gedurende 30 dagen een saldo van Onbetaalde Fees blijft houden.

27.8.6 Wanneer Onbetaalde Fees een bedrag bereiken dat groter is dan Uw Account Waarde, kan BUX de Cliëntrelatie beëindigen als deze situatie 30 dagen aanhoudt.

27.8.7 BUX kan naar eigen goeddunken de Cliëntrelatie ook beëindigen indien U een openstaand saldo van Onbetaalde Fees heeft voor een periode van 6 opeenvolgende maanden.

## 28 Uitbesteding

28.1 BUX behoudt het recht voor om op ieder moment enkele of al zijn rechten onder de Algemene Voorwaarden toe te wijzen, over te dragen, in onderaanneming te geven, uitbesteden of op enige andere manier handelen en kan enkele of al zijn verplichtingen onder de Algemene Voorwaarden uitbesteden of op enige andere manier delegeren aan derde partijen of vertegenwoordigers.

28.2 Jij zult niet, zonder Onze schriftelijke toestemming vooraf, enkele of al Jouw rechten of verplichtingen onder de Algemene Voorwaarden aan derde partijen of vertegenwoordigers toewijzen, overdragen, in onderaanneming geven, uitbesteden, of op een andere manier handelen.

## 29 Afstandsverklaring

29.1 Een afstandsverklaring van enig recht onder de Algemene Voorwaarden is alleen effectief als deze schriftelijk is en zal niet beschouwd worden als een afstandsverklaring van een latere schending of verzuim. Een verzuim of vertraging door een partij in het uitoefenen van een recht of rechtsmiddel onder de Algemene Voorwaarden zal geen afstandsverklaring vormen van dat of enig ander recht of rechtsmiddel, noch zal het de toekomstige uitoefening daarvan beletten of beperken. Geen enkele of gedeeltelijke uitoefening van dergelijk recht of rechtsmiddel zal de verdere uitoefening van dat of enig ander recht of rechtsmiddel beletten of beperken.

29.2 Tenzij specifiek anders bepaald zijn rechten die voortvloeien uit de Algemene Voorwaarden cumulatief en sluiten zij geen wettelijk vastgestelde rechten uit.

## 30 Gedeeltelijke nietigheid

30.1 Indien een gerechtelijke instantie of andere bevoegde autoriteit oordeelt dat een bepaling van de Algemene Voorwaarden (of deel van een bepaling) nietig, vernietigbaar of niet afdwingbaar is, zal die bepaling of deel bepaling, voor zover vereist, geacht worden te zijn verwijderd, hetgeen geen afbreuk doen aan de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden.

30.2 Indien een nietige, vernietigbare of niet afdwingbare bepaling van de Algemene Voorwaarden geldig, uitvoerbaar en afdwingbaar zou zijn als een deel ervan verwijderd zou worden, dan zal die bepaling gelden met de minimale nodige aanpassing om deze geldig, uitvoerbaar en afdwingbaar te maken.

## 31 Wijzigingen

31.1 Behalve zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden, zal enige wijziging, inclusief de introductie van aanvullende voorwaarden, van de Algemene Voorwaarden alleen bindend zijn wanneer Jij en Wij daarmee schriftelijk akkoord zijn gegaan.

## 32 Diversen

32.1 Wij zijn verplicht om de Wet- en Regelgeving met betrekking tot witwassen na te leven en iedere Order die door Jou wordt geplaatst bij Ons valt onder de relevante Wet- en Regelgeving.

32.2 Onverminderd andere Ons toekomende rechten mogen Wij van tijd tot tijd en zonder Jou daarvan kennis te geven ieder bedrag (dan wel feitelijk of voorwaardelijk, huidige of toekomstige) verrekenen dat Jij aan Ons verschuldigd bent.

32.3 Onze administratie, tenzij aantoonbaar onjuist, zal dienen als bewijs van Jouw communicatie en relatie met Ons in verband met Onze Diensten. Wij kunnen niet voldoen aan Jouw administratieve verplichtingen, alhoewel informatie uit Onze administratie aan Jou beschikbaar kan worden gesteld op Jouw verzoek en naar Ons goeddunken.

## 33 Toepasselijk Recht en Jurisdictie

33.1 Op deze overeenkomst, en enige geschillen of claims die eruit voortvloeien of er verband mee houden of met de inhoud of totstandkoming ervan (inclusief niet-contractuele geschillen en claims), is Nederlands recht van toepassing en de partijen onderwerpen zich onherroepelijk aan de exclusieve jurisdictie van de bevoegde rechtbank in Amsterdam, Nederland.

