Accordo con la clientela

06-01- 2025

BUX B.V. è una società privata a responsabilità limitata (besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid) con sede legale ad Amsterdam, Paesi Bassi, registrata presso il registro delle imprese della Camera di commercio olandese di Amsterdam con numero 58403949. BUX B.V. è una società di investimento autorizzata e supervisionata dall'Autorità olandese per i Mercati Finanziari (Autoriteit Financiële Markten - AFM).

Introduzione - Accordo con la clientela

BUX è una società di investimento che fornisce servizi di investimento per la ricezione e la trasmissione degli Ordini dei Clienti in relazione a determinati Strumenti Finanziari. BUX fornisce i propri servizi ai suoi Clienti ai sensi del presente Accordo. Il presente Accordo è composto dal Modulo di Domanda elettronico e dei Termini e Condizioni, i quali contengono una descrizione dei servizi forniti da BUX e i principali diritti e obblighi del Cliente e di BUX. Dopo che il richiedente ha inviato il Modulo di domanda elettronico ed è stato accettato da BUX, questi diventa un Cliente e, per l'effetto, i Termini e le Condizioni troveranno applicazione nei rapporti tra BUX e il Cliente. Come parte del proprio servizio, BUX trasmette ai propri Broker Esecutivi gli Ordini del Cliente perché vengano eseguiti. Gli Ordini vengono poi trasmessi dai Broker Esecutivi alle Sedi di Esecuzione come specificato nella Politica di esecuzione degli ordini di BUX. A scanso di equivoci, nessun elemento del presente Accordo è da considerarsi o interpretarsi come la creazione di un qualsiasi accordo tra il Cliente e i Broker Esecutivi o tra il Cliente e le Sedi di Esecuzione.

Al completamento ed evasione del Modulo di Domanda cliccando il riquadro "Sì, voglio diventare un Cliente e accetto i Termini e Condizioni" nelle App, il Cliente:

- conferma di aver letto e compreso i presenti Termini e Condizioni e di accettarli;
- conferma di aver letto e compreso l'Informativa sui rischi disponibile sul Sito web, e
- conferma di aver letto, compreso e accettato la Politica di esecuzione degli ordini di BUX disponibile sul Sito web.

Una volta che BUX accetta la domanda del Cliente, il Cliente è vincolato dai presenti Termini e Condizioni e dalla Politica di Esecuzione degli Ordini di BUX.

TERMINI E CONDIZIONI

Indice

1 Definizioni e terminologia 6
2 Accordo con la clientela, Modulo di domanda, Termini e Condizioni e Informativa sui rischi 11
3 Accordo e mandato 12
4 Banca depositaria di BUX 12
5 Disavanzo e Posizioni in denaro e in Strumenti finanziari 13
6 Accettazione e classificazione dei clienti 13
7 Servizi 14
8 Avvertenze 15
9 Posizione fiscale del Cliente 16
10 Divulgazione delle informazioni 16
11 Informazioni sull'Account e sui Trade 16
12 Prestito di Strumenti Finanziari 17
13 Operazioni societarie 17
14 Chiusura dell'Account del Cliente e recesso: i diritti di BUX 18
15 Annullamento e recesso: i diritti del Cliente 18
16 Reclami e controversie 19
17 Protezione del denaro del Cliente (sistema di garanzia dei depositi) 19
18 Protezione degli investimenti del Cliente in Strumenti finanziari 20
19 Dichiarazioni e avvertenze 20
20 Conflitti di interessi 20
21 Privacy delle informazioni e i Dati personali del Cliente 20
22 Proprietà intellettuale 22
23 Comunicazioni 23
24 Limitazione di responsabilità 23
25 Risarcimento 24
26 Commissione 24
28 Cessioni 25
29 Rinunce 25
30 Inapplicabilità di una singola clausola 26
31 Modifiche 26
32 Miscellanea 26
33 Legge applicabile e giurisdizione 26
34 Firma 26
2 Definitions and Terminology 50
3 Client Agreement, Application Form, Terms and Conditions and Risk Disclosure 54
4 Client Agreement and Power of Attorney 55
5 BUX Custody 55
6 Positions in money and Financial Instruments & deficit 56
7 Acceptance and Customer Classification 56
8 Services 57
9 Warnings 58
10 Your Tax Position 58

11 Disclosure of Information 59
12 Trade/Account Details 59
13 Lending Financial Instruments 59
14 Corporate Actions 60
15 Termination and Closing Your Account – BUX Right 60
16 Cancellation and Termination - Your Right 61
17 Complaints and Disputes 61
18 Protection of Your Money (Deposit Guarantee Scheme) 62
19 Protection of Your investments in financial instruments 62
20 Representations and Warranties 62
21 Conflicts of Interest 63
22 Data Privacy and Your Personal Data 63
23 Intellectual Property 64
24 Notices 65
25 Limitation of Liability 66
26 Indemnity 66
27 Fee 66
28 Interest Compensation
28.1 You may receive from BUX Interest Compensation on the Non-Invested Money which you hold in your Cash Trading Account. The Interest Compensation rate, which you may receive will be published on the Website. The calculation method of the Interest Compensation rate, determination of the amount of Non-Invested Money and further conditions will be published in the Product Information Sheets. BUX can unilaterally make changes to the Interest Compensation rate and other conditions related to Interest Compensation payments from time to time and decide to stop with the payment of Interest Compensation at any time. 67
29 Assignment 67
30 Waiver 67
31 Severance 67
32 Variation 68
33 Miscellaneous 68
34 Governing law and Jurisdiction 68
35 Signing 68

Termini e Condizioni dell'Accordo

Il presente Accordo è composto dal Modulo di Domanda elettronico e dalle presenti Condizioni. L'Accordo contiene una descrizione dei servizi di BUX e i principali diritti e obblighi dei Clienti e di BUX.

1 Definizioni e terminologia

Account	L'account o gli account, a seconda delle circostanze, del Cliente presso BUX per investire in Strumenti Finanziari.
Valore dell'Account	Il controvalore degli Strumenti Finanziari e del denaro presenti nell'Account del Cliente.
Legge sulla vigilanza finanziaria	L'Act on the Financial Supervision (Legge sulla Vigilanza Finanziaria - Wet op het financieel toezicht - Wft) come di volta in volta modificato.
App	L'applicazione o le applicazioni mobili, sicure, online, interattive e protette da password fornite da BUX.
Modulo di Domanda	Il modulo di domanda elettronico di BUX, disponibile nelle App e nel Sito web, da compilarsi a cura del Cliente.
Test di valutazione del Cliente	Il questionario predisposto in conformità alla MiFID II per valutare se i servizi di investimento o gli Strumenti Finanziari sono appropriati per il Cliente, tramite il quale è richiesto al Cliente di fornire informazioni sulle sue conoscenze ed esperienze nell'ambito degli investimenti.
Società affiliata	Una società che è una società del gruppo BUX conformemente all'articolo 2:24b del codice civile olandese o un Broker Esecutivo o una Banca depositaria di BUX.
Contante disponibile	L'importo di contante disponibile amministrato nell'Account del Cliente che il Cliente può usare per nuovi Ordini.
Conto bancario	Il conto bancario detenuto per conto del Cliente presso un ente creditizio dell'UE.
Politica di esecuzione degli ordini di BUX	La politica definita da BUX riguardo all'esecuzione degli Ordini come pubblicata sul Sito web.
Sessione di negoziazione	Un giorno in cui la pertinente Sede di Esecuzione è aperta per la negoziazione.
BUX	BUX B.V., una società privata a responsabilità limitata (*besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid*) con sede legale ad Amsterdam, Paesi Bassi, registrata presso il registro delle imprese della Camera di commercio olandese di Amsterdam con numero 58403949. BUX B.V. è una società di investimento (beleggingsonderneming) autorizzata e soggetta alla

supervisione dall'Autorità olandese per i Mercati Finanziari (Autoriteit Financiële Markten - AFM).

Banca depositaria La banca depositaria di BUX, ossia un ente passivo (una fondazione, in olandese "stichting") con il solo scopo di detenere gli Strumenti Finanziari e il denaro dei Clienti.

Cliente Una persona alla quale BUX ha aperto un Account e fornisce i propri servizi ai sensi e per gli effetti del presente Accordo.

Accordo Il Modulo di Domanda e i Termini e le Condizioni.

Conto di trading Il conto di trading aperto presso ABN AMRO Clearing Bank N.V., dal Cliente.

Operazione societaria Il verificarsi di una dei seguenti eventi in relazione a un emittente valori mobiliari:

a) pagamento di dividendi;
b) dividendi opzionali;
c) offerta pubblica di acquisto;
d) emissione di diritti di prelazione (o simili);
e) diritti di frazionamento o raggruppamento;
f) ogni altro evento rilevante che ha l'effetto di diluire o concentrare il valore di mercato di un'azione.

Servizio Clienti Il dipartimento di assistenza Clienti di BUX.

Caso fortuito o forza maggiore Ogni ragione o motivo che impedisca a BUX di adempiere ai propri obblighi conformemente ai Termini e Condizioni che sia causato o attribuibile ad atti, eventi, omissioni o incidenti che sono fuori dal ragionevole controllo di BUX, inclusi:

a) condizioni di mercato eccezionali o di emergenza;
b) rispetto di Leggi e Regolamenti;
c) ogni atto, evento, omissione o incidente che impedisce al Broker Esecutivo di mantenere la regolarità del mercato relativo a uno o più Strumenti Finanziari sottostanti di cui accetta regolarmente gli ordini;
d) ogni sciopero, blocco o altra disputa industriale, rivolta, terrorismo, guerra, disordine civile, contaminazione nucleare, chimica o biologica, bang sonico, atto di Dio, danno malevolo, incidente, rottura di attrezzature, fuoco, inondazione, tempesta, interruzione di alimentazione elettrica, guasto di servizio pubblico o rottura o interruzione di sistemi informatici o di comunicazione elettronica;
e) la sospensione o la chiusura di ogni indice, mercato o Borsa o l'abbandono o il fallimento di ogni evento su cui il Broker Esecutivo basa le sue quotazioni o a cui queste si riferiscono, con il risultato che, a ragionevole discrezione del Broker, egli non è più in grado di mantenere la regolarità del mercato di negoziazione;
f) caso di forza maggiore (overmacht) come definito all'articolo 6:75 del codice civile olandese (Burgerlijk Wetboek).

Broker Esecutivo	Un broker esecutivo come riportato nella Politica di esecuzione degli ordini di BUX.
Sede di Esecuzione	Una sede di esecuzione conformemente alla MiFID II.
Commissione	Le commissioni come pubblicate sul Sito web.
Strumento Finanziario	Uno strumento finanziario conformemente alla MiFID II come [azioni], fondi negoziati in Borsa (ETF) o merci negoziate in borsa (ETC) offerto tramite l'App.
Azioni frazionate	Le parti o frazioni di un'azione intera di una società o di un ETF come specificato nelle Schede Informative sul Prodotto.
Evento di Insolvenza	a) l'approvazione di una risoluzione di liquidazione, scioglimento o amministrazione concordataria nei confronti del Cliente, l'emissione di un'ordinanza contro il Cliente, la designazione di un curatore fallimentare, amministratore, gestore o un simile funzionario, la vendita o il trasferimento a un creditore di una parte o di tutte le attività del Cliente, la realizzazione di un accordo o concordato con i creditori del Cliente o la presentazione di un'istanza in tribunale da parte del Cliente per la protezione dei propri crediti. Nel contesto di una eventuale partnership del Cliente, è considerato un evento di insolvenza per il Cliente anche il verificarsi di uno qualsiasi degli eventi sopra indicati con riferimento al relativo partner; o b) l'insolvenza del Cliente o la sua incapacità di pagare i propri debiti a scadenza o il verificarsi di qualsiasi atto di insolvenza o evento simile (quali indicati nel paragrafo (a) che precede) nei confronti del Cliente.
Compensazione degli interessi	Compensazione degli interessi come pubblicata sul sito web
Leggi e Regolamenti	Ogni legge o regolamento applicabile (inclusa, a esempio, la Legge sulla vigilanza finanziaria).
"Prestito", "Prestare", "Prestato"	L'esecuzione da parte di BUX, a suo nome ma a rischio e per conto del Cliente, di operazioni a seguito delle quali gli Strumenti Finanziari che BUX detiene per conto del Cliente o che la Banca depositaria di BUX ha il diritto di conferire a terze parti vengono ceduri ad un Mutuatario con l'impegno di quest'ultimo a restituire Strumenti Finanziari equivalenti.
Errore manifesto	Errore, omissione o errore di quotazione (di BUX o di un terzo) che è manifesto e/o evidente. Ciò include qualsiasi informazione sbagliata fornita al Cliente tenendo in considerazione il Mercato attuale e i prezzi attualmente pubblicati. A esempio, errori sul prezzo, mese, scadenza o Mercato o altri errori riguardanti altre informazioni e le relative fonti.

Anomalia del mercato	a) quando uno Strumento Finanziario viene rimosso dalla negoziazione sul relativo Mercato; b) quando si verifica un cambiamento anomalo o una perdita anomala della liquidità collegata a una o più azioni su cui si basano i Prezzi.
Mercati	I mercati di volta in volta utilizzati per la negoziazione dai Broker Esecutivi.
MiFID II	La Direttiva 2014/65/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 15 maggio 2014, nonché il Regolamento (UE) n. 600/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 15 maggio 2014, e tutti i riconnessi atti (regolamenti, direttive ecc.) delegati e di esecuzione.
MTF (Sistema multilaterale di negoziazione)	Una sede di negoziazione multilaterale di valori mobiliari, organizzata e gestita da una società di investimento o da un gestore del mercato, che consente l'incontro, al suo interno e in base a regole non discrezionali, di interessi multipli di terze parti di acquisto e vendita relativi a strumenti finanziari, in modo da consentire la conclusione di appositi contratti.
Capitale non investito	Il capitale non investito nel Conto Trading del cliente, come meglio specificato nelle schede informative sul prodotto
Ordine	L'istruzione trasmessa dal Cliente tramite App (o per telefono per la chiusura di Posizioni aperte e soltanto in caso di disservizio imprevisto dell'App o in una situazione in cui il Cliente non ha possibilità di accedere all'App, ad esempio la perdita o il malfunzionamento del suo smartphone) di immettere un ordine di acquisto o di vendita di uno Strumento Finanziario, o di una sua frazione, al prezzo inserito dal Cliente medesimo, ed eseguita ed accettata conformemente alle condizioni specificate nell'Accordo pertinenti gli ordini.
OTC	Una Sede di Esecuzione diversa da una sede di negoziazione (ossia un Mercato Regolamentato, un MTF o un OTF) dove effettuare la compravendita di strumenti finanziari.
OTF (Sistema organizzato di negoziazione)	Una sede di negoziazione diversa da un Mercato Regolamentato o da un Sistema Multilaterale di Negoziazione, che consente l'interazione tra interessi multipli di acquisto e vendita di terze parti relativi a obbligazioni, azioni e altri strumenti finanziari, in modo da consentire la conclusione di contratti. L'elemento distintivo di un OTF rispetto a un MTF è la discrezionalità.
Dati personali	A esempio, il nome, la data di nascita e l'indirizzo del Cliente.
Schede informative sul prodotto	Le schede informative sui prodotti come pubblicate sul Sito web e modificate di volta in volta.
Prezzo	Il prezzo di uno Strumento Finanziario stabilito dal Broker Esecutivo.

Mercato Regolamentato	Un sistema di negoziazione multilaterale, organizzato e/o gestito da un gestore del mercato o da una società di investimento, che consente o facilita l'incontro di interessi multipli di terze parti di acquisto e vendita in strumenti finanziari all'interno del sistema.
Cliente Retail	Una persona classificata come cliente al dettaglio conformemente alla MiFID II.
Informativa sui rischi	L'informativa fornita al Cliente sull'App e sul Sito web che comunica in modo indicativo i rischi connessi alle negoziazioni degli Strumenti Finanziari e ai Servizi.
Servizi	I servizi di BUX come riportati nella sezione 8 dell'Accordo.
Termini e Condizioni	I Termini e Condizioni generali BUX sono inclusi nel presente documento e nelle appendici all'Accordo con la clientela.
Trade	Una transazione o compravendita intesa come la conclusione di un'acquisizione o cessione di uno o più Strumenti Finanziari.
Sito web	Il sito web gestito da BUX, inclusi sotto-domini e pagine, attualmente disponibile al link https://getbux.com/ e https://bux.com e come di volta in volta modificato.
"Noi" e "nostro/a/i/e"	BUX B.V. o "BUX"
Informazioni del cliente	Tutte le informazioni personali e finanziarie del Cliente che: a) BUX ottiene dal Cliente (anche con il Modulo di Domanda del Cliente), dal suo uso di strumenti per l'apprendimento (anche i simulatori di trading) o da terze parti (anche intermediari di Borsa), agenzie di riferimento del credito, agenzie di prevenzione delle frodi, fornitori di servizi di investimento e altre organizzazioni; e/o b) sono collegate all'Account del Cliente, al suo utilizzo e gestione e alle transazioni e pagamenti effettua o riscontrati attraverso l'Account stesso.
RGPD	Il Regolamento generale sulla protezione dei dati, Regolamento UE 2016/679 (c.d. GDPR).
Commissione di servizio	Una commissione ricorrente addebitata al Cliente dopo l'apertura di un Conto con BUX.
Commissioni non corrisposte	La somma delle Commissioni di servizio che BUX non è in grado di incassare a causa di Liquidità disponibile insufficiente sul Conto.
Liquidità disponibile	L'ammontare della liquidità disponibile amministrata sul Conto del Cliente che può essere utilizzata dal Cliente per nuovi Ordini e da BUX per trattenere la Commissione di servizio e altre Commissioni.

Nel leggere i Termini e Condizioni è importante tenere a mente quanto segue:

Abbiamo inserito i titoli dei capitoli per aiutare il Cliente a individuare le clausole. Tuttavia, i titoli dei capitoli non possono essere utilizzati per interpretare il significato dei Termini e Condizioni.

Indipendentemente dall'uso del singolare o del plurale nel caso specifico, si fa sempre riferimento a entrambi.

Indipendentemente dall'uso di un particolare genere (maschile o femminile) si fa sempre riferimento a tutti i generi.

2 Accordo con la clientela, Modulo di domanda, Termini e Condizioni e Informativa sui rischi

2.1 L'Accordo regola il rapporto contrattuale tra BUX e il Cliente e si compone del Modulo di Domanda elettronico e dei Termini e Condizioni. L'Accordo è efficace per il Cliente a seguito dell'evasione del Modulo di Domanda da parte del Cliente sul Sito web o sull'App. Le parti concordano che l'evasione del Modulo di Domanda può essere fatta per via elettronica tramite App o Sito web.

2.2 Il Cliente conferma di aver letto l'Informativa sui Rischi.

2.3 Oltre all'Accordo che intercorre tra il Cliente e BUX, altre informazioni possono essere trovate nelle Schede informative sul prodotto presenti sul Sito web e possono anche essere richieste delle copie dei documenti al Servizio Clienti.

2.4 BUX non fornisce servizi di consulenza in materia di investimenti né altre tipologie di servizi di consulenza. Ogni commento, osservazione o dichiarazione di un dipendente di BUX non costituisce in nessuna circostanza una raccomandazione a immettere un Ordine. Ogni informazione presente nelle App e nelle comunicazioni di BUX, sul Sito web o in ogni materiale promozionale non dovrebbe essere considerata o interpretata come un servizio di consulenza in materia di investimenti.