## 34 Ondertekening

34.1 Jouw handtekening is een elektronische handtekening zoals bedoeld in artikel 3:15a van het Burgerlijk Wetboek en in Verordening (EU) nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014 (*Elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt*) en vertegenwoordigt dezelfde juridische rechten als een handgeschreven handtekening.

34.2 Door ondertekening van deze overeenkomst ga Jij akkoord met de Algemene Voorwaarden en de bijlagen bij deze overeenkomst, inclusief:

- 34.2.1 het BUX Orderuitvoeringsbeleid en Jij bent je bewust van de risico's met betrekking tot OTC-handel zoals omschreven in het BUX Orderuitvoeringsbeleid en je stemt ermee in dat Jouw orders OTC uitgevoerd kunnen worden;
- 34.2.2 BUX Non U.S. person verklaring (Appendix 1);
- 34.2.3 BUX Verklaring fiscale woonplaats (Appendix 2);
- 34.2.4 BUX Free Shares Promotion overeenkomst (Appendix 3).

Appendix 1

# BUX
# NON-U.S. PERSON VERKLARING

BUX B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Amsterdam, Nederland, en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 58403949. BUX B.V. staat als beleggingsonderneming onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

# NON-U.S. PERSON VERKLARING IN RELATIE TOT DE FOREIGN ACCOUNT TAX COMPLIANCE ACT

De Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) is een wet van de Verenigde Staten van Amerika (V.S. of U.S.) die als doel heeft offshore belastingontduiking door U.S. persons te voorkomen. FATCA verplicht non-U.S. financiële instellingen (FFI's) om financiële accounts van U.S. persons te identificeren en rapporteren. BUX is niet in staat om aan deze verplichtingen te voldoen en daarom verleent BUX geen diensten aan U.S. persons.

## WANNEER KWALIFICEER JIJ ALS EEN U.S. PERSON?

Jij bent een U.S. person als Jij onder één of meerdere van de onderstaande definities valt.

### Amerikaans staatsburger

Jij bent Amerikaans staatsburger indien Jij:

- geboren bent in de V.S.;
- geboren bent in de Commonwealth of Puerto Rico, Guam, American Samoa of de U.S. Virgin Islands;
- geboren bent in de Commonwealth of the Northern Mariana Islands;
- bent genaturaliseerd tot Amerikaans staatsburger; of
- ten minste één ouder hebt die Amerikaans staatsburger is (in dit geval moet ook aan andere voorwaarden worden voldaan, zie voor meer informatie www.irs.gov).

### Amerikaans inwoner

Jij wordt als Amerikaans inwoner voor belastingdoeleinden beschouwd indien Jij:

- een zogenoemde "green card" bezit of in Jouw bezit hebt gehad. Of dit op Jou van toepassing is, kun Jij vragen aan Jouw belastingadviseur. (Zie ook https://www.irs.gov/individuals/international-taxpayers/alien-residency-green-card-test); of
- voldoet aan de zogenoemde "substantial presence test", welke inhoudt dat Jij fysiek aanwezig bent geweest in de V.S. gedurende ten minste:
    - 31 dagen in het lopende jaar, en
    - 183 dagen in de driejaarsperiode die bestaat uit het lopende jaar en de twee direct voorafgaande jaren. Voor deze 183 dagen-test geldt de som van:
        - alle dagen waarop Jij aanwezig was in het lopende jaar, en
        - 1/3 van het aantal dagen waarop Jij aanwezig was in het eerste jaar dat voorafgaat aan het lopende jaar, en
        - 1/6 van het aantal dagen waarop Jij aanwezig was in het tweede jaar dat voorafgaat aan het lopende jaar.

### Amerikaanse belasting verschuldigd

Jij wordt als U.S. person beschouwd indien Jij, om welke reden dan ook, Amerikaanse belasting verschuldigd bent of een vrijstelling daarvan geniet.

## VERKLARING

Klant verklaart hierbij dat:

- Klant niet kwalificeert als een U.S. person;
- Gedurende de contractuele relatie van de Klant met BUX, de Klant BUX onmiddellijk en op eigen initiatief op de hoogte zal stellen indien omstandigheden omtrent de status van de Klant wijzigen waardoor de informatie van deze verklaring onjuist wordt (bijv. de Klant wordt een U.S. person, adreswijziging, wijziging van woonplaats, wijziging van nationaliteit etc.).