2.5 BUX di volta in volta può apportare delle modifiche ai Termini e Condizioni.

2.5.1 BUX B.V. ha la facoltà di modificare i Termini e Condizioni armonizzando le presenti condizioni a:

2.5.1.1 Variazioni dell'offerta di prodotti e servizi di BUX;

2.5.1.2 Modifiche legislative e regolamentari;

2.5.1.3 Variazioni nell'interpretazione delle leggi da parte delle autorità di vigilanza;

2.5.1.4 Evoluzioni tecnologiche;

2.5.1.5 Ogni altra modifica motivata dal ragionevole interesse di BUX B.V. a modificare i Termini e Condizioni.

2.5.2 BUX informerà il Cliente di tali modifiche, e potrà (a) chiedere al Cliente di accettare in forma elettronica tali modifiche apportate nella/e relative/e applicazione/i mobile/i, oppure (b) dette modifiche si riterranno valide per il Cliente, a meno che questi non comunichi per iscritto a BUX di non accettarle entro quattordici (14) giorni dalla notifica delle stesse da parte di BUX. Nel momento in cui il Cliente (i) non accetta le modifiche in forma elettronica o (ii) informa BUX per iscritto secondo quanto previsto al punto (b) del precedente capoverso, sia il Cliente sia BUX avranno il diritto di risolvere l'Accordo con la clientela con effetto immediato. Nella misura necessaria a soddisfare un requisito

previsto dalle vigenti disposizioni legislative e regolamentari, le modifiche ai Termini e Condizioni saranno direttamente applicabili e il Cliente non avrà la possibilità di rifiutarle. Il Cliente ha la possibilità di scaricare e consultare in qualsiasi momento l'ultima versione dei Termini e Condizioni dal Sito Internet.

2.5.3 BUX B.V. non è autorizzata a modificare i Termini e Condizioni in maniera tale da sconvolgere l'equilibrio tra i propri diritti e quelli del Cliente a svantaggio di quest'ultimo.

2.5.4 BUX B.V. comunica le eventuali modifiche e la relativa data di applicazione con un preavviso di almeno quattordici (14) giorni. Qualora il Cliente non desideri accettare tali modifiche, avrà il diritto di risolvere il presente Accordo con effetto immediato. Il preavviso di quattordici (14) giorni non è necessario nel caso in cui le modifiche siano dovute a:

- Una sentenza di un tribunale o di una commissione di ricorso;
- Una direttiva o un'ordinanza dell'autorità di regolamentazione;
- Variazioni apportate e da apportare nel rispetto delle Disposizioni Legislative e Regolamentari applicabili.

2.6 Sottoscrivendo l'Accordo il Cliente accetta di ricevere aggiornamenti pertinenti via e-mail durante il periodo di utilizzo dei Servizi. Registrandosi con BUX il Cliente accetta anche di svolgere attività con BUX elettronicamente e attraverso Internet e di ricevere tutti i necessari avvisi, informazioni e comunicazioni in formato elettronico, incluse e-mail inviate all'indirizzo e-mail fornito dal Cliente. Tali e-mail possono contenere avvisi, informazioni o comunicazioni o segnalare al Cliente la loro disponibilità sul Sito web. Inoltre, BUX si riserva il diritto di distribuire tali avvisi, informazioni o comunicazioni pubblicandole sul Sito web senza comunicarlo via e-mail, secondo quanto consentito dalle Leggi e dai Regolamenti. Se in qualsiasi momento il Cliente vuole revocare il proprio consenso al ricevimento di comunicazioni elettroniche, deve informarne il Servizio Clienti scrivendo a support@bux.com. In qualità di utente delle App, il Cliente può richiedere copie cartacee di qualsiasi comunicazione o informazione fornita da BUX. Se il Cliente desidera cambiare l'indirizzo e-mail fornito a BUX, deve comunicarlo al Servizio Clienti via e-mail scrivendo a support@bux.com.

2.7 I presenti Termini e Condizioni (e ogni loro modifica) sostituiscono ogni altro accordo intercorso tra il Cliente e BUX nel medesimo ambito.

3 Accordo e mandato

3.1 Accettando ed eseguendo i Termini e Condizioni, il Cliente conferisce a BUX un mandato irrevocabile (onherroepelijke volmacht) in base al quale BUX ha il diritto di ricevere e trasmettere gli Ordini e compiere altre azioni necessarie o riconducibili a tali fini, il tutto per conto, a rischio e a spese del Cliente, come specificato nella Politica di esecuzione degli ordini di BUX e nelle Schede informative sul prodotto.

3.2 Le parti convengono che l'esecuzione dei Termini e Condizioni, incluso il mandato conferito a BUX ai sensi della clausola 4.1 che precede, può avvenire mediante accettazione elettronica tramite App.

4 BUX Custody

4.1 BUX si avvale della propria BUX Custody per custodire al sicuro gli Strumenti Finanziari e il denaro dei propri Clienti. BUX Custody è un ente passivo (una fondazione, in olandese "stichting") che ha il solo scopo di detenere gli Strumenti Finanziari e il denaro dei Clienti. Ciò garantisce che le Posizioni in Strumenti Finanziari e in denaro dei Clienti siano separati rispetto al capitale di BUX e che, in caso di

fallimento di BUX, tali Strumenti Finanziari e denaro non rientrino nel patrimonio disponibile in sede di liquidazione di BUX.

4.2 BUX Custody è utilizzata per detenere tutte le Posizioni in Strumenti Finanziari e in denaro dei Clienti.

4.3 BUX è pienamente autorizzata da BUX Custody ad agire e contrattare per conto di BUX Custody. BUX stipula il presente Contratto con il cliente per sé e per conto di BUX Custody. I diritti e gli obblighi derivanti dal presente Contratto con il Cliente e relativi alla detenzione di Strumenti finanziari sono conclusi da BUX per conto di BUX Custody. Tutte le comunicazioni e le istruzioni tra il Cliente e BUX Custody passano attraverso BUX in qualità di rappresentante autorizzato di BUX Custody.

4.4 Il Cliente conferisce a BUX un mandato irrevocabile a dare istruzioni alla BUX Custody per conto del Cliente e ad elaborare le istruzioni e raccogliere le commissioni concordate.

5 Disavanzo e Posizioni in denaro e in Strumenti finanziari

5.1 Le posizioni in denaro e in Strumenti Finanziari del Cliente presso la Banca depositaria (le "**Posizioni**") sono detenute da terze parti, ad esempio membri della stanza di compensazione, depositari di titoli e controparti centrali. Il rischio e la responsabilità dei meriti (a esempio, profitti e dividendi) e demeriti (a esempio, fallimento di uno dei terzi, imposte o altri importi obbligatori a norma di regole e regolamenti) delle Posizioni sono a carico del Cliente e saranno accreditati o addebitati sul suo Account da BUX.

5.2 BUX si adopererà in buona fede per garantire che il valore di tutte le Posizioni in denaro e in Strumenti Finanziari detenute da BUX stessa e dalla Banca depositaria nei confronti di terze parti per conto e a rischio del Cliente, corrispondano al valore effettivo di tali Posizioni. Ciò nonostante, potrebbero verificarsi dei disavanzi monetari su alcune valute o Strumenti Finanziari ("Disavanzi") detenuti dalla Banca depositaria per conto dei Clienti; a esempio, tali Disavanzi potrebbero derivare da errori di BUX o della Banca depositaria. BUX potrebbe rifiutare gli Ordini fino a quando non riesce a ripartire tali Disavanzi. Nel caso in cui BUX riscontri che i Disavanzi sono dovuti all'insufficienza dei fondi di un Cliente a garanzia dei suoi investimenti, BUX annullerà i Disavanzi a spese di quel determinato Cliente. Nel caso in cui BUX non sia in grado di determinare quali Disavanzi siano dovuti a uno o più Clienti specifici, BUX ripartirà proporzionalmente i Disavanzi tra tutti i Clienti nei cui Account sono detenuti o dovrebbero essere detenuti gli Strumenti Finanziari o le valute relativi e riconnessi a tali Disavanzi (stesso ISIN).

6 Accettazione e classificazione dei clienti

6.1 BUX fornirà i suoi Servizi previa accettazione, inserimento (onboarding) e due diligence del (potenziale) Cliente.

6.2 BUX ha delle politiche e procedure interne riguardanti l'accettazione, l'inserimento (onboarding) e la due diligence della clientela, nonché sui Servizi che fornisce a determinate (categorie di) persone fisiche. BUX si riserva il diritto, a sua sola discrezione e senza dover fornire alcuna motivazione, di rifiutare di accettare talune persone quali Clienti.

6.3 Nell'ambito della procedura di accettazione della clientela, BUX svolge un'attività di due diligence sulle persone che compilano il Modulo di Domanda. La due diligence del potenziale Cliente include la verifica e la conferma dell'identità di tali persone da parte di BUX. Il Cliente accetta di cooperare nell'ambito delle attività di due diligence, di rispondere in maniera veritiera alle domande relative all'inserimento (onboarding) e al Test di valutazione del Cliente effettuati da BUX, ove applicabili.

6.4 Conformemente alle Leggi e Regolamenti, il Cliente deve essere classificato come cliente al dettaglio, cliente professionale o controparte qualificata. La classificazione

determina l'entità della protezione e delle informazioni a cui il Cliente ha diritto. Per poter fornire a tutti i propri Clienti lo stesso livello di protezione e di informazione - considerato che ai Clienti Retail è fornita una maggiore protezione - BUX classifica tutti i propri Clienti quali Clienti Retail. Una volta che BUX accetta la domanda del Cliente, quest'ultimo verrà classificato da BUX quale Cliente Retail.

6.5 Il Cliente può richiedere una classificazione differente da quella assegnata, ma BUX non è tenuta ad adempiere a tale richiesta, e, in generale, non offre la possibilità di optare per una classificazione diversa da quella di Cliente Retail.

6.6 Le informazioni fornite a BUX dal Cliente sono utilizzate per l'elaborazione della sua domanda, per la sua classificazione e per ogni altra attività che coinvolge il Cliente. Pertanto, in caso di variazioni (a esempio, di indirizzo, contatti, occupazione o situazione finanziaria, o di dettagli bancari o creditizi) il Cliente è tenuto a informare tempestivamente BUX via e-mail al Servizio clienti (all'indirizzo support@bux.com), tramite la pagina di gestione dell'Account sull'App o via chat con il Servizio Clienti.

6.7 Non devono utilizzare i servizi di BUX i soggetti residenti negli Stati Uniti d'America, inclusi coloro che sono classificati come "US Citizen", "permanent resident", "resident alien" o "US Person" secondo la legge degli Stati Uniti d'America (collettivamente, "US Person"), e coloro che risiedono in altre giurisdizioni che non autorizzano o autorizzano in maniera limitata l'offerta di servizi finanziari o di investimento ai propri cittadini ("Residenti"). Il Cliente dichiara di non essere classificabile come US Person o Residente. Il Cliente accetta di indennizzare BUX per ogni danno che BUX possa subire in conseguenza della violazione di tali divieti o di dichiarazioni mendaci da parte del Cliente.

6.8 Il Cliente garantisce di agire per proprio conto e a proprio rischio e di sottoscrivere l'Accordo a proprio nome e non come mandatario o per conto di un terzo.

6.9 Il Cliente fornirà tempestivamente a BUX ogni informazione richiesta nell'ambito dei presenti Termini e Condizioni o in conformità con Leggi e Regolamenti applicabili, e comunicherà a BUX ogni modifica essenziale di tali informazioni.

6.10 BUX non fornisce i suoi Servizi alle persone minori di 18 anni di età.

7 Servizi

7.1 BUX permette al Cliente di effettuare Ordini rispetto a determinati Strumenti Finanziari tramite applicazioni mobili, svolgendo un mero servizio di esecuzione. A tal proposito, BUX fornisce un servizio di investimento consistente nella ricezione e trasmissione degli Ordini. Dopo aver ricevuto dal Cliente un Ordine valido tramite App, BUX trasmette automaticamente ed elettronicamente tale Ordine per l'esecuzione al pertinente Broker Esecutivo per conto, a spese e rischio del Cliente. Il Cliente può fornire gli Ordini a BUX solo tramite App.

7.2 BUX non fornisce al Cliente servizi di consulenza in materia di investimenti (come definiti dalla MiFID II) riguardo ai vantaggi e alle conseguenze dei propri Servizi o alle transazioni o ai rischi ai quali il Cliente potrebbe essere esposto per effetto di qualsiasi servizio o transazione.

7.3 Il Cliente può utilizzare vari metodi di pagamento per depositare fondi nell'Account come ad esempio il pagamento SEPA (ovvero l'Area Unica dei Pagamenti in Euro), l'addebito diretto (per l'esecuzione del Piano di Accumulo), Apple e Google Pay, la carta di credito o uno dei metodi di pagamento offerti da un fornitore di servizi di pagamento, come meglio specificato e pubblicato sul sito web. Le limitazioni applicabili alle carte di credito e ad Apple/Google Pay sono specificate nelle schede informative sul prodotto.

7.4 BUX fornirà al Cliente, tramite le App, il Sito web e il Servizio Clienti, un servizio di assistenza tecnica sulle App e al fine di rispondere a reclami, domande e richieste sui Servizi.

7.5 Se i reclami e le domande e richieste riguardano i Servizi ai sensi del presente Accordo, BUX è il punto di contatto di riferimento e si impegna a rispondere a tali domande e richieste.

7.6 Anche se il Cliente può fornire a BUX gli Ordini solo tramite le App, il Cliente ha la facoltà di telefonare al Servizio Clienti per Ordini di chiusura delle Posizioni qualora le App non siano disponibili (a causa di un disservizio non programmato) o in situazioni in cui il Cliente non può accedervi (a esempio, in caso di smarrimento o malfunzionamento dello smartphone del Cliente). Si noti che in tali circostanze non è possibile immettere nuovi Ordini di apertura.

7.7 BUX informerà il Cliente sulle Commissioni tramite le App pertinenti e il Cliente autorizza BUX all'addebito di tali Commissioni sull'Account del Cliente. Maggiori informazioni sulle commissioni applicate da BUX (come di volta in volta modificate) sono disponibili sul Sito web e possono essere richieste al Servizio Clienti.

8 Avvertenze

8.1 Investire comporta dei rischi. Il Cliente conferma di essere consapevole dei rischi collegati alla negoziazione o all'investimento in Strumenti Finanziari nell'ambito di un servizio di mera esecuzione degli Ordini e li accetta. Inoltre, il Cliente accetta di non aprire Posizioni che possono comportare una perdita che non è in grado di sostenere.

8.2 Il Cliente dovrebbe investire soltanto se è disposto ad accettarne i rischi e se decide che sono adatti ai suoi obiettivi di investimento.

8.3 È necessario che il Cliente legga l'Informativa sui rischi di BUX. BUX raccomanda vivamente al Cliente di contattarla nel caso in cui una determinata parte/i dei Termini e Condizioni o dell'Informativa sui rischi dovesse risultargli poco chiara o incomprensibile. Il Cliente accetta tale raccomandazione e si impegna a seguirla.

8.4 È esclusivamente a carico del Cliente la decisione di immettere o meno degli Ordini.

8.5 Solo ed esclusivamente il Cliente decide se immettere o meno un Ordine, non BUX, e il Cliente è, altresì, l'unico responsabile degli effetti che un Trade potrebbe avere sulle altre eventuali Posizioni aperte.

8.6 Il Cliente è responsabile delle negoziazioni effettuate tramite il suo Account e dovrebbe monitorare attentamente tutti i Trade e le attività. Per maggiori informazioni sulla negoziazione e per controllare le posizioni aperte il Cliente dovrebbe consultare:

- le App;
- il Sito web;
- il Servizio Clienti;
- le Schede informative sul prodotto.

8.7 È possibile contattare il Servizio Clienti se si ha bisogno di ulteriori informazioni sui prodotti.

8.8 Nel fornire al Cliente un servizio di mera esecuzione di Ordini relativi a Strumenti Finanziari non complessi (a esempio, ma non limitatamente, azioni negoziate su un Mercato Regolamentato), BUX non è tenuta a ottenere informazioni riguardo alla conoscenza ed esperienza del Cliente al fine di valutare l'appropriatezza degli Strumenti Finanziari scelti o dei servizi forniti o offerti per il Cliente stesso. Pertanto, si segnala che nei casi di cui sopra, il Cliente non beneficerà della protezione fornita dalle previsioni normative e regolamentari che impongono a BUX di valutare l'appropriatezza del Servizio o degli Strumenti Finanziari per il Cliente.

8.9 Il Cliente riconosce di essere consapevole che le comunicazioni mediante mezzi elettronici ed informatici possono subire ritardi e/o essere alterate e che i contenuti possono non essere sempre aggiornati e forniti in tempo reale.

8.10 Gli ordini non possono essere immessi via e-mail.

8.11 BUX, agendo ragionevolmente e a sua sola discrezione, può rifiutare una richiesta di immissione di un Ordine da parte del Cliente.

8.12 Ogni Ordine può essere rifiutato da BUX se si verifica, a titolo esemplificativo e non esaustivo, una delle seguenti condizioni:

8.12.1 l'Ordine comporterebbe la violazione dell'Accordo, delle regole del Broker Esecutivo o di qualsiasi altra Legge o Regolamento;

8.12.2 non è possibile connettersi (dal punto di vista tecnico) al Broker Esecutivo competente.

8.13 La Politica di esecuzione degli ordini di BUX fornisce informazioni riguardo all'esecuzione degli Ordini.

8.14 Il proprio Conto bancario è lo strumento con cui il Cliente paga e viene pagato da BUX. Tutti i pagamenti devono essere effettuati dal Conto bancario del Cliente o con un pagamento tramite carta di debito di un ente dell'UE.

9 Posizione fiscale del Cliente

9.1 BUX non fornisce servizi di consulenza in ambito fiscale ed è responsabilità del Cliente ricercare tale consulenza per tutte le possibili imposte e tasse da pagare relativamente agli investimenti del Cliente in Strumenti Finanziari.

9.2 BUX non si assume alcuna responsabilità con riferimento alla posizione fiscale del Cliente.

10 Divulgazione delle informazioni

10.1 È necessario fare riferimento all'Informativa sui rischi e alle Commissioni. BUX potrebbe divulgare le informazioni fornite dal Cliente, insieme a ogni altra informazione in relazione all'Account del Cliente o alle operazioni effettuate dal Cliente con BUX, a eventuali affiliati o agenti, o conformemente a Leggi e Regolamenti, o qualora necessario per lo svolgimento degli obblighi verso il Cliente o per finalità di marketing.

10.2 BUX fornisce al Cliente l'Informativa sui rischi che è volta ad assisterlo nella comprensione della negoziazione degli Strumenti Finanziari offerti e dei relativi rischi. Tali informazioni sono aggiornate e disponibili sul Sito web. Prima di immettere un Ordine si dovrebbe sempre leggere la pertinente sezione dell'Informativa sui rischi.