Weet Jij niet zeker of Jij kwalificeert als een U.S. person? Vraag dat dan aan Jouw belastingadviseur of kijk op www.irs.gov voor meer informatie.

Appendix 2

# BUX
# VERKLARING FISCALE WOONSTAAT

BUX B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Amsterdam, Nederland, en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 58403949. BUX B.V. staat als beleggingsonderneming onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

# VERKLARING FISCALE WOONPLAATS

Conform de Common Reporting Standard (CRS), vereist Nederlandse wetgeving dat financiële instellingen de fiscale woonstaat van hun klanten vaststellen en dat gegevens van fiscaal inwoners van CRS-landen worden verstrekt aan de Nederlandse belastingdienst. De Nederlandse belastingdienst zal de financiële gegevens doorsturen naar het betreffende land. Meer informatie, bijvoorbeeld over de deelnemende CRS-landen, kun Jij vinden op www.belastingdienst.nl.

Gedurende de onboarding procedure bij BUX heb Jij Ons de vereiste informatie verstrekt met betrekking tot Jouw fiscale woonsta(a)t/en.

## Klant verklaart hierbij dat:

- Alle tijdens de onboarding procedure van BUX verstrekte informatie juist, compleet en correct is, inclusief, maar niet beperkt tot, het volgende:
    - de volledige naam van de Klant;
    - de geboortedatum van de Klant;
    - het adres van de Klant, inclusief het land waarin de Klant woonachtig is;
    - de fiscale woonsta(a)ten van de Klant;
    - het fiscale identificatienummer(s) (TIN) van de Klant.

- Gedurende de contractuele relatie van de Klant met BUX, de Klant BUX binnen 30 dagen en op eigen initiatief op de hoogte zal stellen van wijzigingen in de informatie die tijdens de onboarding procedure van BUX verstrekt is, waaronder wijzigingen in de fiscale woonsta(a)ten en/of het land waarin de Klant woonachtig is.

Als Jij niet weet wat Jouw fiscale woonsta(a)t is/zijn, neem dan contact op met Jouw belastingadviseur of met de belastingdienst.

Appendix 3

# BUX
# Free Shares Promotion Overeenkomst

## Introductie

De “Free Shares Promotion” van BUX voorziet in een mogelijkheid om zgn. ‘gratis aandelen’ (Free Shares) te verdienen door middel van het Account Opening Programma: voor kwalificerende Klanten die een Account openen bij BUX onder de voorwaarden zoals gespecificeerd in de sectie ‘Account Opening Programma’ hieronder;

## Definities

De termen die gebruikt worden in dit document hebben dezelfde definitie als de termen die zijn gebruikt in de BUX Algemene Voorwaarden Beleggen, tenzij hieronder nader gedefinieerd:

| | |
|---|---|
| Account Opening Programma | Een programma dat kan voorzien in Free Share(s) voor nieuwe kwalificerende Klanten die een Account openen bij BUX |
| BUX App | De BUX mobiele applicatie |
| Free Share(s) | Aandelen die BUX gratis kan weggeven als onderdeel van Deze Promotie. |
| Promo Cash | Het cash bedrag dat Jij kunt ontvangen dat benodigd is voor de aanschaf van Free Shares |
| Deze Promotie | De promotie die beperkt is tot de algemene voorwaarden zoals genoemd in dit document voor het weggeven van Free Shares |

## Voorwaarden per programma

### Account Opening Programma

1. BUX behoudt zich het recht voor om te allen tijde de voorwaarden van dit Account Opening Programma te wijzigen of om het Account Opening Programma te beëindigen zonder kennisgeving aan de Klant. BUX behoudt zich ook het recht voor om dergelijke wijzigingen toe te passen op enkele klanten, maar niet op anderen.
2. Dit Account Opening Programma is geldig voor nieuwe kwalificerende Klanten die met succes een Account openen in de BUX App.
3. De Free Shares bonus is beperkt tot één per Account met niet meer dan één geregistreerde Account per nieuwe klant.
4. De Free Share zal worden gecrediteerd bij de geregistreerde Account binnen ongeveer een week nadat de Free Shares bonus is geclaimd.
5. In het geval dat de Free Shares bonus niet is geclaimd binnen dertig (30) dagen, kan de Free Shares bonus komen te vervallen.

6. BUX mag de periode beperken waarin Jij de contante waarde van de Free Share kunt opnemen nadat Jij de Free Share hebt ontvangen. Deze beperking is naar eigen goeddunken van BUX en kan van tijd tot tijd worden aangepast.