10.3 Tramite la pertinente App è possibile constatare il Valore dell'Account e il Contante disponibile. È anche possibile contattare il Servizio Clienti. Si segnala, tuttavia, che di volta in volta BUX potrebbe accreditare sull'Account del Cliente del "credito in contanti" in relazione a un'offerta promozionale. In ogni caso, a seconda delle condizioni dell'offerta, tale accredito potrebbe non essere disponibile per il ritiro da parte del Cliente. Si segnala anche che se le condizioni dell'offerta promozionale implicano un numero minimo di operazioni e tali operazioni sono effettuate in modo illogico o in un modo considerato non ordinario al fine di abusare delle condizioni dell'offerta promozionale, BUX si riserva il diritto di rifiutare il pagamento dei profitti al Cliente.

11 Informazioni sull'Account e sui Trade

11.1 Forniremo uno strumento online all'interno di un'applicazione mobile per accedere alle informazioni sull'Account e sui Trade che include dettagli sugli Ordini eseguiti, la cronologia di negoziazione, il Valore dell'Account, il Contante Disponibile, una panoramica dei depositi e dei prelievi, i bonus ricevuti, i dividendi, i compensi ricevute od ogni altra correzione/rettifica (ove applicabili).

11.2 Il Cliente accetta che le informazioni sull'Account e sui Trade gli siano fornite tramite uno strumento online in un'applicazione mobile. Tuttavia, inviando un e-mail al Servizio Clienti è possibile richiedere una panoramica della cronologia dei Trade in formato Excel che verrà inviata al Cliente entro cinque Sessioni di negoziazione.

11.3 Tale riepilogo dei Trade è inviato tramite e-mail, e, pertanto, il Cliente è tenuto a mantenere BUX aggiornata sul proprio indirizzo di posta elettronica.

11.4 Non appena ricevuto il riepilogo del Trade è responsabilità del Cliente assicurarsi che esso sia corretto. Se il Cliente crede che il riepilogo dei Trade non sia corretto, deve informarne immediatamente BUX e, comunque, non oltre 6 (sei) settimane dal ricevimento di tale riepilogo. In caso di mancato reclamo entro tale periodo di 6 (sei) settimane, il riepilogo del Trade è considerato approvato e accettato dal Cliente.

11.5 Se il Cliente riceve il rendiconto annuale dell'Account e ritiene che non sia corretto, deve comunicarlo immediatamente a BUX, non oltre 6 (sei) settimane dalla ricezione di tale rendiconto annuale. In caso di mancato reclamo nel termine sopra indicato, il rendiconto dell'Account è considerato approvato e accettato dal Cliente.

11.6 Se il Cliente richiede informazioni ragionevoli in relazione allo stato di una Posizione o di un Ordine, BUX gli fornirà tali informazioni.

11.7 Il Cliente deve mantenersi informato e aggiornato riguardo alle proprie Posizioni aperte e agli Ordini immessi. L'App permette di accedere a tutte le posizioni aperte, agli Ordini immessi, alla cronologia di compravendita recente, al Valore dell'account e al Contante disponibile. Ciò nonostante, se il Cliente necessita di ulteriori informazioni riguardo le predette materie, può richiederle, anche telefonicamente, al Servizio clienti.

12 Prestito di strumenti finanziari

12.1 Potete dare il consenso esplicito e il mandato a BUX per facilitare il prestito degli strumenti finanziari detenuti nel vostro conto a un mutuatario per il vostro rischio e il vostro conto. È possibile annullare il consenso esplicito e il mandato in qualsiasi momento. Quando i vostri strumenti finanziari saranno prestati, riceverete un rendimento. Per informazioni più dettagliate sul Prestito e sui termini e le condizioni applicabili, si prega di consultare il Contratto di Prestito di Azioni BUX.

13 Operazioni societarie

13.1 Il Cliente: (i) prende atto e accetta l'assenza da parte di BUX di qualsiasi obbligo di preventiva informazione di eventuali Operazioni Societarie, anche qualora BUX dovesse venirne a conoscenza; (ii) rinuncia all'esercizio di eventuali diritti riconnessi a Operazioni societarie dei possessori di azioni di cui il Cliente è titolare tramite i Servizi; (iii) accetta che BUX possa, a sua sola discrezione, esercitare tali diritti nell'ambito di Operazioni societarie a sua propria discrezione (a esempio, non esercitandoli). Nel caso in cui BUX informi il Cliente di un'Operazione societaria, da tale informazione o dal fatto di esserne stato informato non deriva alcun diritto in capo al Cliente. Informazioni ulteriori riguardo ai guadagni collegati agli Strumenti Finanziari sono contenuti nelle Schede informative sul prodotto in relazione a Operazioni societarie, scadenze e azioni amministrative.

13.2 BUX tratterrà le imposte collegate al contante distribuito o riallocato, ove applicabile, come specificato nelle Schede informative sul prodotto.

13.3 BUX non si avvale del diritto di voto afferente le quote detenute a nome del Cliente. Su richiesta del Cliente, BUX si impegna a fare in modo che il Cliente medesimo ottenga il diritto di partecipare all'assemblea degli azionisti per esercitare il diritto di voto riconnesso alle quote detenute per conto del Cliente. Le azioni frazionate non esistono al di fuori dell'amministrazione di BUX. Pertanto, BUX arrotonderà per difetto all'azione intera più vicina il numero totale di azioni aventi diritto di voto.

12 Chiusura dell'Account del Cliente e recesso: i diritti di BUX

12.1 BUX ha il diritto di chiudere gli/l'Account del Cliente e recedere dall'Accordo fornendo al Cliente un preavviso scritto di 14 (quattordici) giorni se:

12.1.1 viene avviata una controversia tra BUX e il Cliente;

12.1.2 il Cliente agisce ripetutamente in modo illecito nei confronti di BUX;

12.1.3 si verifica un Evento di Insolvenza per il Cliente. In tal caso BUX può chiudere l'Account del Cliente e recedere dall'Accordo immediatamente e senza preavviso e informerà successivamente il Cliente di tale decisione;

12.1.4 il Cliente diventa infermo di mente (inclusa la perdita di capacità giuridica e l'essere sottoposto a tutela);

12.1.5 BUX ritiene di non essere in grado di gestire i rischi (commerciali, legali, regolamentari o reputazionali) che gli Ordini e i Trade del Cliente comportano per il Cliente, BUX o per gli Strumenti Finanziari collegati a tali Ordini e Trade;

12.1.6 il Cliente non adempie agli obblighi del presente Accordo;

12.1.7 qualsiasi altra ragione, ad assoluta discrezione di BUX.

12.2 Qualora BUX annulli o risolva il Contratto, ha la facoltà di trattenere eventuali passività dalla Liquidità disponibile. Qualora non vi sia Liquidità disponibile, BUX ha la facoltà di regolare tali passività (es. Commissioni non corrisposte) procedendo alla vendita degli asset del Cliente. In caso di Liquidità disponibile o asset insufficienti a coprire tutte le passività, il Cliente è tenuto a corrispondere tale somma a BUX su richiesta.

13 Annullamento e recesso: i diritti del Cliente

13.1 Il Cliente può annullare l'Accordo stipulato tra BUX e lo stesso (esclusivamente nella sua totalità e non soltanto in parte) entro 14 giorni dalla data in cui gli viene assegnato un numero di Account (il "Periodo di annullamento"), dandone comunicazione per iscritto a BUX. Per annullare l'Accordo, il Cliente deve prima chiudere le Posizioni e prelevare i fondi dall'Account. Tale comunicazione di recesso è trasmessa dal Cliente via posta raccomandata con avviso di ricevimento a BUX B.V., Sarphatistraat 1, 1017 WS, Amsterdam o via e-mail al Servizio Clienti. Non è possibile annullare l'Accordo telefonicamente.

13.2 Se il Cliente annulla l'Accordo entro il Periodo di annullamento, BUX interpreta tale decisione come un ordine di chiudere tutte le Posizioni aperte (a un prezzo concordato con BUX o, in assenza di accordo, al Prezzo) e di annullare tutti gli Ordini. Una volta ricevuta la comunicazione di annullamento, chiuse tutte le Posizioni, annullati tutti gli Ordini, ritirati dal Cliente i fondi rimasti sull'Account e assolti tutti i suoi obblighi nell'ambito dell'Accordo, l'Account del Cliente sarà chiuso nel minor tempo ragionevolmente possibile.

13.3 Oltre al diritto di annullamento, il Cliente ha separatamente e indipendentemente il diritto di chiudere il proprio Account (esclusivamente nella tua totalità e non soltanto in parte) comunicandolo in qualsiasi momento e per iscritto a BUX (l'"Avviso di recesso"). Una volta ricevuto l'Avviso di recesso, chiuse tutte le Posizioni, annullati tutti gli Ordini, ritirati dal Cliente i fondi rimasti sull'Account e assolti tutti i suoi obblighi nell'ambito dell'Accordo, l'Account del Cliente sarà chiuso nel minor tempo ragionevolmente possibile. L'Avviso di recesso è trasmesso dal Cliente via posta raccomandata con avviso di ricevimento a BUX B.V., Sarphatistraat 1, 1017 WS, Amsterdam o via e-mail al Servizio clienti. Non è possibile recedere dall'Accordo telefonicamente.

13.4 Nel momento in cui il cliente richiede a BUX la chiusura del conto, conferisce a BUX il diritto di chiudere tutte le sue posizioni, di annullare tutti i suoi ordini e di depositare la liquidità disponibile sul suo conto bancario collegato. BUX può avvalersi di questo diritto a sua discrezione.

13.5 Qualora il Cliente annulli o risolva il Contratto, BUX tratterrà eventuali passività dalla Liquidità disponibile. Qualora non vi sia Liquidità disponibile, BUX ha la facoltà di regolare tali passività (es. Commissioni non corrisposte) procedendo alla vendita degli asset del Cliente. In caso di Liquidità disponibile o asset insufficienti a coprire tutte le passività, il Cliente è tenuto a corrispondere tale somma su richiesta.

13.6 Alla chiusura dell'Account del Cliente secondo la presente clausola, BUX invierà una conferma scritta dell'avvenuta chiusura.

13.7 Le azioni frazionate non sono trasferibili. Pertanto, se il Cliente chiude l'Account, le azioni frazionate detenute dal Cliente devono essere liquidate.

14 Reclami e controversie

14.1 È opportuno che il Cliente presenti a BUX eventuali reclami il prima possibile. Il Cliente dovrebbe mantenere un proprio registro con data e ora delle proprie transazioni, anche al fine di agevolare BUX nell'approfondimento delle questioni oggetto di reclamo, in quanto potrebbe essere difficile o non ragionevolmente possibile per BUX individuare le informazioni registrate sulle transazioni senza adeguati dettagli su data e ora delle stesse. Sul Sito web è disponibile un riepilogo della procedura di BUX per la gestione dei reclami; in alternativa è possibile richiederla al Servizio Clienti. Eventuali reclami o controversie devono essere in primo luogo riferite al Servizio Clienti. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta da BUX, può presentare la questione per iscritto al dipartimento di compliance di BUX. Inoltre, se il Cliente non è soddisfatto di come BUX ha gestito una controversia, può sottoporre la questione al Financial Services Complaints Tribunal (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening - Kifid), il cui indirizzo è:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Numero presso la camera di commercio: 27289675
Telefono: +31 (0) 70 333 8 999
Sito web: https://www.kifid.nl/

15 Protezione del denaro del Cliente (sistema di garanzia dei depositi)

15.1 È attivo un sistema di garanzia dei depositi (deposit guarantee scheme - DGS) volto a indennizzare i detentori di un conto se una banca non è in grado di onorare i propri obblighi derivanti dalle richieste dei clienti sui depositi. Il denaro del Cliente sarà gestito nel suo Conto di trading a contanti presso la ABN AMRO Clearing Bank entro 3 (tre) giorni lavorativi dal deposito da parte del Cliente (durante questo periodo di transizione il Contante disponibile e il contante effettivamente presente sul Conto di trading a contanti potrebbero non coincidere). I soldi presenti sul Conto di trading a contanti (esclusi quelli in transito) sono assicurati fino a 100.000 EUR dal sistema di garanzia dei depositi secondo le condizioni riportate e specificate nel foglio informativo (Depositogarantiestelsel) dell'accordo sottoscritto tra il Cliente e ABN AMRO Clearing Bank.

16 Protezione degli investimenti del Cliente in Strumenti finanziari

16.1 Gli investimenti in Strumenti Finanziari del Cliente sono protetti dal sistema di indennizzo degli investitori (ICS) alle condizioni consultabili al seguente link: https://www.dnb.nl/betrouwbare-financiele-sector/beleggerscompensatie/Tale sistema indennizza, ai termini e alle condizioni stabilite dalla legge, le perdite del Cliente fino a

un massimo di 20.000 EUR per persona, nel caso in cui BUX non possa adempiere ai propri obblighi dopo che ne è stato dichiarato lo stato di insolvenza.

17 Dichiarazioni e avvertenze

17.1 Alla conclusione del presente Accordo e dei presenti Termini e Condizioni, e ogni volta che immette un Ordine o dà altre istruzioni, il Cliente dichiara e garantisce:

17.1.1 che tutte le informazioni che ha fornito a BUX (incluso con il Modulo di Domanda) sono veritiere, precise e complete in tutti gli aspetti rilevanti, e, in particolare, con riferimento alla propria età e identità;

17.1.2 che tutte le informazioni fornite di volta in volta a BUX sono veritiere, corrette e complete;

17.1.3 di aver completato, evaso e inviato personalmente il Modulo di Domanda;

17.1.4 di essere autorizzato a sottoscrivere e attuare i Termini e Condizioni e a completare il Modulo di Domanda conformemente alle Leggi e ai Regolamenti applicabili;

17.1.5 che né la sottoscrizione dei Termini e Condizioni, né l'immissione di un Ordine, né la comunicazione di istruzioni violano le leggi applicabili al Cliente stesso (in particolare, nessuna legge statunitense, o legge fiscale, o legge sugli abusi di mercato o sull'insider trading);

17.1.6 di comprendere e accettare che, anche se il Cliente stesso non è cittadino dei Paesi Bassi, egli può essere soggetto anche a leggi diverse da quelle olandesi (incluse altre leggi fiscali) e che tali leggi possono essere differenti da quelle olandesi;

17.1.7 di comprendere e accettare di essere responsabile della propria posizione fiscale e dei propri debiti e che BUX non fornisce servizi di consulenza in ambito fiscale e non ha fornito tali servizi nel presente o in altri documenti;

17.1.8 che tutte gli Ordini e le istruzioni sono stati immessi dal Cliente stesso;

17.1.9 di informare tempestivamente BUX in caso di modifica del proprio indirizzo, e di comprendere e accettare che, per motivi legali, BUX potrebbe non poter continuare a fornire il presente servizio al Cliente se questi cambia Paese di residenza;

17.1.10 di agire in veste di commissionario, il che significa che tutte le transazioni sono a rischio e per conto del Cliente stesso.

18 Conflitti di interessi

18.1 Conformemente alle Leggi e Regolamenti, BUX è tenuta ad adottare misure per gestire i conflitti di interesse rispettivamente tra BUX e i suoi Clienti e tra i suoi diversi Clienti. BUX agisce secondo una propria politica nell'ambito del conflitto di interessi secondo la quale sono identificate le situazioni nelle quali può esserci conflitto di interesse e sono attivate, caso per caso, le misure necessarie e/o opportune per gestire tale conflitto. Sul Sito web è disponibile un riepilogo di tale politica o può essere richiesto al Servizio clienti.

19 Privacy delle informazioni e i Dati personali del Cliente

19.1 BUX è il titolare del trattamento delle Informazioni del Cliente.

19.2 Il Cliente accetta che:

19.2.1 BUX possa fare affidamento sulle Informazioni del Cliente nella valutazione della domanda, nel classificarlo, e in ogni ambito del rapporto che intercorre tra BUX e il Cliente stesso;

19.2.2 le Società affiliate di BUX possano conservare ed elaborare le Informazioni del Cliente nei propri computer, banche dati e in altri modi.

19.3 Il Cliente accetta che BUX e le Società affiliate possano usare, analizzare, valutare e trattare le Informazioni del Cliente come segue:

19.3.1 Possiamo tener conto delle Informazioni del Cliente per:

19.3.1.1 valutazioni del rischio finanziario, controlli sul credito, controlli antiriciclaggio, compliance, segnalazioni regolamentari e prevenzione frodi. Ciò include verificare il credito e l'identità, ottenere referenze bancarie, richiedere referenze creditizie e interpellare organismi per la prevenzione delle frodi o altri fornitori di servizi di investimento e richiedere qualsiasi altra informazione considerata ragionevole. Il Cliente comprende che gli organismi di riferimento del credito, di prevenzione delle frodi e altri fornitori di servizi di investimento possono tenere traccia di eventuali richieste e delle informazioni fornite loro e condividere i risultati delle ricerche e le Informazioni del Cliente con BUX e con altre organizzazioni per le frodi creditizie, per la prevenzione del crimine, per l'antiriciclaggio (o simili) e per il tracciamento dei debiti;

19.3.1.2 rispettare Leggi e Regolamenti;

19.3.1.3 attuare e amministrare i servizi forniti, gestire l'Account del Cliente e recuperare il denaro pagabile;

19.3.1.4 valutare, analizzare (anche analisi statistiche, di prodotto e di marketing) e identificare i prodotti e i servizi che possono interessare al Cliente;

19.3.1.5 sostenere BUX nel comprendere e sviluppare i suoi servizi, attività e prodotti.

19.4 Il Cliente accetta che BUX e le Società affiliate possano divulgare le Informazioni del Cliente nelle seguenti circostanze:

19.4.1 alle Società affiliate e a ogni altro fornitore di servizio, agente o subfornitore loro o di BUX (inclusi gli elaboratori di dati con cui BUX o i soggetti sopra indicati entrano in contatto, e incluso in relazione a procedure giudiziarie), che manterranno tali informazioni riservate;

19.4.2 alle autorità regolamentari competenti rispetto a BUX;

19.4.3 in risposta a richieste di organismi per la prevenzione delle frodi e di riferimento del credito o qualsiasi altra persona che BUX ritenga ragionevolmente che stia cercando in buona fede una referenza di credito (inclusi altri fornitori di servizi di investimento);

19.4.4 a chiunque BUX trasferisca i diritti o gli obblighi relativi alle Informazioni dei Clienti, o parte di essi, conformemente ai presenti Termini e Condizioni;

19.4.5 a qualsiasi persona (incluse autorità governative, regolamentari o altre autorità pertinenti) verso cui BUX è tenuta a divulgare le informazioni e/o nella misura richiesta o permessa da Leggi e Regolamenti.

19.5 Il Cliente può avvalersi dei diritti sanciti dal RGPD; a esempio, per richiedere informazioni sul tipo di Dati personali detenuti e sul loro uso. Si invita a consultare l'Informativa sulla privacy di BUX presente sul Sito web.

19.6 In linea con lo sviluppo dell'attività di BUX e delle Società affiliate potrebbe cambiare il modo in cui vengono consultate, registrate e usate le Informazioni del Cliente. Generalmente ciò avviene a seguito di modifiche tecnologiche e in linea con le aspettative del Cliente. Se, tuttavia, BUX o le Società affiliate credono che il cambiamento possa non essere corrispondente alle aspettative del Cliente, non esiteranno a informarlo. Salvo comunicazione a BUX per iscritto, se il Cliente viene informato del cambiamento e continua a mantenere la App di BUX per 30 (trenta) giorni dalla comunicazione, accetta automaticamente tale cambiamento.