## Algemene voorwaarden

7. BUX is eigen arbiter van Deze Promotie en behoudt zich te allen tijde het recht voor om de voorwaarden te wijzigen of de aanbieding te beëindigen zonder kennisgeving aan de Klant.
8. De aanbieding is niet overdraagbaar, verkoopbaar, of geldig in samenhang met bepaalde andere aanbiedingen en is alleen beschikbaar voor EU-inwoners.
9. Werknemers, contractanten of personen die op een vergelijkbare wijze verbonden zijn aan BUX of een aan BUX gelieerde rechtspersoon, hun gezinsleden, en werknemers van enige beurstoezichthoudende organisatie of effectenbeurs komen niet in aanmerking voor Deze Promotie.
10. BUX mag naar eigen goeddunken inschrijfverzoeken voor Deze Promotie afwijzen.
11. Als BUX enige vorm van fraude, misbruik of onrechtmatig gebruik van Deze Promotie ontdekt in welke vorm dan ook, kan een Klant per direct uitgesloten worden van Deze Promotie.
12. BUX behoudt zich het recht voor om enige beloning in te houden waarvoor een deelnemende gebruiker is geselecteerd, als BUX van oordeel is dat er niet wordt gehandeld in de geest van Deze Promotie of als onregelmatige patronen worden geconstateerd. BUX zal alle geschillen, al dan niet vallend onder deze voorwaarden, in alle redelijkheid en op passende wijze oplossen en het oordeel van BUX over enig geschil is definitief.
13. Deze Promotie is beperkt tot één Account per Klant.
14. Het maximale aantal Free Shares dat Jij kunt ontvangen is tien (10) aandelen per Account. BUX kan dit maximale aantal te ontvangen Free Shares naar eigen inzicht aanpassen.
15. Andere beperkingen kunnen van toepassing zijn.

## Toestemming voor de uitvoering van orders

16. De Free Share(s) wordt/worden geselecteerd naar eigen goeddunken van BUX, wanneer aan de vereiste voorwaarden is voldaan.
17. BUX verstrekt aan Jou de Promo Cash voor de aanschaf van deze Free Shares. Deze Promo Cash is enkel bedoeld voor de aanschaf van Free Shares en Jij mag het niet gebruiken voor welk ander doel dan ook.
18. Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden en door het aanvinken van het selectievakje “Ik heb deze Free Shares Promotion Overeenkomst gelezen, begrepen en ga ermee akkoord en hierbij autoriseer ik BUX om namens mij aandelen te kopen” geef Jij BUX expliciet toestemming om orders te plaatsen en uit te voeren die nodig zijn voor de aanschaf van een of meerdere Free Share(s) in Jouw naam met de Promo Cash.
19. De toestemming voor de uitvoering van orders is beperkt tot enkel Deze Promotie.
20. Op de uitvoering van deze order zijn de BUX Algemene Voorwaarden Beleggen van toepassing.
21. In het geval dat een restant van de Promo Cash overblijft op Jouw Account als surplus na de aanschaf van Free Share(s), mag BUX de resterende Promo Cash debiteren van Jouw Account.

22. Het bedrag, de waarde en de selectie van de Free Share bonus die Jij kunt ontvangen wordt bepaald naar BUX' eigen goeddunken. BUX streeft na om deze Free Share bonus te selecteren uit bedrijven die aangeboden worden in de BUX App en een aandelenprijs hebben tussen ongeveer €1 en €200.
23. BUX behoudt zich te allen tijde het recht voor om te wijzigen welke aandelen worden toegekend zonder kennisgeving aan de Klanten. BUX behoudt zich ook het recht voor om verschillende aandelen toe te kennen aan verschillende Klanten.

## Vrijwaring

Noch de ontvangst van een Free Share door middel van Deze Promotie, noch de identificatie van een bepaald Financieel Instrument in de communicatie gerelateerd aan Deze Promotie, omvat een aansporing of aanbeveling om dat Financiële Instrument te kopen, verkopen, of aan te houden. BUX verstrekt geen beleggingsadvies en doet hiermee geen enkele aanbeveling voor enig Financieel Instrument of transactie.

BUX B.V. is een bedrijf gevestigd in Amsterdam, Nederland, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 58403949. BUX B.V. staat als beleggingsonderneming onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten.

## Belasting

Overleg met Jouw belastingadviseur over wat de passende fiscale behandeling is van Deze Promotie en over enige fiscale gevolgen gerelateerd aan de ontvangst van een Free Share voordat Jij je inschrijft. BUX neemt geen verantwoordelijkheid voor enige belastingen gerelateerd aan deze Free Share.

**BUX Gebruikersvoorwaarden**

## 1. Waarover gaan deze voorwaarden?

Deze BUX Gebruikersvoorwaarden gaan over de BUXApp/WebApp waarmee je kan sparen en/of beleggen. Hiervoor open je eerst een BUX user account. Als je een BUX user account opent is de eerste stap in het onboardingsproces het instellen van een toegangscode. Zodra je onboarding, inclusief de klantidentificatie en -verificatie succesvol is afgerond, krijg je toegang tot je persoonlijke online omgeving via de BUX App of WebApp. Om in te loggen en te gaan sparen en/of beleggen open je eenvoudig de BUXApp/WebApp en voer je de toegangscode in. Je kunt ook informatie over door jouw geopende rekeningen voor sparen en/of beleggen bekijken in de BUXApp/WebApp.

## 2. Hoe werkt sparen en beleggen via de BUX app?

Als BUX Sparen beschikbaar is in het land waar je woont en je via de BUX App of WebApp wilt sparen, open je eerst een BUX Spaarrekening en een Cash Trading Account (CTA) zodra de onboarding bij BUX succesvol is afgerond. Als je ook via de BUX App of WebApp wilt beleggen, open je een BUX Beleggingsrekening nadat je een BUX Spaarrekening en een CTA hebt geopend.

Als je via de BUX App of WebApp wilt beleggen, open je een BUX Beleggingsrekening en een CTA. Heb je al een BUX Beleggingsrekening en een CTA, dan kun je via de BUX App of WebApp beginnen met beleggen zodra je beschikt over een BUX-gebruikersaccount.

### 2.1 Wat moet ik weten over de CTA-rekening?

In de BUX App/WebApp wordt je CTA weergegeven als je 'cash balance'. Betalingen van en naar je BUX Spaarrekening en/of de aankoop en/of verkoop van je beleggingen worden altijd gedaan via een CTA die je aanhoudt bij ABN AMRO Clearing Bank.

BUX en ABN AMRO Clearing Bank hebben overeenkomsten en regels opgesteld voor de CTA. Je kunt over deze overeenkomsten en regels lezen in de Klantovereenkomst CTA.

### 2.2 Wat moet ik weten over BUX Beleggen?

De BUX Beleggingsvoorwaarden zijn van toepassing op de BUX Beleggingsrekening

Om te beleggen dien je via de BUX App/WebApp je beleggingsorders in bij BUX. De beleggingsorders die je indient, worden gefinancierd vanuit het saldo in je CTA.

### 2.3 Wat moet ik weten over BUX Sparen?

BUX en ABN AMRO Bank hebben overeenkomsten en regels opgesteld voor BUX Sparen. Je kunt deze lezen in de BUX Spaarvoorwaarden.

Om te beginnen met sparen, maak je eerst een bedrag over van je gekoppelde betaalrekening naar je CTA in de BUX App/WebApp. Zodra het bedrag op je CTA staat, kun je het overmaken naar je BUX Spaarrekening.

Om geld op te nemen van je BUX Spaarrekening geef je BUX eerst via de BUX App/WebApp de instructie om een bedrag van je BUX Spaarrekening naar je CTA over te boeken. Vanuit je CTA kun je het bedrag vervolgens overmaken naar je gekoppelde betaalrekening. Een overboeking van je CTA naar je eigen gekoppelde betaalrekening duurt T+1 dag.

**3. Wanneer mag ik een BUX user account openen?**

Je kunt een BUX user account openen als je een natuurlijke persoon bent en voldoet aan de voorwaarden van de CTA rekening en de BUX Spaarrekening. Als je een BUX Beleggingsrekening opent of hebt, moet je ook voldoen aan de voorwaarden die zijn beschreven in de BUX Beleggingsvoorwaarden.

**4. Jouw persoonsgegevens**

Als je klant bij BUX wordt, vraagt BUX om je persoonsgegevens. BUX gaat zorgvuldig om met jouw gegevens. BUX doet dit volgens de Algemene verordening gegevensbescherming. Deze persoonsgegevens kan BUX gebruiken voor de doelen zoals beschreven in onze Privacy Notice. Je vindt de Privacy Notice op BUX.com/legal.