19.7 Per fornire i Servizi al Cliente può essere necessario trasferire le Informazioni del Cliente in altri Paesi (inclusi Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo). Salvo ove diversamente comunicato a BUX per iscritto, il Cliente autorizza e accetta tale trasferimento. In tal caso, BUX si assicura che le persone a cui trasferisce tali informazioni accettino di fornire a tali informazioni la stessa protezione fornita da BUX.

19.8 Il Cliente accetta che le proprie conversazioni, le e-mail e le altre comunicazioni elettroniche con BUX possano essere monitorate e registrate conformemente alle Leggi e ai Regolamenti. Generalmente l'App contiene un registro di tutte le comunicazioni e transazioni eseguite per il suo tramite, ma ciò non è garantito. Tali informazioni registrate sono di proprietà di BUX e possono essere usate in caso di controversia.

19.9 BUX inserirà le Informazioni del Cliente nella propria banca dati o le conserverà manualmente allo scopo di informare il Cliente (via posta, telefono - inclusi messaggi di testo -, elettronicamente tramite applicazione mobile o computer o altrimenti) riguardo ai propri prodotti e servizi (inclusi quelli forniti tramite altri soggetti) che potrebbero interessare il Cliente. BUX è legittimata a trasferire le Informazioni del Cliente alle proprie Società affiliate che a loro volta sono legittimate a usarle nello stesso modo in relazione ai loro prodotti e servizi. Se il Cliente non vuole ricevere informazioni, può contattare il Servizio Clienti.

19.10 Il nome utente del Cliente non può contenere nessun Dato personale.

19.11 Per qualsiasi domanda o reclamo riguardo alla privacy delle informazioni contattare per iscritto il responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo e-mail: dpo@getbux.com.

20 Proprietà intellettuale

20.1 Le App, il Sito web e qualsiasi altra informazione o materiale ivi contenuti o che BUX fornisca o metta a disposizione del Cliente (incluso ogni software che fa parte di tali materiali) ("Proprietà intellettuali") sono e rimarranno di proprietà di BUX o dei suoi fornitori di servizi (inclusi i fornitori di prezzi in tempo reale di BUX). Inoltre:

20.1.1 tutti i diritti d'autore, brevetti, diritti di design e altri diritti di proprietà intellettuali relativi a tali Proprietà intellettuali (o quelli di terzi che BUX usa in relazione ai prodotti e servizi forniti al Cliente) sono e rimarranno di proprietà di BUX (o dei relativi titolari);

20.1.2 il Cliente non consentirà l'accesso a nessuna delle Proprietà intellettuali a nessun soggetto terzo e non ne trarrà copia, neanche in parte;

20.1.3 il Cliente userà le Proprietà intellettuali soltanto per l'utilizzo delle App conformemente ai Termini e Condizioni;

20.1.4 qualsiasi Proprietà intellettuale fornita al Cliente in relazione alle App dovrà essere restituita a BUX alla chiusura dell'Account del Cliente.

20.2 BUX si impegna a garantire ragionevolmente che il Sito web e le App siano accessibili per essere usate conformemente ai Termini e Condizioni. Tuttavia:

20.2.1 BUX non garantisce che siano sempre accessibili e fruibili;

20.2.2 BUX non garantisce che l'accesso sia garantito senza interruzioni e privo di errori;

20.2.3 BUX è legittimata a sospendere l'accesso e l'uso (senza preavviso) per qualsiasi ragione valida (quale, tra l'altro, lo svolgimento di attività di manutenzione, riparazione, aggiornamento, potenziamento e sviluppo) (BUX si impegna, comunque, per quanto possibile a darne preavviso al Cliente);

20.2.4 BUX è legittimata a sospendere l'accesso e l'uso, anche parzialmente, per qualsiasi ragione valida (quali, tra l'altro, aggiornamenti della sicurezza e riparazione di bug) fino a quando il Cliente non ha istallato l'ultima versione dell'App o non l'ha aggiornata a tale versione (BUX si impegna, comunque, a darne preavviso al Cliente);

20.2.5 BUX non è responsabile per (a) l'impossibilità di adempiere a un obbligo o dovere verso il Cliente conformemente ai presenti Termini e Condizioni se tale impossibilità è dovuta a un Caso fortuito o forza maggiore, o (b) per perdite verificatesi quando non è possibile accedere per un Caso fortuito o forza maggiore o per manutenzione, riparazioni, potenziamenti o sviluppi;

20.2.6 possono verificarsi difficoltà tecniche o di comunicazione.

20.3 BUX garantisce di avere il diritto di concedere al Cliente di usare le Proprietà intellettuali conformemente ai Termini e Condizioni.

20.4 BUX si impegnerà, per quanto ragionevolmente possibile, affinché le Proprietà intellettuali siano prive di virus, ma non lo garantisce. Pertanto, il Cliente deve usare il proprio software di protezione antivirus.

20.5 Il Cliente ha la responsabilità di garantire che la sua tecnologia informatica sia compatibile con quella di BUX.

20.6 Per quanto riguarda ogni informazione sui mercati e altre informazioni che BUX o eventuali terzi fornitori di servizi forniscono al Cliente in connessione all'utilizzo da parte del Cliente delle App e del Sito web, (a) BUX e tali fornitori non sono responsabili se una qualsiasi di tali informazioni non è precisa o completa sotto qualsiasi aspetto; (b) BUX e tali fornitori non sono responsabili per le azioni che il Cliente intraprende o non intraprende sulla base di tali informazioni; (c) il Cliente userà tali informazioni solo per gli scopi stabiliti dal presente Accordo con la clientela; (d) BUX e tali fornitori sono proprietari di tali informazioni e il Cliente non le ritrasmetterà, ridistribuirà, pubblicherà, divulgherà o mostrerà a terzi, neppure in parte, salvo conformemente a quanto stabilito da Leggi e Regolamenti; (e) il Cliente userà tali informazioni soltanto conformemente a quanto stabilito da Leggi e Regolamenti; (f) il Cliente pagherà il costo di tali informazioni e dati di mercato (ove applicabile, a esempio, per accedervi) quando usa i servizi di negoziazione elettronici, come di volta in volta comunicato da BUX.

21 Comunicazioni

21.1 Questa clausola non influenza il modo in cui il Cliente immette gli Ordini, ossia soltanto tramite App o telefonicamente per la chiusura di Posizioni aperte soltanto in caso di disservizio imprevisto dell'App o in situazioni in cui il Cliente non ha la possibilità di accedere all'App, a esempio, per la perdita o il malfunzionamento del proprio smartphone.

21.2 Se BUX deve comunicare per iscritto al Cliente ai sensi e per gli effetti dei presenti Termini e Condizioni lo farà con uno dei seguenti metodi: e-mail, posta, pubblicazione sul Sito web e App pertinenti.

21.3 Ogni comunicazione scritta eventualmente inviata sarà trasmessa all'ultimo indirizzo o indirizzo e-mail fornito dal Cliente o ad altro contatto disponibile. Pertanto, il Cliente deve comunicare al Servizio Clienti eventuali cambiamenti di tali informazioni.

21.4 Il Cliente invia le sue comunicazioni al Servizio Clienti di BUX come segue:

BUX B.V.
Sarphatistraat 1
1017 WS, Amsterdam
Paesi Bassi
Telefono: +31(0) 85 888 9225
Indirizzo email: support@bux.com

22 Limitazione di responsabilità

22.1 BUX non è responsabile di alcuna perdita, debito o costo subiti dal Cliente per effetto della fornitura dei Servizi da parte di BUX al Cliente stesso, salvo che tale perdita, debito o costo siano stati causati da negligenza grave, fallimento volontario o frode da parte di BUX commessi agendo per conto del Cliente.

22.2 BUX non è responsabile di alcuna perdita, debito o costo subiti dal Cliente a seguito del fallimento di un Broker Esecutivo designato da BUX se BUX ha prestato debita attenzione a tale designazione.

22.3 BUX non è responsabile di alcuna perdita, debito o costo subiti dal Cliente causati da negligenza grave, fallimento o frode da parte di un terzo che BUX ha designato prestando debita attenzione a tale designazione.

22.4 BUX non è responsabile di perdite, spese, mancati profitti e perdite di chance, diretti o indiretti anche in relazione e successivamente a movimenti del mercato - ,sia derivanti da contratti, da illeciti civili (inclusa la negligenza) o altro, che da o in relazione ai Termini e Condizioni, in cui il Cliente potrebbe incorrere, inclusi quelli causati da:

22.4.1 Errore manifesto;

22.4.2 Caso fortuito o forza maggiore e perturbazioni del mercato;

22.4.3 accesso non autorizzato all'Account del Cliente e alle App;

22.4.4 violazioni dell'integrità delle informazioni o dati fornite da BUX al Cliente;

22.4.5 impossibilità da parte del Cliente di comunicare con BUX causata, a esempio, da una perdita temporanea di connessione a Internet o telefonica del Cliente, incluso il caso in cui Il Cliente non è in grado di chiudere un Ordine o dare altre istruzioni;

22.4.6 indisponibilità delle App o del Sito web;

22.4.7 danneggiamento o perdita di attrezzatura o software dovuto a virus, difetti o malfunzionamenti in relazione all'accesso o all'uso delle App o del Sito web, o in relazione ai Servizi;

22.4.8 un'Operazione societaria; e/o;

22.4.9 Ordini, Trade o altre transazioni che il Cliente esegue o non esegue tramite BUX.

23 Risarcimento

23.1 Il Cliente si impegna a risarcire BUX per ogni perdita, debito, costo e/o spesa subita da BUX o in cui BUX potrebbe incorrere conseguentemente (a) a ogni attività intrapresa da BUX stessa per effetto e sulla base di istruzioni che BUX ragionevolmente ritiene siano state approvate dal Cliente, o (b) alla violazione da parte del Cliente di qualsivoglia disposizione contenuta nei presenti Termini e Condizioni. Tali perdite, costi e spese includono i costi legali di BUX e i costi legali di altre terze parti da questi ragionevolmente sostenuti al fine di recuperare ogni importo e somma dal Cliente.

24 Commissione

24.1 Le Commissioni sono pubblicate sul Sito web.

24.2 Il Cliente autorizza BUX ad addebitare le Commissioni di competenza del Cliente sugli Account del Cliente o sul Conto bancario o sulla carta di credito o debito fornita dal Cliente. Sul Sito web sono disponibili maggiori informazioni sui prezzi di BUX (come modificati di volta in volta), e possono essere richieste al Servizio Clienti.

24.3 BUX determina il valore e i parametri per la determinazione delle Commissioni. Tutti i dettagli in merito sono disponibili sul Sito web o possono essere ottenuti dal Servizio Clienti.

24.4 BUX può modificare di volta in volta le Commissioni e si riserva il diritto di farlo. È opportuno che il Cliente si assicuri di conoscere le Commissioni attuali e in caso di incertezza contatti BUX.

24.5 Il Cliente è tenuto a prestare particolare attenzione all'Informativa sui rischi e all'impatto delle Commissioni e di altri fattori sulla profittabilità.

24.6 BUX addebita una Commissione di servizio mensile, i cui dettagli possono essere ottenuti dal prospetto delle Commissioni sul sito web o dal Servizio clienti.

24.6.1 La Commissione di servizio mensile sarà addebitata ogni mese successivo al primo mese solare completo trascorso dall'apertura di un Conto cliente con BUX. BUX si impegna a elaborare la Commissione di servizio nelle prime due settimane del mese solare, ma si riserva il diritto di posticipare tale operazione a qualsiasi momento successivo nel mese, se necessario, per motivi di carattere operativo.

24.6.2 La Commissione di servizio viene trattenuta dalla Liquidità disponibile. In caso di Liquidità disponibile insufficiente per trattenere la Commissione di servizio, tale importo si sommerà alle Commissioni non corrisposte. In caso di Liquidità disponibile insufficiente sul Conto, si accumulano dunque Commissioni non corrisposte.

24.6.3 Il limite massimo delle Commissioni non corrisposte è pari al più alto tra il Valore totale del conto o l'importo di 12 mensilità di Commissioni di servizio accumulate, il cosiddetto Limite delle Commissioni non corrisposte

24.6.4 Se sul Conto del Cliente risultano Commissioni non corrisposte, BUX provvederà a regolare tali Commissioni non corrisposte in seguito all'afflusso di liquidità sul Conto del Cliente derivante da operazioni quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, depositi, vendite, dividendi e trasferimenti di portafoglio.

24.6.5 Al raggiungimento del Limite delle Commissioni non corrisposte, BUX può risolvere il rapporto con il Cliente qualora permangano Commissioni non corrisposte per 30 giorni.

24.6.6 Qualora l'importo delle Commissioni non corrisposte superi il Valore totale del conto, BUX può risolvere il rapporto con il Cliente se tale situazione si protrae per 30 giorni.

24.6.7 A sua discrezione, BUX può risolvere il rapporto con il Cliente anche qualora permangano Commissioni non corrisposte per un periodo di 6 mesi consecutivi.

25 Compensazione degli interessi

27.1 Il cliente può ricevere da BUX una Compensazione degli interessi sul capitale non investito che detiene nel proprio account BUX. Il tasso di compensazione degli interessi che il cliente può ottenere sarà pubblicato sul sito web. Il metodo di calcolo del tasso di Compensazione degli interessi, la determinazione dell'importo del capitale non investito e altre condizioni saranno pubblicati nelle schede informative sul prodotto. BUX ha la facoltà di modificare unilateralmente di volta in volta il tasso di compensazione degli interessi e altre condizioni relative al pagamento degli interessi, nonché decidere di interrompere il pagamento degli interessi in qualsiasi momento.

26 Cessioni

26.1 BUX può cedere, trasferire, assegnare, subappaltare o altrimenti disporre dei propri diritti derivanti da questo Accordo, del tutto o in parte, e può subappaltare o delegare in qualsiasi modo ogni suo obbligo, del tutto o in parte, a qualsiasi terzo o agente conformemente all'Accordo.

26.2 Il Cliente non può cedere, trasferire, assegnare, subappaltare o altrimenti disporre dei propri diritti e obblighi derivanti dal presente Contratto, del tutto o in parte, senza previo consenso scritto da parte BUX.

27 Rinunce

27.1 La rinuncia a qualsiasi diritto conformemente all'Accordo è efficace soltanto se per iscritto e non comporta l'esonero da violazioni o inadempienze conseguenti. Nessun fallimento o ritardo di una parte nell'esercizio di un diritto o rimedio conformemente all'Accordo con la clientela o alla legge costituisce una rinuncia a tali o altri diritti o rimedi, né preclude o riduce il loro esercizio ulteriore. Nessun singolo esercizio o esercizio parziale di tale diritto o rimedio preclude o riduce l'esercizio ulteriore di tali diritti o altri diritti e rimedi.

27.2 Salvo ove diversamente specificato, i diritti risultanti dall'Accordo sono cumulativi e non escludono altri diritti a norma di legge.

28 Inapplicabilità di una singola clausola

28.1 Qualora un tribunale o un'altra autorità competente ritiene non valida, illegale o inapplicabile una clausola (o una sua parte) del presente Accordo, tale clausola (o la sua parte) sarà ritenuta inapplicabile e eliminata nella misura necessaria, senza intaccare la validità e applicabilità delle altre disposizioni dell'Accordo.

28.2 Qualora una clausola invalida, illegale o inapplicabile dell'Accordo risulta valida, legale e applicabile soltanto a condizione che una sua parte venga eliminata, la clausola verrà applicata con la modifica minima necessaria per renderla valida, legale e applicabile.

29 Modifiche

29.1 Salvo quanto stabilito nei presenti Termini e Condizioni, ogni modifica all'Accordo, inclusa l'introduzione di condizioni aggiuntive, è vincolante soltanto se concordata per iscritto dal Cliente e da BUX.

30 Miscellanea

30.1 BUX è tenuta a rispettare le Leggi e i Regolamenti nell'ambito dell'antiriciclaggio e ogni Ordine immesso dal Cliente è disciplinato dalle pertinenti Leggi e Regolamenti.

30.2 BUX, indipendentemente da altri suoi eventuali diritti, può, in qualsiasi momento e senza necessità di comunicarlo al Cliente, compensare qualsiasi importo intercorrente (sia effettivo o contingente, presente o futuro) tra BUX e il Cliente.

30.3 I registri di BUX, salvo si dimostri siano errati, hanno valore di prova per l'attività del Cliente legata ai Servizi di BUX. Il Cliente non deve fare affidamento su BUX per l'obbligo di quest'ultima di mantenere un registro delle proprie attività, anche se i registri di BUX possono essere messi a disposizione del Cliente a discrezione di BUX.

31 Legge applicabile e giurisdizione

31.1 Il presente Accordo e ogni disputa o rivendicazione collegata al suo contenuto, alla sua interpretazione, risoluzione o esecuzione, o alla sua formazione (incluse controversie e rivendicazioni extra-contrattuali) sono governati e interpretati conformemente alla legge olandese e le parti convengono in modo irrevocabile di sottostare alla giurisdizione esclusiva dei tribunali competenti di Amsterdam, Paesi Bassi.

32 Firma

32.1 La firma del Cliente è una firma elettronica come stabilito dall'articolo 3:15a del Codice civile olandese e dal regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 luglio 2014 (*in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari*), e ha lo stesso valore legale di una firma autografa.

32.2 Firmando l'accordo il Cliente accetta l'Accordo con la clientela inclusi:

32.2.1 la Politica di esecuzione degli ordini di BUX ed è consapevole dei rischi collegati alla negoziazione OTC come stabilito nella Politica di esecuzione degli ordini di BUX e accetta che i suoi Ordini possono essere eseguiti OTC;

gli allegati al presente accordo:

32.2.2 la dichiarazione sul non essere una "U.S. person" (Appendice 1);

32.2.3 la dichiarazione sulla residenza fiscale del Cliente (Appendice 2);

32.2.4 le condizioni della promozione sulle azioni gratuite (Appendice 3).

Appendice 1

BUX
DICHIARAZIONE
"NON-U.S. PERSON"

BUX B.V. è una società privata a responsabilità limitata (besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid) con sede legale ad Amsterdam, Paesi Bassi, registrata presso il registro delle imprese della Camera di commercio olandese di Amsterdam con numero 58403949. BUX B.V. è una società di investimento autorizzata e supervisionata dall'Autorità olandese per i Mercati Finanziari (Autoriteit Financiële Markten - AFM).

DICHIARAZIONE "NON-US PERSON" NELL'AMBITO DEL FOREIGN ACCOUNT TAX COMPLIANCE ACT

Il Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) è una legge degli Stati Uniti d'America ("U.S.") avente lo scopo di prevenire l'evasione fiscale offshore da parte delle "U.S. person". Il FATCA richiede agli enti finanziari non statunitensi ("FFIs") di identificare e segnalare i conti finanziari detenuti dalle "U.S. person". BUX non è in grado di soddisfare tali requisiti e pertanto non può fornire i propri servizi alle "U.S. person".

QUANDO SI È CONSIDERATO UNA "U.S. PERSON"?

Il Cliente è una "U.S. person" se rientra in una o più delle seguenti definizioni.

Cittadino statunitense

Il Cliente è un cittadino statunitense se:

- è nato negli U.S.;
- è nato nel Commonwealth di Puerto Rico, in Guam, nelle Samoa Americane o nelle Isole Vergini americane;
- è nato nel Commonwealth delle Isole Marianne settentrionali;
- è stato naturalizzato cittadino degli U.S.;
- ha almeno un genitore che è un cittadino degli U.S. (in tal caso devono sussistere altre condizioni, per maggiori informazioni consultare www.irs.gov).

Cittadino residente negli U.S.

Il Cliente è considerato residente negli U.S. a fini fiscali se:

- ha o ha avuto una green card. Il Cliente può consultare il proprio consulente fiscale in merito. (Consultare anche https://www.irs.gov/individuals/international-taxpayers/alien-residency-green-card-test);
- soddisfa il "substantial presence test", il che significa che deve essere fisicamente presente negli U.S. per almeno:
    - 31 giorni nell'anno attuale e
    - 183 giorni negli ultimi tre anni che includono l'ultimo anno e i due immediatamente precedenti, contando:
        - tutti i giorni in cui si era presenti nell'anno attuale, e
        - 1/3 dei giorni in cui si era presenti nel primo anno precedente a quello attuale, e
        - 1/6 dei giorni in cui si era presenti nel secondo anno precedente a quello attuale.

Tasse negli U.S.

Il Cliente è una "U.S. person" se il Cliente, per qualsiasi ragione, deve pagare delle tasse agli U.S. o beneficia di una relativa esenzione.

DICHIARAZIONE

Il Cliente dichiara:

- di non essere una "U.S. person";

- di assumere l'impegno di informare BUX immediatamente e su propria iniziativa nel corso della propria relazione contrattuale con BUX se un cambiamento di circostanze relative al Cliente rende le informazioni nella presente dichiarazione non corrette (ad esempio, il Cliente diventa "U.S. person", cambia indirizzo, cambia residenza o cambia nazionalità).

Se il Cliente non è sicuro di essere una "U.S. person", contatti il proprio consulente fiscale o visiti www.irs.gov per maggiori informazioni.

Appendice 2

BUX
DICHIARAZIONE DI RESIDENZA FISCALE

di Amsterdam con numero 58403949. BUX B.V. è una società di investimento autorizzata e supervisionata dall'Autorità olandese per i Mercati Finanziari (Autoriteit Financiële Markten - AFM).

DICHIARAZIONE DI RESIDENZA FISCALE

Conformemente al Common Reporting Standard (CRS), la legge olandese richiede agli enti finanziari di determinare la residenza fiscale dei loro Clienti e di fornire i dati alle autorità fiscali olandesi. Le autorità fiscali neerlandesi inoltrano i dettagli finanziari al Paese interessato. Per maggiori informazioni, a esempio, sui Paesi affiliati al CRS, visitare www.belastingdienst.nl.

Nel corso della procedura d'inserimento (onboarding) con BUX, il Cliente ha fornito a BUX le informazioni richieste sulla residenza fiscale.

Il Cliente dichiara:

- che tutte le informazioni fornite durante la procedura di inserimento (onboarding) con BUX sono veritiere, complete e precise, incluse le seguenti riferite al Cliente:
    - nome e cognome del Cliente;
    - data di nascita del Cliente;
    - indirizzo di residenza e paese di residenza del Cliente;
    - Paese o Paesi di residenza fiscale del Cliente;
    - codice fiscale (CIF) del Cliente;

- durante il corso della relazione contrattuale con BUX, di assumersi l'impegno di informare BUX, entro 30 (trenta) giorni e su propria iniziativa, di ogni cambiamento nelle informazioni fornite durante la procedura di inserimento (onboarding) con BUX, inclusi il cambiamento di paese di residenza o residenza fiscale del Cliente.

Se non si conosce la propria residenza fiscale, contattare il proprio consulente fiscale o le autorità fiscali.

Appendice 3

BUX
Accordo della promozione sulle azioni gratuite

di Amsterdam con numero 58403949. BUX B.V. è una società di investimento autorizzata e supervisionata dall'Autorità olandese per i Mercati Finanziari (Autoriteit Financiële Markten - AFM).

Introduzione

La "Promozione sulle azioni gratuite" di BUX offre ai Clienti l'opportunità di ottenere Azioni gratuite con due programmi distinti:

- Programma di apertura dell'account: per i Clienti idonei che aprono un Account con BUX rispettando le condizioni specificate nella sezione dedicata al Programma di apertura dell'account;
- Programma inviti: per i Clienti idonei che invitano un nuovo Cliente rispettando le condizioni specificate nella sezione dedicata al Programma inviti.

Definizioni

I termini usati nel presente documento hanno lo stesso significato a loro attribuito nell'Accordo di BUX, salvo diversamente specificato come segue:

Programma di apertura dell'account	Un programma che può fornire Azioni gratuite a nuovi Clienti idonei che aprono un Account con BUX.
App BUX	L'applicazione mobile BUX.
Azione gratuita	Azione che BUX può dare gratuitamente come parte della presente Promozione.
Contante promozionale	Il contante gratuito che il Cliente può ricevere per acquisire l'Azione gratuita.
Programma inviti	Un programma che può fornire Azioni gratuite ai Clienti idonei che invitano uno o più nuovi Clienti che successivamente aprono un Account con BUX.
Promozione	La promozione limitatamente alle condizioni riportate nel presente documento relativa alle Azioni gratuite.

Termini e Condizioni per ciascun Programma

Programma di apertura dell'account

1. BUX si riserva il diritto di modificare le condizioni dell'offerta per il Programma di apertura dell'account o di chiuderlo in qualsiasi momento senza comunicarlo al Cliente. BUX si riserva anche il diritto di applicare tali modifiche ad alcuni Clienti ma non ad altri.
2. Il Programma di apertura dell'account è valido per i nuovi Clienti idonei che aprono un Account nell'App BUX.
3. L'Azione gratuita è 1 (una) per ciascun Account e per soltanto 1 (un) Account per ogni nuovo Cliente.

4. L'Azione gratuita sarà accreditata sull'Account entro circa 1 (una) settimana dalla rivendicazione dell'Azione gratuita.
5. Se l'Azione gratuita non è rivendicata entro 30 (trenta) giorni dall'accredito, il diritto di rivendicarla si intenderà scaduto.
6. BUX può limitare il periodo di tempo in cui il Cliente può ritirare il valore in contanti dell'Azione gratuita ottenuta. Tale limitazione è a sola discrezione di BUX e può essere modificata di volta in volta.

Programma inviti

7. BUX si riserva il diritto di modificare le condizioni dell'offerta per il Programma inviti o di chiuderlo in qualsiasi momento senza comunicarlo al Cliente.
8. Il Programma inviti è valido per i Clienti esistenti idonei che invitano un nuovo Cliente il quale successivamente apre un Account nell'App BUX.
9. Le Azioni gratuite verranno accreditate soltanto se il Cliente invitato è accettato da BUX e le Azioni gratuite sono rivendicate tramite l'App BUX.
10. Le Azioni gratuite sono limitate a 1 (una) per ciascun Cliente invitato.
11. L'Azione gratuita sarà accreditata sull'Account entro circa 1 (una) settimana dalla rivendicazione dell'Azione gratuita.
12. Se l'Azione gratuita non è rivendicata entro 30 (trenta) giorni, scade il diritto di rivendicarla.
13. BUX può limitare il periodo di tempo in cui il Cliente può ritirare il valore in contanti dell'Azione gratuita ottenuta. Tale limitazione è a sola discrezione di BUX e può essere modificata di volta in volta.

Termini e Condizioni generali

14. BUX è l'unico titolare della Promozione e si riserva il diritto di modificarne le condizioni o di interrompere la Promozione in qualsiasi momento senza comunicarlo al Cliente.
15. L'offerta non è trasferibile, vendibile o valida in combinazione con determinate altre offerte ed è disponibile soltanto per i residenti dell'Unione europea.
16. Non possono partecipare alla Promozione i dipendenti, gli appaltatori o simili persone associati con BUX o con un suo affiliato, i membri del loro rispettivo nucleo familiare e i dipendenti di organismi di regolamentazione o Borse nell'ambito di titoli.
17. BUX, a sua esclusiva discrezione, può rifiutare la partecipazione alla Promozione.
18. BUX non può accreditare sull'Account del Cliente Contante promozionale per inviti trasmessi a terzi potenziali clienti prima che il Cliente stesso iniziasse a partecipare alla Promozione e non è possibile aprire un secondo Account nell'App BUX per ottenere l'Azione gratuita.
19. Se BUX individua qualsiasi forma di frode, abuso o uso scorretto della Promozione, il Cliente può essere escluso dalla Promozione immediatamente.
20. BUX si riserva il diritto di trattenere qualsiasi premio dovuto a un partecipante se BUX ritiene che lo spirito della Promozione è stato violato o sono stati riscontrati comportamenti irregolari. BUX deciderà su ogni controversia, anche non espressamente considerata nei presenti termini e condizioni, in modo corretto e appropriato e la decisione di BUX su ogni controversia è insindacabile.
21. La Promozione è limitata a 1 (un) Account per Cliente.

22. Il numero massimo di Azioni gratuite ottenibili è 10 (dieci) azioni per Account. BUX a sua sola discrezione può modificare il numero massimo di Azioni gratuite che un Cliente può ricevere.
23. Possono essere applicate altre restrizioni.

Consenso all'esecuzione dell'ordine

24. Quando i requisiti sono soddisfatti BUX seleziona le Azioni gratuite a sua esclusiva discrezione.
25. BUX fornirà al Cliente Contante promozionale per l'acquisizione di tali Azioni gratuite. Tale Contante promozionale è destinato esclusivamente all'acquisto delle Azioni gratuite e il Cliente non può usarlo per altri scopi.
26. Accettando i presenti termini e condizioni e spuntando la casella corrispondente alla dichiarazione "Ho letto, compreso e accettato l'Accordo della promozione sulle azioni gratuite e autorizzo BUX a comprare azioni a mio nome" il Cliente dà il consenso a BUX a immettere ed eseguire gli ordini necessari all'acquisto di una o più Azioni gratuite a nome del Cliente con il Contante promozionale.
27. Tale consenso all'esecuzione è valido solo per la presente Promozione.
28. Per l'esecuzione di tali ordini si applicano gli ulteriori termini e condizioni dell'Accordo.
29. Se parte del Contante promozionale rimane in eccesso nell'Account del Cliente dopo l'acquisizione delle Azioni gratuite, BUX può decurtare tale Contante promozionale rimanente dall'Account del Cliente.
30. BUX a sua sola discrezione deciderà l'importo, il valore e il tipo di Azione gratuita che il Cliente può ricevere. BUX sceglierà le Azioni gratuite tra le società offerte sull'App BUX, con il prezzo dell'azione compreso tra circa EUR 1 ed EUR 200.
31. BUX si riserva il diritto di cambiare le Azioni gratuite concesse in qualsiasi momento senza preavviso o comunicazione ai Clienti. BUX si riserva, inoltre, il diritto di premiare con Azioni gratuite differenti i vari Clienti.

Dichiarazione di responsabilità limitata

Né la ricezione dell'Azione gratuita tramite la presente Promozione né l'identificazione di un particolare titolo nelle comunicazioni legate alla presente Promozione costituiscono una promozione del titolo o raccomandazione ad acquistare, vendere o detenere tale titolo. BUX non fornisce servizi di consulenza in ambito di investimenti e, pertanto, non raccomanda alcun titolo o transazione.

BUX B.V. è una società con sede legale ad Amsterdam, Paesi Bassi, registrata presso il registro delle imprese della Camera di commercio olandese di Amsterdam con numero 58403949. BUX B.V. è autorizzata e regolamentata dall'Autorità neerlandese per i mercati finanziari (Autoriteit Financiële Markten - AFM).

Imposte

Prima di partecipare alla Promozione si consulti il proprio consulente fiscale riguardo al trattamento ai fini fiscali adeguato per la presente Promozione e alle implicazioni fiscali associate alla ricezione delle Azioni gratuite. BUX non è responsabile per nessuna tassa o imposta legata a tali Azioni gratuite.

Appendice 4

Addendum all’accordo con la clientela di BUX – Termini e Condizioni per gli utenti Italiani

BUX B.V. è una società privata a responsabilità limitata (besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid) con sede legale ad Amsterdam, Paesi Bassi, registrata presso il registro delle imprese della Camera di commercio olandese di Amsterdam con numero 58403949. BUX B.V. è una società di investimento autorizzata e supervisionata dall'Autorità olandese per i Mercati Finanziari (Autoriteit Financiële Markten - AFM).

ADDENDUM ALL'ACCORDO CON LA CLIENTELA di BUX - TERMINI E CONDIZIONI PER GLI UTENTI ITALIANI

Al fine di fornire i propri servizi di investimento nella Repubblica Italiana:

- BUX B.V. è una società privata a responsabilità limitata (besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid) con sede legale in Amsterdam, Paesi Bassi, registrata presso il registro della Camera di Commercio olandese di Amsterdam al n. 58403949. BUX B.V. ed è (i) autorizzata quale impresa di investimento e, come tale, soggetta alla vigilanza dell'autorità olandese per i mercati finanziari (AFM); (ii) iscritta nell'elenco tenuto dalla CONSOB delle imprese di investimento UE autorizzate ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi al n. 4942. La CONSOB è raggiungibile ai recapiti indicati ai seguenti link https://www.consob.it/web/consob/contatti e https://www.consob.it/web/consob/ufficio-consumer-protection;

- le seguenti disposizioni dell'Accordo sono integrate o modificate come segue, anche ai fini del completo allineamento alla normativa applicabile ai consumatori e alle microimprese, come definite all'art. 2, par. 3, dell'allegato alla raccomandazione n. 2003/361/CE della Commissione del 6 maggio 2003.

  Si precisa che, salvo diversa indicazione, i termini indicati con la lettera maiuscola hanno il significato indicato nell'Accordo con la Clientela.

1) Alla sezione "**Introduzione – Accordo con la clientela, Modulo di Domanda, Termini e Condizioni e Informativa sui rischi**" sono aggiunte le seguenti precisazioni:

   I Termini e le Condizioni includono (i) il documento sugli [Oneri e Commissioni]; (ii) il documento sull'Informativa sui rischi; e (iii) la Politica di esecuzione degli ordini di BUX, nonché qualsiasi altro documento richiamato dall'Accordo e reso disponibile sul sito web al seguente link [https://getbux.com e https://bux.com].

2) Nella sezione "**Definizioni e Terminologia**" le definizioni di seguito riportate sono modificate come segue:

   Accordo: il Modulo di Domanda e i Termini e le Condizioni, una copia dei quali è stata consegnata al Cliente su un supporto durevole e sul Sito web e di cui il Cliente può chiedere copia ai sensi dei paragrafi 2.3 e 2.5.

   Commissione: le commissioni come indicate nel documento [Oneri e Commissioni], il quale è reso disponibile sul sito web al seguenti link [https://getbux.com] e [https://bux.com].

   Termini e Condizioni: i Termini e Condizioni generali di BUX di cui al presente documento e che includono qualsiasi altro documento qui richiamato.

3) All'Articolo 2, dopo il Paragrafo 2.5, è aggiunto il Paragrafo 2.5-bis contenente la seguente disposizione:

   "2.5-bis La notifica di qualsiasi modifica ai Termini e Condizioni, o ai pertinenti documenti qui richiamati, quali i documenti riguardanti le Commissioni, deve essere fornita su un supporto durevole."

4) All'articolo 7, dopo il Paragrafo 7.1, è aggiunto il Paragrafo 7.1-bis contenente la seguente disposizione:

"7.1-bis Oltre alla ricezione e trasmissione degli Ordini, BUX è abilitata a fornire i seguenti servizi accessori:

a) custodia e amministrazione di strumenti finanziari per conto dei Clienti, inclusi la custodia e i servizi connessi come la gestione di contanti/garanzie reali ed esclusa la funzione di gestione dei conti titoli al livello più elevato;
b) servizi di cambio valuta quando tale servizio è collegato alla prestazione di servizi di investimento.

BUX non è tenuta a prestare al Cliente, né questi può aspettarsi che BUX gli presti, servizi di consulenza sugli investimenti o sugli impatti di un Ordine dal punto di vista legale, regolatorio, fiscale, commerciale, finanziario, contabile né di altro tipo, e il Cliente dovrà compiere le propria valutazioni sulla transazione di riferimento, esercitando il proprio autonomo giudizio sulla sua meritevolezza.

A scanso di equivoci, BUX non presterà al Cliente, *inter alia*, alcuna consulenza in materia di investimenti o servizi di gestione del portafoglio o del patrimonio, e non avrà alcuna facoltà di assumere decisioni di investimento per il Cliente. Per maggiori dettagli sui servizi forniti da BUX e altre informazioni rilevanti, si rinvia al Sito web di BUX. Le informazioni generali sul Sito web di BUX non costituiscono un accordo tra BUX e il Cliente".

5) All'articolo 8, dopo il Paragrafo 8.6, è aggiunto il Paragrafo 8.6-bis contenente la seguente disposizione:

"8.6-bis Fatto salvo quanto sopra indicato, il Cliente riconosce che vi possano essere ulteriori rischi non evidenziati da BUX al Cliente, in relazione sia a qualsiasi Strumento Finanziario che a qualsiasi Servizio. Inoltre, il Cliente riconosce di non dover fare esclusivo affidamento sui rischi evidenziati da BUX, considerandoli quali gli unici potenziali rischi in relazione a qualsiasi Strumento Finanziario o Servizio. Il Cliente riconosce che ricercherà ulteriori informazioni qualora non sia certo dei rischi connessi a una particolare operazione o a un particolare Strumento Finanziario. Il Cliente dovrebbe astenersi dall'effettuare investimenti e negoziazioni in Strumenti Finanziari se non è consapevole dei rischi ivi associati. Pertanto, BUX invita il Cliente a reperire informazioni supplementari sul mercato prima di adottare una decisione.