**5. Communicatie**

Alle communicatie met betrekking tot je CTA rekening, je BUX Spaarrekening en/of je BUX Beleggingsrekening tussen jou en BUX vindt plaats via de BUXApp/WebApp en via e-mail. Controleer daarom regelmatig de BUXApp/WebApp of je email of je informatie van ons hebt ontvangen. Als je contact wilt opnemen met BUX kun je dit doen via de Customer Support-chat binnen de BUXApp/WebApp of via onze Customer Support e-mail (support@bux.com).

Vergeet ook niet om wijzigingen in je e-mailadres direct aan ons door te geven.

**6. Verplichtingen van BUX**

Wij doen er alles aan om ervoor te zorgen dat de BUXApp/WebApp altijd beschikbaar is voor jou. We kunnen echter geen garantie geven voor de daadwerkelijke beschikbaarheid.

**7. Jouw veiligheidsverplichtingen**

- Je moet er zelf voor zorgen dat internet- en/of telecommunicatiediensten, apparatuur en programmatuur die je gebruikt geschikt en veilig is voor de BUXApp/WebApp. Het is nog belangrijker dat je goede beveiligingssoftware gebruikt voor de apparatuur, software en verbinding waarmee je de

BUXApp/WebApp gebruikt. Op die manier voorkom je ongewenste handelingen door derden.
- Jouw e-mailadres en toegangscode zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Je mag je toegangscode nergens (schriftelijk) vastleggen of op zo'n manier bewaren dat anderen het kunnen vinden. Als je denkt of weet dat iemand anders jouw toegangscode weet en/of toegang heeft tot jouw e-mail of telefoonnummer, dan moet je dat direct aan ons doorgeven.
- Als je inlogt met je e-mailadres, toegangscode en SMS-code, check dan regelmatig of je nog in de beveiligde omgeving bent.
- Bij verlies, diefstal, misbruik, vervalsing, vernietiging van je e-mailadres en wachtwoord of andere belangrijke informatie, meld je dit direct bij ons.
- Je neemt maatregelen om eventuele schade voor jezelf, BUX en derden zoveel mogelijk te beperken.

## 8. Nalatigheid van jou

Je bent aansprakelijk voor alle gevolgen en schade ontstaan als gevolg van opzet, (bewuste) roekeloosheid, grove schuld of nalatigheid. Onder nalatigheid verstaan we in ieder geval:

- het niet schriftelijk melden van een wijziging van je e-mailadres
- het onbeheerd achterlaten of bekendmaken van je toegangscode en/of SMS-code;
- handelen in strijd met deze BUX Gebruikersvoorwaarden;
- het achterwege laten van een melding aan BUX zoals hierboven in artikel 7 beschreven.

## 9. Wanneer is BUX niet aansprakelijk?

BUX is niet aansprakelijk voor schade als:

- de BUXApp/WebApp niet beschikbaar is;
- BUX een handeling via de BUXApp/WebApp niet of te laat uitvoert;
- BUX niet actuele, onjuiste of onvolledige informatie en/of berekeningen toont;
- je e-mailadres, toegangscode of SMS-code niet goed functioneert;
- jij je niet aan de voorwaarden en/of voorschriften van BUX hebt gehouden;
- die is veroorzaakt door en/of verband heeft met het gebruik van de BUXApp/WebApp;

BUX is niet aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade.

## 10. Gebondenheid en bewijs

- Je bent gebonden aan de handelingen die je met behulp van je e-mailadres en toegangscode via de BUXAapp/WebApp uitvoert.
- De vastlegging of reproductie door BUX van verklaringen en/of andere informatie die door middel van de BUXApp/WebApp zijn ontvangen, gelden als volledig bewijs, zolang er geen tegenbewijs is.

## 11. Beëindiging

Als je BUX Spaarrekening en/of je BUX beleggingsrekening stopt, dan zorgt BUX ervoor dat je direct na het beëindigen van je BUX Spaarrekening en/of BUX beleggingsrekening, geen gebruik meer kunt maken van deze diensten in de BUXApp/WebApp. Als je nog een jaaroverzicht of andere informatie over jouw rekeningen nodig hebt kun je dit opvragen door contact op te nemen met BUX Customer Support via de email (support@getbux.com).

## 12. Wijzigingen

BUX kan deze BUX Gebruikersvoorwaarden altijd wijzigen. BUX zal je hier minstens dertig dagen van tevoren over informeren.

## 13. Nederlands recht

Voor deze BUX Gebruikersvoorwaarden geldt het Nederlands recht.