6) All'articolo 14, dopo il Paragrafo 14.1, è aggiunto il Paragrafo 14.2 contenente la seguente disposizione:

"14.2 Nel caso in cui uno qualsiasi degli eventi di cui alla presente clausola si verifichi in relazione al Cliente, BUX ha il diritto ma non l'obbligo di: (a) considerare uno o tutti gli Ordini del Cliente in sospeso in tale momento come revocati dallo stesso, nel qual caso gli obblighi del Cliente derivanti da tali ordini saranno annullati e terminati; (b) trattenere gli Strumenti Finanziari acquistati per conto del Cliente; (c) vendere tali Strumenti Finanziari in possesso di BUX per conto e a rischio del Cliente, come BUX ritiene opportuno a propria assoluta discrezione, al fine di conseguire fondi sufficienti a coprire qualsiasi importo dovuto ai sensi del presente Accordo, considerando che il Cliente abbia acconsentito a tale vendita forzata; (d) per conto e a rischio del Cliente, sostituire o invertire o chiudere qualsiasi Ordine (o parte di esso), acquistare, vendere, prendere in prestito o prestare o effettuare qualsiasi altra transazione o intraprendere, o astenersi dall'intraprendere, qualsiasi altra azione nei tempi, modi e al prezzo che BUX considera necessario o appropriato a propria assoluta discrezione per coprire, ridurre o eliminare l'esposizione o la responsabilità di BUX ai sensi o in relazione al presente Accordo; (e) per conto e a rischio del Cliente, convertire qualsiasi fondo al tasso

di cambio e nella valuta che BUX ragionevolmente considera appropriati al relativo momento, ai fini dell'esercizio dei poteri conferiti da questa clausola; (f) compensare tutti i crediti di BUX nei confronti del Cliente, derivanti da altri Strumenti Finanziari e/o Servizi, comprese le richieste di intermediazione, esborsi per tasse e imposte, richieste di interessi, ecc. e spese o perdite causate dalla violazione da parte del Cliente di uno o più obblighi nei confronti di BUX, con qualsiasi saldo a credito che il Cliente ha nei confronti di BUX alla data della violazione, indipendentemente dal fatto che le richieste siano nella stessa o in diverse valute. I crediti in valuta estera devono essere convertiti in Euro al tasso di mercato applicabile alla data della violazione del presente Accordo; (g) richiedere il pagamento di tutti i costi e le perdite che BUX ha sostenuto a seguito della violazione da parte del Cliente del presente Accordo, inclusi, ma non limitati a, perdite di prezzo delle azioni nel caso di vendite di copertura e operazioni temporanee, costi sostenuti in relazione al prestito di strumenti finanziari, interessi passivi, perdite dovute a variazioni dei tassi di cambio, interessi passivi, ecc, e altri oneri per consegna ritardata, a meno che tali costi o perdite siano dovuti a negligenza, frode, inadempienza intenzionale o violazione del presente Accordo o della legge da parte di BUX."

7) Nel Paragrafo 16.1 è aggiunto il seguente indirizzo e-mail di Kifid: consumenten@kifid.nl, nonché la seguente disposizione:

"La procedura di cui sopra e la possibilità di rivolgersi a Kifid si applicano indipendentemente dal fatto che il Cliente si qualifichi come consumatore o meno".

8) Nell'articolo 21, il Paragrafo 21.5 è integrato come segue:

"21.5 Il Cliente ha i diritti previsti dal GDPR; per esempio essere informato sul tipo di dati personali conservati riguardo al Cliente e sul loro utilizzo. Si prega inoltre di fare riferimento alla Informativa sulla Privacy di BUX che può essere trovata, anche nella versione italiana, sul Sito web di BUX."

9) All'articolo 23, dopo il Paragrafo 23.4, è aggiunto il Paragrafo 23.5 contenente la seguente disposizione:

"23.5 Tutti i documenti, incluso il presente Accordo, saranno forniti almeno in italiano e in inglese. Le lingue di comunicazione tra BUX e il Cliente saranno l'italiano o l'inglese. In caso di discrepanze tra la versione inglese e quella italiana, prevarrà la versione italiana."

10) All'articolo 32, dopo il Paragrafo 32.1, è aggiunto il Paragrafo 32.2 contenente la seguente disposizione:

"32.2 La disposizione di cui al precedente Paragrafo 32.1 deve essere interpretata senza pregiudizio per qualsiasi legge e regolamento italiano e norma di giurisdizione obbligatoria applicabile ai consumatori."

NOTICE FOR ITALIAN RESIDENTS OF BUX

The below copy of the BUX Client Agreement and associated Appendices numbered 1 to 5 are unofficial English translations of the Italian versions of the aforementioned documents. The client relationship with Italian residents is regulated by the Italian language copy of the Client Agreement and associated Appendices numbered 1 to 5. In the event of a legal dispute or conflict with the Italian language copy and the English language copy, the Italian language copy of the Client Agreement and appendices will prevail.

Client Agreement

01-11-2024

BUX B.V. is a private limited liability company (besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid) with its statutory seat in Amsterdam, the Netherlands, registered with the Trade Register of the Dutch Chamber of Commerce in Amsterdam under number 58403949. BUX B.V. is authorised as an investment firm and supervised as such by the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM).

Introduction – Client Agreement

BUX is an investment firm that provides the investment service of reception and transmission of Client Orders in relation to certain Financial Instruments. BUX performs this investment service to its Clients under this Client Agreement. The Client Agreement consists of the electronic Application Form and the Terms and Conditions, which contain a description of the services of BUX and the essential rights and obligations of the Client and BUX. The applicant becomes a Client and the conditions apply between BUX and the Client after the Client executes the electronic Application Form and the subsequent acceptance by BUX. As part of its service, BUX transmits the Orders of Clients for execution to its Executing Broker(s) who will send the Orders to the Execution Venue(s) as specified in the BUX Order Execution Policy. For the avoidance of doubt, nothing in this Client Agreement shall be deemed or construed to create any agreement between the Client and the Executing Broker(s) and/or between the Client and the Execution Venue(s).

On completion and execution of Your Application Form by ticking the “Yes, I want to become a Client and I agree to the Terms and Conditions” box in the mobile application, You:

- confirm that You agree to and read and understand these Terms and Conditions;
- agree to have read and understand the Risk Disclosure made available on the Website; and
- confirm that You agree and have read and understand the BUX Order Execution Policy made available on the Website.

Once we have accepted Your application, You will be bound by these Terms and Conditions and the BUX Order Execution Policy.

TERMS AND CONDITIONS

Table of contents

1 Definitions and Terminology 6
2 Client Agreement, Application Form, Terms and Conditions and Risk Disclosure 11
3 Client Agreement and Power of Attorney 13
4 BUX Custody 13
5 Positions in money and Financial Instruments & deficit 13
6 Acceptance and Customer Classification 14
7 Services 15
8 Warnings 16
9 Your Tax Position 17
10 Disclosure of Information 17
11 Trade/Account Details 17
12 Lending Financial Instruments 18
13 Corporate Actions 19
14 Termination and Closing Your Account – BUX Right 19
15 Cancellation and Termination - Your Right 20
16 Complaints and Disputes 20
17 Protection of Your Money (Deposit Guarantee Scheme) 21
18 Protection of Your investments in financial instruments 21
19 Representations and Warranties 21
20 Conflicts of Interest 22
21 Data Privacy and Your Personal Data 22
22 Intellectual Property 24
23 Notices 25
24 Limitation of Liability 26
25 Indemnity 26
26 Fee 26
27 Interest Compensation 27
28 Assignment 28
29 Waiver 28
30 Severance 28
31 Variation 28
32 Miscellaneous 28
33 Governing law and Jurisdiction 29
34 Signing 29

Terms and Conditions of the Client Agreement

The Client Agreement consists of the electronic Application Form and these Terms and Conditions. The Client Agreement contains a description of the services of BUX and the essential rights and obligations of the Client and BUX.

1 Definitions and Terminology

Account	Your account(s) with BUX for investing Financial Instruments, as the case may be.
Account Value	The value of Your Account.
Act on the Financial Supervision	The Act on the Financial Supervision (Wet op het Financieel Toezicht, Wft) as amended from time to time.
App	The secure online password protected interactive mobile application(s) offered by BUX.
Application Form	The BUX application form as available in the App and on Our Website filled in by You.
Client Evaluation Test	The test, pursuant to MiFID II, to assess whether the investment service or Financial Instrument is appropriate for You, in which it is requested to provide information regarding Your knowledge and experience in the relevant investment field.
Associated Company	A company that is a group company within the meaning of article 2:24b of the Dutch Civil Code or an Executing Broker and/or BUX Custody.
Available Cash	The amount of available cash that is administered in Your Account which You can use for new Orders.
Bank Account	The bank account in Your name held with an EU credit institution.
BUX Order Execution Policy	The policy established by BUX regarding the execution of Orders: ”BUX Order Execution Policy” as published on the Website.
Business Day	A day on which the relevant execution venue is open for trading.
BUX	BUX B.V.: a private limited liability company (*besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid*) with its statutory seat in Amsterdam, the Netherlands, registered with the Trade Register of the Dutch Chamber of commerce in Amsterdam under number 58403949. BUX B.V. is authorised as an investment firm (beleggingsonderneming) and supervised as such by the AFM.

BUX Custody	Stichting BUX Custody: a passive entity (a foundation, in Dutch: “stichting”), which has the sole purpose: holding Financial Instruments and money for Clients.
"Client", "You" and "Your"	A person for whom BUX has opened an Account.
Client Agreement	The Application Form and the Terms of Conditions.
Cash Trading Account	The Cash trading account at ABN AMRO Clearing Bank N.V. (hereafter: ABN AMRO Clearing Bank), which You opened at ABN AMRO Clearing Bank.
Corporate Action	The occurrence of any of the following in relation to the issuer of any relevant share: a) payment of dividend; b) optional dividend; c) take-over bid; d) issuance of claim rights; e) split or reverse rights; f) any other event which has a diluting or concentrating effect on the market value of the share.
Customer Services	Our customer services department.
Event Outside Our Control Or Force Majeure	Any cause preventing BUX from performing any or all of its obligations under the Terms and Conditions which arises from or is attributable to acts, events, omissions or accidents beyond the reasonable control of BUX, including: a) an emergency or exceptional market condition; b) compliance with any Laws and Regulations; c) any act, event, omission or accident which prevents an Executing Broker from maintaining an orderly market in one or more of the underlying financial instruments in relation to which it ordinarily accepts trades; d) any strike, lock-out or other industrial dispute, riot, terrorism, war, civil commotion, nuclear, chemical or biological contamination, sonic boom, act of God, malicious damage, accident, breakdown of equipment, fire, flood, storm, interruption of power supply, failure of a utility service or breakdown of or interruption in any electronic communication or information system; e) the suspension or closure of any index/market/exchange or the abandonment or failure of any event upon which an Executing Broker bases, or which it may relate its quotes,

with the result that, in their reasonable opinion, they are unable to maintain an orderly trading market;

f) in the event of force majeure (overmacht), as defined in article 6:75 of the Dutch Civil Code (Burgerlijk Wetboek).

Executing Broker An Executing Broker as mentioned in the BUX Order Execution Policy.

Execution Venue An Execution Venue in the meaning of MiFID II.

Fee The fees as published on the Website.

Financial Instrument A financial instrument within the meaning of MiFID II, such as [shares], exchange traded funds (ETFs) or exchange traded commodities (ETCs), offered through any BUX mobile application.

Fractional Shares Fractional shares are pieces, or fractions, of whole shares of a company or ETF as further specified in the Product Information Sheets.

Insolvency Event

a) if a resolution is passed for Your winding up, dissolution or administration or an order is made against You, the appointment of a receiver, administrator, manager, administrative receiver or similar officer over, or if any encumbrancer takes possession of or sells, all or any part of Your business or assets, the making of an arrangement or composition with Your creditors generally or the making of an application to court for protection of Your creditors generally. If You are part of a partnership, the occurrence of any of the foregoing events in relation to any partner in that partnership shall be deemed an Insolvency Event" in relation to You; or

b) if You become insolvent or are otherwise unable to pay Your debts as they fall due, or any act of insolvency or analogous event (to those set out in paragraph (a) above) occurs in respect of You.

Interest Compensation The Interest Compensation as published on the Website

Laws and Regulations Any applicable laws and regulations (including but not limited to the Act on Financial Supervision).

"Lending", "Lent" and "Lend" The entering into by BUX in its name but for Your risk and Your Account of transactions pursuant to which Your Financial Instruments that BUX holds for You or for which BUX Custody has a right of delivery against a third party are transferred to a

borrower subject to a commitment of that borrower to return equivalent Financial Instruments.

Manifest Error

An error omission or misquote (by BUX or any third party) which is manifest or palpable. This includes Us providing You with the wrong information (e.g. prices) taking into account the current Market and currently advertised prices. Examples include wrong price, month, expiry date or Market or any error of any information source.

Market Disruption Event

a) when a Financial Instrument is cancelled by the relevant exchange;
b) when an unusual movement in the level of, or the unusual loss of liquidity in respect of the shares on which the Price is based occurs.

Markets

The markets the Executing Brokers from time to time make available for trading.

MiFID II

The Markets in Financial Instruments Directive (2014/65/EU) of the European Parliament and of the Council of 15 May 2014 and Regulation (EU) No 600/2014 of the European Parliament and of the Council of 15 May 2014 and the delegated directives and delegated regulations thereto.

MTF (Multilateral Trading Facility)

A type of trading venue which is a multilateral system, operated by an investment firm or a market operator, which brings together multiple third-party buying and selling interests in financial instruments in the system and in accordance with non-discretionary rules that results in a contract.

Non-Invested Money

The non-invested money in Your Trading Cash Account as further specified in the Product Information Sheets.

Order

An instruction from You through a mobile application (or by telephone for closing an open position and only in the event of an unscheduled mobile application outage or in a situation where You are not able to access the mobile application e.g. due to loss or malfunction of the Your mobile phone) to place an order to buy or sell (a fraction of) Financial Instruments against the price as inserted by You, and made and accepted in accordance with the specific terms of the Client Agreement in relation to orders.

OTC

Over the Counter (OTC): A transaction that is executed on an Execution Venue other than a Trading Venue (i.e. a Regulated Market, MTF or an OTF).

OTF (Organised Trading Facility)	A venue which is not an RM or an MTF and in which multiple third-party buying and selling interests in equities, bonds, and other financial instruments are able to interact in the system in a way that results in a contract. The distinguishing factor of an OTF (compared with an MTF) is the element of discretion
Personal Data	For example but not limited to: Your first name, Your date of birth, Your address.
Product Information Sheets	The product information sheets as published on the Website and as amended from time to time.
Price	The price set by the Executing Broker.
Regulated Market	A multilateral system that is operated or managed by a market operator and that brings together or facilitates the bringing together of multiple third-party buying and selling interests in financial instruments within the system.
Retail Client	A person who has been classified by us as a retail client in accordance with MiFID II.
Risk Disclosure	The notice provided to You in the App and on the Website, setting out a non-exhaustive statement of the risks involved in trading.
Services	Our services as set out in clause 6.
Terms and Conditions	The BUX general Terms and Conditions as included in this document and the appendices to this Client Agreement.
Trade	A transaction meaning the conclusion of an acquisition or disposal of a Financial Instrument.
Website	The website maintained by BUX currently under the two following URLs, including subdomains and pages: https://getbux.com/ and https://bux.com (as may be amended from time to time).
“We”, “Us” and “Our”	BUX B.V. or “BUX”
Your Information	All personal and financial information about You which: a) BUX obtains from You (including Your Application Form), from Your use of learning tools (including trade simulators) or from third parties (including stockbrokers), credit reference agencies, fraud prevention agencies, providers of investment services and other organisations; and/or

	b) relates to or is ascertained from Your Account, the way You use and manage Your Account, the transactions and payments made.
Service Fee	A recurring fee charged to You after opening an Account with BUX.
Unpaid Fees	The accumulated sum of Service Fees that BUX is not able to collect due to insufficient Available Cash in Your Account.
Available Cash	The amount of available cash that is administered in Your Account which You can use for new Orders and which BUX can use to deduct the Service Fee and other Fees.

When You read the Terms and Conditions, bear in mind the following:

We have included headings to clauses to help You find relevant clauses. However these headings will not affect the meaning of the Terms and Conditions.

When We refer to the singular We also refer to the plural and vice versa. Any reference to a particular gender includes the other genders.

2 Client Agreement, Application Form, Terms and Conditions and Risk Disclosure

2.1 The Client Agreement governs the contractual relationship between BUX and You. The Client Agreement consists of the electronic Application Form and the Terms and Conditions, and has the effect of an agreement after You executed the Application Form in the mobile application or on Our Website. Parties agree that execution of the Application Form may be done by electronic acceptance of its applicability in a mobile application or on Our Website.

2.2 You hereby confirm that You have read the Risk Disclosure.

2.3 In addition to the Client Agreement between You and BUX, further information by way of Product Information Sheets can be found on the Website, or copies can be requested from Customer Services.

2.4 BUX does not provide investment advice or any other advice. Any comments, observations or statements made by an employee of BUX are not in any way a recommendation to place an Order. Any information in Our mobile application(s), on Our Website or in any correspondence or promotional material, should not be interpreted or understood as investment advice.

2.5 BUX can make changes to the Terms and Conditions from time to time.

2.5.1 BUX B.V. is allowed to amend the Terms and conditions by aligning these conditions with:

2.5.1.1 Changes in our product and service offering;

2.5.1.2 Legislative and regulatory changes;

2.5.1.3 Changes in the interpretation of laws by the supervisory authorities;

2.5.1.4 Technological developments;

2.5.1.5 Any other changes due to the fact that BUX B.V. has a reasonable interest in changing the Terms and Conditions.

2.5.2 BUX will inform You about such changes, whereby BUX will either (a) request You to electronically accept these changes in the relevant mobile application(s) or (b) these changes will be applicable to You unless You inform BUX in writing not to agree with those changes within fourteen (14) days after BUX has communicated the changes to You. The moment You (i) do not electronically accept the changes or (ii) inform BUX in writing in accordance with (b) in the previous sentence, both You and BUX will be entitled to terminate the Client Agreement with immediate effect. Insofar as necessary to meet a requirement under the Laws and Regulations, changes to the Terms and Conditions will be directly applicable and You will not have the ability to reject the changes. You can at all times download and read the most recent version of the Terms and Conditions on the Website.

2.5.3 BUX B.V. is not allowed to amend the Terms and Conditions in such a way that it would disrupt the balance between your rights and BUX's rights in your disadvantages.

2.5.4 BUX B.V. informs you about any changes and the date it will be applicable at least fourteen (14) days before the changes apply. If You do not wish to accept such changes, You have the right to terminate this Agreement with immediate effect. The fourteen (14) days notice period is not needed in case the changes are a result of:

- A ruling of a court or complaint committee;
- An instruction or order of the regulator;
- Changes in and to comply with applicable Laws and Regulations.

2.6 By signing the Client Agreement You agree to receive on-topic updates in the form of emails throughout using the Services. By registering with Us, You also agree to conduct business with Us electronically and via the internet and receive all required notices and disclosures in an electronic format, including but not limited to email messages to an authorised email address that You have provided to Us. These emails may contain the required notices or disclosures or may alert You of the availability of such notices or disclosures on the Website. BUX also reserves the right to effect delivery of notices or disclosures by posting these to the Website without any email transmission, to the extent this is permitted by the Laws and Regulations. If, at any time, You would like to withdraw your consent to the receipt of electronic communications, You must notify our Customer Services at: support@bux.com. As a user of the application You may request paper copies of any electronic notice or disclosure We provide. If You would like to change the email address You have provided to us, You must notify our Customer Services via email at: support@bux.com.

2.7 These Terms and Conditions (and any changes to these Terms and Conditions) supersede any other previous agreement between You and Us on the same subject matter.

3 Client Agreement and Power of Attorney

3.1 By accepting and executing the Terms and Conditions You grant BUX an irrevocable power of attorney (onherroepelijke volmacht) in which you grant BUX the right to receive and transmit Orders and to perform all other acts as necessary or conducive to this, all at the account, risk and expense of You and as further specified and under the conditions of the BUX Order Execution Policy and the Product Information Sheets.

3.2 Parties agree that execution of the Terms and Conditions, including the power of attorney provided to BUX as per clause 3.1, may be done by way of electronic acceptance of its applicability in a mobile application.

4 BUX Custody

4.1 BUX uses BUX Custody for the safekeeping of the Financial Instruments and money for Clients. BUX Custody is a passive entity (a foundation, in Dutch: “stichting”), which has a sole purpose: holding Financial Instruments and money for Clients. This ensures that positions in Financial Instruments and money of Clients are segregated from the capital of BUX and - in case of bankruptcy of BUX - the Financial Instruments and money of Clients fall outside the bankruptcy (liquidation estate) of BUX.

4.2 BUX Custody is used by BUX for holding all positions in money and Financial Instruments for the account of Clients.

4.3 BUX is fully authorised by BUX Custody to act and contract on behalf of BUX Custody. BUX enters into this Client Agreement for itself and on behalf of BUX Custody. Rights and obligations that arise under this Client Agreement and that relate to the holding of Financial Instruments are concluded by BUX on behalf of BUX Custody. All communication and instructions between You and BUX Custody go through BUX as an authorised representative of BUX Custody.

4.4 You hereby grant BUX an irrevocable power of attorney to give instructions to BUX Custody on Your behalf and to process instructions and to collect the agreed fees of BUX.

5 Positions in money and Financial Instruments & deficit

5.1 The positions in money and Financial Instruments from You with BUX Custody (hereafter: Positions), will be held by third parties such as clearing members, security depositories custodians and central counterparties. The involved merits (such as - but not limited to - profits, dividend) and demerits (such as - but not limited to - bankruptcy of one of the third parties, taxes and/or other mandatory amounts by virtue of rules and regulations) of the Positions are for Your risk and account and will be credited to/ debited from your Account by BUX.

5.2 BUX will use best efforts in good faith to ensure that the value of all positions in money and Financial Instruments, which BUX and BUX Custody hold for Your account and Risk with third parties, corresponds with the value of all rights in money and Financial Instruments. Despite these endeavours, it may occur that there is a deficit in money in a certain currency or in a certain Financial Instrument (Deficit), which BUX Custody holds for the Clients, for example caused by an error of BUX Custody or BUX. BUX may refuse Orders until the moment BUX is able to allocate the Deficit. In case BUX finds out that the Deficit is caused by the failure of a Client to provide sufficient

collateral of funding for its investments, then BUX will undo the Deficit at the expense of that Client. In case BUX will not be able to determine that the Deficit is caused by one or more specific Clients, BUX will allocate the Deficit to all Clients for whose Account such specific currency and or Financial Instrument (same ISIN) is or should be held, pro rata.

6 Acceptance and Customer Classification

6.1 BUX will provide its Services subject to the acceptance, onboarding and customer due diligence of the (prospective) Client.

6.2 BUX has internal policies and procedures regarding acceptance, onboarding, customer due diligence and the scope of its Services it provides to certain (categories of) natural persons. BUX reserves the right to, at its sole discretion, refuse to accept persons as a Client without providing a reason for such refusal.

6.3 As part of the acceptance procedure, BUX conducts customer due diligence on persons who executed the Application Form. Customer due diligence includes BUX ascertaining and verifying the identity of these persons. You agree to cooperate in relation to customer due diligence and to truthfully answer the questions asked by BUX relating to onboarding and the Client Evaluation Test carried out by BUX, where applicable.

6.4 Pursuant to the Laws and Regulations, You must be classified as a retail client, professional client or as an eligible counterparty. Your classification determines the level of client protection and information You are entitled to. In order to provide all its customers with the same level of client protection and information and because the highest level of protection is afforded to retail clients, BUX classifies all its customers as a Retail Client. Once We have accepted Your application, You will therefore be classified by BUX as a Retail Client.

6.5 You may request a different classification than originally assigned. BUX is not obliged to honour such a request and does in principle not offer You the possibility to opt for a classification other than Retail Client.

6.6 The information that You provide Us with is relied upon by Us when processing Your application, for client classification purposes and for otherwise dealing with You. You need to inform Us immediately of any changes (e.g. change of address, contact details, change in employment or financial status, bank/credit details) by email to Customer Services (via support@bux.com), in the mobile application via the account handling page or via chat with Customer Services.

6.7 Persons that are residents of the United States of America, including those who qualify as 'US Citizen', 'permanent resident', 'resident alien' or 'US Person' as per the law of the United States of America (each a “US Person”) and residents of other jurisdictions that do not or only limited tolerate the offering of financial or investment services to their citizens (a “Resident”) must not utilise the services of BUX. You declare to BUX that you do not qualify as a US Person or Resident. You herewith indemnify BUX for any damages that BUX suffers due to You violating this prohibition or declaration.

6.8 You warrant BUX that You only act for Your account and risk and enter into the Client Agreement in Your own name and not as agent for or for the account of a third party.

6.9 You will promptly provide Us with any information which We request from You to evidence the matters referred to in these Terms and Conditions or to comply with any

Laws and Regulations or otherwise, and will notify Us if there is any material change to such information.

6.10 BUX will not provide its Services to persons under the age of 18 years.

7 Services

7.1 BUX enables You to conduct Orders in certain Financial Instruments, through a mobile application, on an execution-only basis. In this respect, BUX provides the investment service of reception and transmission of Orders. After BUX receives a valid Order from You through a mobile application, BUX will automatically and electronically transmit such Order for execution to and by the relevant Executing Broker on behalf and at the expense and risk of You. You can only provide Orders to BUX through a mobile application.

7.2 BUX does not undertake to give You investment advice (as defined in MiFID II) about the merits or consequences of Our Services or transactions or the risks to which You may be exposed in respect of any service or transaction.

7.3 You can make use of several payment methods to fund Your Account, such as for example SEPA payment (Single Euro Payment Area payment), Direct Debit (for the execution of the Investment Plan), Apple and Google Pay, credit card or a payment method via a payment service provider, as further specified and published on the Website. Limitations apply to credit cards and Apple/Google Pay and are specified in the Product Information Sheets.

7.4 In case You gave a SEPA Direct Debit instruction BUX will inform You two days before BUX attempts to process the SEPA Direct Debit payment from your Account.

7.5 BUX will provide You with customer service, through Our mobile application(s), Website and Our Customer Services, in respect of technical support relating to a mobile application, responding to complaints, inquiries and requests in relation to its Services.

7.6 If complaints, inquiries or requests relate to the Services under this Client Agreement, BUX will be the point of contact and will endeavour to respond to such inquiries or requests.

7.7 Although You can only provide Orders to BUX through a mobile application, You may telephone Customer Services to place closing Orders only in situations where the relevant mobile application is unavailable (due to an unscheduled mobile application outage) or in a situation where You are not able to access the mobile application (e.g. due to loss or malfunction of Your mobile phone). Please note that in these circumstances, it will not be possible to place new Orders.

7.8 BUX will provide notice to You of the Fee through the relevant mobile application(s) and You hereby authorise BUX to charge the relevant Fee to You by debiting Your Account(s). Further information by way of Our price-list (as may be amended from time to time) can be found on the Website or can be requested from Customer Services.

8 Warnings

8.1 Investing carries risk. You confirm to be aware of and accept the risks associated with the trading or investment in Financial Instruments on the basis of execution only and agree not to enter into positions that can lead to loss that You cannot bear.

8.2 You should only invest if You are willing to accept this level of risk and if You decide that it suits Your investment objectives.

8.3 You should read Our Risk Disclosure. We strongly recommend that You agree that if any part of the Terms and Conditions or the Risk Disclosure is unclear or if You are unable to understand any part of them, You should contact Us before agreeing to them.

8.4 It is Your decision as to whether or not You place any Orders.

8.5 The decision to place Orders lies with You alone, not Us, and You are responsible for the effect a Trade might have on any open positions.

8.6 Trading on Your Account is Your responsibility and You should monitor all Your Trades and activities carefully. You should refer to the following for further information on trading and to check on open positions:

- mobile application(s);
- the Website;
- Customer Services;
- Product Information Sheet(s).

8.7 Customer Services can be contacted if You require further information on products.

8.8 If We provide You with execution-only services in relation to non-complex Financial Instruments (such as -but not limited to- shares admitted to a Regulated Market), We are not required to obtain information from You regarding Your knowledge and experience so as to enable Us to make an assessment as to the appropriateness of the instrument or service provided or offered. Please note, therefore, that in that case You will not benefit from the protection of the relevant rules requiring Us to assess the appropriateness of the product or service for You.

8.9 You acknowledge that electronic communications can be subject to delay and/or corruption and that content may not be provided in real time or updated.

8.10 Orders cannot be placed by email.

8.11 We can, acting reasonably and in our sole discretion, refuse any request by You to place an Order.

8.12 Any Order can be rejected by Us if any - but not limited to - of the following applies:

8.12.1 The Order would result in any breach of this Client Agreement, the rules of an Executing Broker or any Laws and Regulations.

8.12.2 There is no (technical) connection with the relevant Executing Broker.

8.13 The BUX Order Execution Policy provides information regarding the execution of Orders.

8.14 Payments by You or by Us to You are made to or from Your Bank Account. All payments must be transferred from Your Bank Account or by debit card payment from an EU institution.

9 Your Tax Position

9.1 BUX will not provide You with tax advice and it is Your responsibility to seek Your own tax advice for all and any tax that may be payable in relation to Your investment in Financial Instruments.

9.2 BUX will not accept any liability with regard to Your tax position.

10 Disclosure of Information

10.1 You should refer to the Risk Disclosure and Fee. We may disclose the information that You provide to Us, together with any other information which may relate to Your Accounts or to Your dealings with Us, to any affiliate or agent, or in accordance with any Laws and Regulations, or where necessary for the performance of Our obligations to You, or for marketing purposes.

10.2 We have provided You with the Risk Disclosure which is designed to assist You in understanding the nature and risks in relation to trading in the offered Financial Instruments. This information will be updated and will be available on the Website. The appropriate paragraphs of the Risk Disclosure should always be read before entering into an Order.

10.3 Account Value and Available Cash can be ascertained via the relevant mobile application. You can also call Customer Services. You should note however that from time to time We may credit Your Account with a 'cash credit' in connection with a promotional offer. However, depending on the terms of the offer, this offer may not be withdrawn from Your account as cash. You should also note that if the qualifying terms of a promotional offer state that a minimum number of trades are required and if the trades are placed in an illogical manner or in a manner that is deemed to be out of the ordinary, in order to abuse the terms of the promotional offer, then payments of Your profits may be refused.

11 Trade/Account Details

11.1 We will provide an online facility in a mobile application for accessing Trade and Account details which includes information concerning executed Orders, historical trading information, Your Account Value, Available Cash, an overview of deposits and withdrawals, received bonuses, received dividends, received compensations, or any corrections/adjustments (if applicable).

11.2 You agree to the provisions of the Trade and Account details by way of the online facility in a mobile application. However by sending an email to Customer Services You can request an overview of Your Trade history in an Excel file which We will send to You within 5 Business Days.

11.3 This Trade overview will be sent to You by email. You must therefore keep Us informed of Your up to date email address.

11.4 As soon as You receive any Trade overview, You must check to ensure it is correct and it is Your responsibility for doing so. If you believe that the Trade overview is incorrect, you must tell us immediately but no later than 6 weeks upon receipt. Failure to make objections within the aforementioned period of 6 weeks shall be deemed to be your approval and acceptance of the Trade overview.

11.5 If You receive Your annual statement of account which You think is incorrect, You must tell Us immediately but no later than 6 weeks upon receipt. Failure to make objections in due time shall be deemed to be your approval and acceptance of the statement of account.

11.6 If You so request, We will supply You with such reasonable information that You request in relation to the status of any position or Order.

11.7 You must keep yourself informed and up to date in relation to Your open positions and Orders placed. The mobile application provides access to all open positions, Orders placed, recent transaction history, Account Value and Available Cash. In case you nevertheless require further information on the aforementioned topics, You can also telephone Customer Services.

12 Lending Financial Instruments

12.1 You are able to give explicit consent and mandate to BUX to facilitate Lending the Financial Instruments held in Your Account to a Borrower for Your risk and Your account. It is possible to cancel Your explicit consent and mandate at any given time. When Your Financial Instruments will be Lent, You will receive a return. For more detailed information about Lending and the applicable terms and conditions, please see the BUX Stock Lending Agreement.

13 Corporate Actions

13.1 You hereby: (i) acknowledge and agree that We will have no duty to inform You of any Corporate Action, even if We become aware thereof, (ii) irrevocably waive Your right to exercise any Corporate Action that may be exercised by the holder of the shares that You beneficially own through our Service, and (iii) agree that We may in Our own discretion act on those Corporate Actions as We see fit (which may include - amongst others but not limited to - not to take any action at all). In case We inform You about a Corporate Action, no rights can be derived from that information or from the fact that We informed You. Further information regarding income from Financial Instruments is provided in the Product Information Sheets regarding Corporate Actions, expiration and administrative actions.

13.2 BUX will withhold tax with regards to the cash distribution and/or cash reorganisation if applicable as further specified in the Product Information Sheets.

13.3 BUX will not utilise the voting right to shares held on behalf of the client. On Your request, BUX will endeavour to procure that Client obtains the right to attend the shareholder meeting and the right to vote with respect to the shares held for the account of Client. Fractional shares do not exist outside the BUX administration. This means BUX will be rounding down to the nearest whole share for the total number of eligible shares for voting purposes.

14 Termination and Closing Your Account – BUX Right

14.1 BUX can close Your Account(s) or terminate the Client Agreement by giving You at least 14 days' notice in writing (subject as mentioned below) if:

14.1.1 Any litigation is commenced between You and Us;

14.1.2 You persistently act in an abusive manner when dealing with Us;

14.1.3 An Insolvency Event occurs in relation to You. In this case We may close Your Account and terminate the Client Agreement immediately without prior notice and We will then inform You that We have done so;

14.1.4 You become of unsound mind (which includes lacking legal capacity or being placed under guardianship);

14.1.5 We believe that We are unable to manage the risks (commercial, legal, regulatory, or reputational risks) that Your Orders and/or Trades pose to You, Us or the Financial Instrument to which Your Orders and/or Trades relate;

14.1.6 You default under the Client Agreement; or

14.1.7 For any other reason in BUX' absolute discretion.

14.2 If BUX cancels or terminates the Client Agreement, BUX may still deduct any liabilities from your Available Cash. If there is no Available Cash BUX may settle any liabilities such as Unpaid Fees from the selling of your assets. If your Available Cash or your assets are not sufficient to meet all your liabilities, You then have to pay BUX at first request.

15 Cancellation and Termination - Your Right

15.1 You may cancel the Client Agreement between You and Us (in whole, not in part) within 14 days of the date You were allocated an Account number (the "Cancellation Period") by providing written notice to Us. To cancel Your agreement, first close Your open positions, secondly withdraw the (remaining) amount in Your Account and subsequently please write to us at: BUX B.V., Sarphatistraat 1, 1017 WS, Amsterdam, or email to Customer Services. We do not accept notice of cancellation by telephone.

15.2 If You cancel Your Client Agreement with Us during the Cancellation Period, We will treat this as an instruction to close all open positions (at a price You agree with BUX, or in the absence of agreement, at the Price) and to cancel all Orders. Your Account will be closed as soon as reasonably practicable after We have received Your cancellation notice, all open positions are closed, all Orders are cancelled, You withdrew the (remaining) amount in Your Account and all Your obligations under the Client Agreement have been discharged.

15.3 In addition to Your right to cancel, You have a separate and independent right to close Your Account (in whole, not in part) by giving Us written notice at any time to close Your Account ("Termination Notice"). Your Account will be closed as soon as reasonably practicable after We have received Your Termination Notice, all open positions are closed, all Orders are cancelled, You withdrew the (remaining) amount in Your Account and all Your obligations under the Client Agreement have been discharged. To terminate under this clause, please write to: BUX B.V., Sarphatistraat 1, 1017 WS, Amsterdam, or email to Customer Services. We do not accept notice of termination by telephone.

15.4 If You request BUX to close Your Account, You grant BUX the right to close all of Your positions, cancel all of Your Orders, and deposit Your Available Cash to Your linked Bank Account. BUX may use this right at its discretion.

15.5 If You cancel or terminate the Client Agreement, BUX deduct any liabilities from your Available Cash. If there is no Available Cash BUX may settle any liabilities such as Unpaid Fees from the selling of your assets. If your Available Cash or your assets are not sufficient to meet all your liabilities, You then have to pay at first request.

15.6 Upon closure of Your Account under this clause, We will send You written confirmation that it has been closed.

15.7 Fractional shares are not transferable. If you close your account, the fractional shares held in your account will need to be liquidated.

16 Complaints and Disputes

16.1 You should raise any complaint that You may have with Us as soon as possible. You should keep Your own record of dates and times of transactions as that will assist Us to investigate as it may be difficult or not reasonably possible for Us to locate records/tapes in relation to transactions in the absence of reasonable information as to dates and times. A summary of Our complaints handling procedure can be found on the Website or alternatively requested from Customer Services. Any complaint or dispute should in the first instance be referred to Customer Services. If not resolved to Your satisfaction You may refer the matter in writing to Our compliance department. In addition, if You are a consumer and You are dissatisfied with BUX' handling of any complaint, You may refer the matter to the Financial Services Complaints Tribunal (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, "Kifid") whose address is:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Chamber of Commerce number: 27289675
Telephone: +31 (0) 70 333 8 999
Website: https://www.kifid.nl/

17 Protection of Your Money (Deposit Guarantee Scheme)

17.1 A Deposit Guarantee Scheme (DGS) is in place which seeks to compensate account holders if a bank is unable to meet its obligations ensuing from claims from deposits. Your money will be administered in Your Cash Trading Accounts at ABN AMRO Clearing Bank within three business days after Your deposit (because of this money in transit there might be a difference between the Available Cash and the value of your Cash Trading Account). Money administered in Your Cash Trading Account (which does not include money in transit) up to EUR 100.000 is protected under the DGS subject to the conditions as mentioned and specified in the information sheet Depositogarantiestelsel of Your CTA client agreement with ABN AMRO Clearing Bank.

18 Protection of Your investments in financial instruments

18.1 Your investments in financial instruments fall under the protection of the Investor compensation scheme (ICS) under the conditions as mentioned on https://www.dnb.nl/en/reliable-financial-sector/investor-compensation. The Scheme compensates under conditions stipulated by law Your loss of the investor up to a maximum amount of EUR 20.000 per person if the BUX cannot meet its obligations after it has been declared bankrupt.

19 Representations and Warranties

19.1 When You enter into this Client Agreement and these Terms and Conditions, and each time You place an Order or give any other instruction, You represent and warrant to Us that:

19.1.1 All information that You have provided to Us (including in Your Application Form) is true, accurate and complete in all material respects, this applies in particular to Your age and identity;

19.1.2 All information You provide to Us from time to time is true, correct and complete;

19.1.3 You have completed, executed and submitted Your Application Form yourself;

19.1.4 You are authorised to enter into and perform the Terms and Conditions, and complete the Application Form in compliance with any relevant laws or regulations;

19.1.5 Neither the entry into these Terms and Conditions, the placing of any Order or the giving of any other instruction will violate any law applicable to You (in particular any US law, tax laws, market abuse laws or insider dealing laws);

19.1.6 You understand and accept that if You are not a citizen of the Netherlands, You may also be subject to laws other than Dutch laws (including other tax laws) and that these may differ from Dutch laws;

19.1.7 You understand and accept that You are responsible for Your own tax position and liability and that BUX does not give tax advice and has not provided tax advice in this or any other document;

19.1.8 All Orders placed and instructions given are done by You;

19.1.9 You will inform Us promptly if You change address and You understand and accept that, for legal reasons, We may not be able to continue to provide this service to You if You change the country in which You are a resident; and

19.1.10 You act as principal, this means that all transactions are for your own risk and account.

20 Conflicts of Interest

20.1 Under the Laws and Regulations We are required to have arrangements in place to manage conflicts of interest between Us and Our Clients and between Our different Clients. We operate in accordance with a conflict of interest policy We have put in place for this purpose under which We have identified those situations in which there may be a conflict of interest and, in each case, the steps We have taken to manage that conflict. A summary of Our conflicts of interest policy is available on the Website or can be requested from Customer Services.

21 Data Privacy and Your Personal Data

21.1 BUX is the data controller in relation to Your Information.

21.2 You agree that BUX can:

21.2.1 Rely on Your Information in assessing Your application, classification and in all its dealings with You;

21.2.2 Its Associated Companies can store and process Your Information on their computers, databases and in any other way.

21.3 You agree that BUX and/or its Associated Companies can use, analyse, assess and deal with Your Information as follows:

21.3.1 We may consider applications made by You:

21.3.1.1 For financial risk assessment, credit check, money laundering checks, compliance, regulatory reporting and fraud prevention. This includes performing credit and identity checks, obtaining bankers' references, making

enquiries of credit reference and fraud prevention agencies, making enquiries of other providers of investment services and making any other enquiries it considers reasonable. You understand that credit reference agencies, fraud prevention agencies and other providers of investment services may maintain a record of any enquiry and the information given to them and may share search details and Your Information with Us given to them and other organisations for credit fraud, crime prevention and money laundering purposes (or similar) or to recover or trace debts;

21.3.1.2 To comply with Laws and Regulations;

21.3.1.3 To comply and administer services supplied, to manage Your Account and recover amounts payable;

21.3.1.4 For assessment and analysis (including statistical, product and marketing analysis) including identifying products and services which may interest You;

21.3.1.5 To help Us understand and develop Our businesses, services and products.

21.4 You agree that BUX and/or its Associated Companies can disclose Your Information in the following circumstances:

21.4.1 To Our Associated Companies and to any of Our/their service providers (including any data processors We or they may engage) agents or subcontractors (including in connection with legal proceedings), on the understanding that they will keep information confidential;

21.4.2 To any regulator of BUX;

21.4.3 In response to enquiries made by credit reference or fraud prevention agencies or any other person We reasonably believe to be seeking a reference or credit reference in good faith (including other providers of investment services);

21.4.4 To anyone to whom We transfer all or any of Our rights and/or obligations in relation to Your Information under the Terms and Conditions;

21.4.5 To any person to whom We have a duty to disclose or to the extent that the Laws and Regulations require or permit Us to disclose (including any government, regulatory or other relevant authority).

21.5 You have rights under the Data Protection Act; for example to be informed of the type of Personal Data held about You and its uses. Please also refer to Our Privacy Notice which can be found on the Website.

21.6 As Our business and that of Our Associated Companies develops, the way in which We look at, record and use Your Information may change. Generally this will be because of changes in technology and in line with Your expectations. If however We believe that the change is not obvious to You, We (or Our Associated Companies) will give You notice. If You are notified of a change and continue to maintain Our mobile application for at least 30 days after You are notified then You will have consented to that change (unless You write to Us and tell Us that You do not consent).

21.7 In order to provide Our Services to You, it may be necessary for Your Information to be transferred to someone to provide a service in other countries (including countries outside the EEA). You consent to that unless You tell Us otherwise in writing. If We do so, we will ensure that the person to whom We pass the information agrees to treat it with the same level of protection as if We were dealing with it.

21.8 You agree that We may record all conversations with You and monitor (and maintain a record of) all e-mails and other electronic communication sent by or to Us also in accordance with the Laws and Regulations. The mobile application generally contains a record of all communications/transactions conducted over the mobile application, but this is not guaranteed. All those records are BUX property and can be used by Us in the case of a dispute.

21.9 BUX will add Your Information to its databases/ store information manually for the purposes of informing You (whether by letter, telephone (including text messages), electronically by mobile application or computer or otherwise), about its products and services (including those of other persons) which may be of interest to You. BUX will also be entitled to pass Your Information to its Associated Companies which will also be entitled to use Your Information in the same way in relation to their products/services. If You do not wish to receive information, please contact Customer Services.

21.10 You are not allowed to use any Personal Data in Your user name.

21.11 Should You have any questions or complaints about Your privacy please contact Us by writing to Our data protection officer using the following email address: dpo@getbux.com.

22 Intellectual Property

22.1 The mobile applications, the Website and any and all information or materials contained in them or which We may supply or make available to You (including any software which forms part of those materials) (the "Intellectual Property Materials") are and will remain Our property or that of Our service providers (including the providers of real time price data to Us). In addition:

22.1.1 All copyright, trademarks, design rights and other intellectual property rights in those Intellectual Property Materials are and will remain Our property (or those of third parties whose intellectual property We use in relation to products and services We provide to You);

22.1.2 You will not supply or give access to all or part of the Intellectual Property Materials to anyone else and You will not copy all or any part of them;

22.1.3 You will only use the Intellectual Property Materials for the operation of the mobile application(s) in accordance with the Terms and Conditions;

22.1.4 If We have provided any Intellectual Property Materials to You in connection with the mobile application(s) You will return those to Us on closure of Your Account.

22.2 We will use reasonable endeavours to ensure that the Website and the mobile application(s) can normally be accessed for use in accordance with the Terms and Conditions. However:

22.2.1 We do not warrant that they will always be accessible or useable;

22.2.2 We do not warrant that access will be uninterrupted or error free;

22.2.3 We are entitled to suspend such access and use (with or without notice) for any good reason including to carry out maintenance, repair, update, upgrades or development (though We will endeavour to give You prior notice);

22.2.4 We are entitled to suspend such (partial) access and use until You have installed or updated the latest version of a mobile application for any good reason

including security updates and bug fixes (though We will endeavour to give You prior notice).

22.2.5 We are not liable to You for Our failure to perform any obligation or discharge any duty owed to You under these Terms and Conditions if the failure results from an Event Outside Our Control or for any losses arising if access is prevented or interrupted due to an Event Outside Our Control and /or for maintenance, repair, upgrades or development; or

22.2.6 Technical or communication difficulties may be encountered.

22.3 We warrant that We have the right to permit You to use the Intellectual Property Materials in accordance with the Terms and Conditions.

22.4 We will use reasonable endeavours that the Intellectual Property Materials are free from any virus, but We do not warrant that this will be the case. In which case, You must use Your own virus protection software.

22.5 You are responsible for ensuring that Your information technology is compatible with Ours.

22.6 With respect to any market data or other information that We or any third party service provider provide to You in connection with Your use of the mobile application(s) or Website(s), (a) We and any such provider are not responsible or liable if any such data or information is inaccurate or incomplete in any respect; (b) We and any such provider are not responsible or liable for any actions that You take or do not take based on such data or information; (c) You will use such data or information solely for the purposes set out in this Client Agreement; (d) such data or information is proprietary to Us and any such provider and You will not retransmit, redistribute, publish, disclose or display in whole or in part such data or information to third parties except as required by the Laws and Regulations; (e) You will use such data or information solely in compliance with the Laws and Regulations; and (f) You will pay such market data costs (if applicable, for access to derived data for example) associated with Your use of electronic trading services as We inform You from time to time.

23 Notices

23.1 This clause does not affect the way in which You can place Orders, which can only be done via the mobile application or by telephone for closing an open position and only in the event of an unscheduled mobile application outage or in a situation where You are not able to access the mobile application e.g. due to loss or malfunction of Your mobile phone.

23.2 If We are required to serve a notice on You in writing this means that We will serve that notice by any of the following methods: by email; by post; by publication on the Website; via the relevant mobile application(s).

23.3 Any written notices that We may send You will be sent to Your last home or email address provided by You to Us, or other contact details. You must therefore notify Customer Services if any of Your details change.

23.4 You must send notices to Our Customer Services, as follows:

BUX B.V.
Sarphatistraat 1
1017 WS, Amsterdam

The Netherlands
Telephone number: +31(0) 85 888 9225
Email address: support@bux.com

24 Limitation of Liability

24.1 We will not be liable for any loss, liability or cost suffered or incurred by You as a result of Us providing Services to You unless the loss, liability or cost is caused by Our gross negligence, wilful default or fraud committed while acting on Your instructions.

24.2 We will not be liable or accept any responsibility for any loss, liability or cost which You incur arising from the default of any Executing Broker which We may appoint where We have taken reasonable care in appointing the Executing Broker.

24.3 We will not be liable for any loss, liability or cost which You may suffer or incur as a result of the gross negligence, default or fraud of any third party which We have taken reasonable care in appointing.

24.4 We shall not be liable to You for any indirect or direct, consequential losses or expenses, loss of profit or opportunity, (including in relation to subsequent market movements), whether arising out of contract, tort (including negligence) or otherwise, arising under or in connection with the Terms and Conditions, You may suffer or incur, including as a result of:

24.4.1 A Manifest Error;

24.4.2 An Event Outside Our Control and Market Disruption Event;

24.4.3 Unauthorised access to Your Account and/or the mobile application(s);

24.4.4 Corruption of data sent to Us by You;

24.4.5 You being unable to communicate with Us due, for example, to temporary loss of Your internet or telephone connection, including You being unable to close an Order or give any other instruction;

24.4.6 The unavailability of the mobile application(s) or the Website;

24.4.7 Any damage or loss that may be caused to any equipment or software due to any viruses, defects or malfunctions in connection with the access to or use of the mobile application(s) or Website or in connection with Services;

24.4.8 A Corporate Action; and/or;

24.4.9 Any Orders and/or Trades or other transactions You make or refrain from making with Us.

25 Indemnity

25.1 On a continuing basis You will indemnify Us against any loss, liability, cost and expenses which We may suffer or incur as a result of acting on any instruction which We reasonably believe to have been approved by You, or as a result of Your breach of any material provision of these Terms and Conditions. Such losses, costs and expenses include Our legal costs and other third party costs reasonably incurred in recovering any sums from You.

26 Fee

26.1 Fees will be published on the Website.

26.2 You hereby authorise BUX to charge the relevant Fee to You by debiting Your Account(s) and/or Your Bank Account and/or the credit or debit card provided by You. Further information by way of Our price-list (as may be amended from time to time) can be found on the Website or can be requested from Customer Services.

26.3 BUX sets the Fee parameters. Details are available on the Website or can be obtained from Customer Services.

26.4 BUX may amend the Fee from time to time and reserves the right to do so. You should ensure You know the current Fee but if You are uncertain, please contact Us.

26.5 Your attention is particularly drawn to the Risk Disclosure and the impact on profitability as a result of commissions and other.

26.6 BUX charges a monthly service fee, details of which may be obtained from the Fee schedule on the website or from Customer Services.

26.6.1 The monthly Service Fee will be charged every month following the first full calendar month after You successfully establish an Account with BUX. BUX will aim to process the Service Fee in the first two weeks of the calendar month but reserves the right to delay this to anytime later in the month, if required, for operational reasons.

26.6.2 The Service Fee is deducted from your Available Cash. If there is not sufficient Available Cash to deduct the Service Fee, this results in Unpaid Fees. The amount in Unpaid Fees will be accumulated if no Available Cash is present on the account.

26.6.3 Unpaid Fees will be capped at the larger of your Account Value or 12 months of accumulated Services Fees, the so-called Unpaid Fees Cap.

26.6.4 If Your Account has Unpaid Fees, BUX will settle such Unpaid Fees upon any inflow of cash into Your Account from transactions including and not limited to deposits, sales of assets, dividends, and portfolio transfers.

26.6.5 Upon reaching the Unpaid Fees Cap, BUX may terminate the Client relationship if You continue to maintain a balance of Unpaid Fees for 30 days.

26.6.6 When Unpaid Fees reaches an amount that is larger than your Account Value, BUX may terminate the Client relationship if this situation continues for 30 days.

26.6.7 BUX may at its discretion also terminate the Client relationship if You maintain any outstanding balance of Unpaid Fees for a period of 6 consecutive months.

27 Interest Compensation

27.1 You may receive from BUX Interest Compensation on the Non-Invested Money which is displayed in your BUX account as available cash. The Interest Compensation rate, which you may receive will be published on the Website. The calculation method of the Interest Compensation rate, determination of the amount of Non-Invested Money and further conditions will be published in the Product Information Sheets. BUX can unilaterally make changes to the Interest Compensation rate and other conditions related to Interest Compensation payments from time to time and decide to stop with the payment of Interest Compensation at any time.

28 Assignment

28.1 BUX may at any time assign, transfer, charge, subcontract or deal in any other manner with all or any of its rights under the Client Agreement and may subcontract or delegate in any manner any or all of its obligations under the Client Agreement to any third party or agent.

28.2 You shall not, without Our prior written consent, assign, transfer, charge, subcontract or deal in any other manner with all or any of Your rights or obligations under the Client Agreement.

29 Waiver

29.1 A waiver of any right under the Client Agreement is only effective if it is in writing and shall not be deemed to be a waiver of any subsequent breach or default. No failure or delay by a party in exercising any right or remedy under the Client Agreement or by law shall constitute a waiver of that or any other right or remedy, nor preclude or restrict its further exercise. No single or partial exercise of such right or remedy shall preclude or restrict the further exercise of that or any other right or remedy.

29.2 Unless specifically provided otherwise, rights arising under the Client Agreement are cumulative and do not exclude rights provided by law.

30 Severance

30.1 If a court or any other competent authority finds that any provision of the Client Agreement (or part of any provision) is invalid, illegal or unenforceable, that provision or part-provision shall, to the extent required, be deemed deleted, and the validity and enforceability of the other provisions of the Client Agreement shall not be affected.

30.2 If any invalid, unenforceable or illegal provision of the Client Agreement would be valid, enforceable and legal if some part of it were deleted, the provision shall apply with the minimum modification necessary to make it legal, valid and enforceable.

31 Variation

31.1 Except as set out in these Terms and Conditions, any variation, including the introduction of any additional terms, to the Client Agreement, shall only be binding when agreed in writing by You and Us.

32 Miscellaneous

32.1 We are obliged to comply with the Laws and Regulations concerning money laundering and any Order placed by You with Us is covered by the relevant Laws and Regulations.

32.2 Without prejudice to any other rights to which We may be entitled, We may at any time and without notice to You set off any amount (whether actual or contingent, present or future) at any time owing between You and Us.

32.3 Our records, unless shown to be wrong, will be evidence of Your dealings with Us in connection with Our Services. You will not rely on Us to comply with Your record keeping obligations, although records may be made available to You on request at Our discretion.

33 Governing law and Jurisdiction

33.1 This agreement and any dispute or claim arising out of or in connection with it or its subject matter or formation (including non-contractual disputes or claims), shall be governed by, and construed in accordance with, Dutch law, and the parties irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of the courts competent in Amsterdam, The Netherlands.

34 Signing

34.1 Your signature is an electronic signature as mentioned in article 3:15a of the Dutch Civil Code and Regulation (EU) no. 910/2014 of the European Parliament and of the Council of 23 July 2014 (*Regulation on electronic identification and trust services*) and has the same legal rights as a handwritten signature.

34.2 By signing this agreement You agree to the Client Agreement including the:

34.2.1 the BUX Order Execution Policy and You are aware of the risks related to OTC trading as stipulated in the BUX Order Execution policy and you agree that Your orders may be executed OTC;

and the attachments to this agreement:

34.2.2 Declaration on not being a U.S. person (Appendix 1);

34.2.3 Declaration on Your tax residence (Appendix 2);

34.2.4 Free Shares Promotion terms and conditions (Appendix 3).

Appendix 1

BUX
NON-U.S. PERSON DECLARATION

BUX B.V. is a private limited liability company (besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid) with its statutory seat in Amsterdam, the Netherlands, registered with the Trade Register of the Dutch Chamber of Commerce in Amsterdam under number 58403949. BUX B.V. is authorised as an investment firm and supervised as such by the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM).

NON-U.S. PERSON DECLARATION RELATING TO FOREIGN ACCOUNT TAX COMPLIANCE ACT

The Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) is a law of the United States of America (U.S.) designed to prevent offshore tax evasion by U.S. persons. FATCA requires non-U.S. foreign financial institutions (FFIs) to identify and report financial accounts held by U.S. persons. BUX is not able to meet those requirements and therefore BUX cannot provide its services to U.S. persons.

WHEN DO YOU QUALIFY AS A U.S. PERSON?

You qualify as a U.S. person if You meet one or more of the following definitions.

U.S. citizen

You are an U.S. citizen if You:

- were born in the U.S.;
- were born in the Commonwealth of Puerto Rico, Guam, American Samoa or the U.S. Virgin Islands;
- were born in the Commonwealth of the Northern Mariana Islands;
- have been naturalised as a U.S. citizen; or
- have at least one parent who is a U.S. citizen (in that case additional conditions need to be met, see www.irs.gov for more information).

U.S. resident

You are considered a U.S. resident for tax purposes if You:

- have or have had a green card. You can ask Your tax advisor if this applies to You. (Please see also https://www.irs.gov/individuals/international-taxpayers/alien-residency-green-card-test); or
- meet the substantial presence test, which means that You must be physically present in the U.S. on at least:
    - 31 days during the current year, and
    - 183 days during the 3-year period that includes the current year and the 2 years immediately before that, counting:
        - all the days You were present in the current year, and
        - 1/3 of the days You were present in the first year before the current year, and
        - 1/6 of the days You were present in the second year before the current year.

Taxes in the U.S.

You qualify as a U.S. person if You, for any reason, owe taxes in the U.S. or benefit from an exemption thereof.

DECLARATION

Client hereby declares that:

- Client does not qualify as a U.S. person;
- In the course of Client's contractual relationship with BUX, Client undertakes to inform BUX immediately and on Client's own initiative if a change of circumstances occurs to Client's status which causes the information on this declaration to become incorrect (e.g. Client becomes a U.S. person, change of address, change of residency, change of nationality, etc.).

Are You unsure whether You qualify as a U.S. person? Please ask Your tax advisor or visit www.irs.gov for more information.

Appendix 2

BUX
TAX RESIDENCE DECLARATION

BUX B.V. is a private limited liability company (besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid) with its statutory seat in Amsterdam, the Netherlands, registered with the Trade Register of the Dutch Chamber of Commerce in Amsterdam under number 58403949. BUX B.V. is authorised as an investment firm and supervised as such by the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM).

TAX RESIDENCE DECLARATION

Based on the Common Reporting Standard (CRS), Dutch law requires financial institutions to determine the tax residence of their clients and to provide details of tax residents of CRS countries to the Dutch tax authorities. The Dutch tax authorities will forward the financial details to the country concerned. For more information, for example about the affiliated CRS countries, You can visit www.belastingdienst.nl.

During the on-boarding procedure with BUX You have given Us the required information on your tax residence(s).

Client hereby declares that:

- All information given during the on-boarding procedure of BUX is true, complete and accurate, including, but not limited to, the following:
    - Client's full name;
    - Client's date of birth;
    - Client's residential address, including country of residence;
    - Client's country or countries of tax residence;
    - Client's Tax Identification Number(s) (TIN).

- In the course of Client's contractual relationship with BUX, Client undertakes to inform BUX within 30 days, and on Client's own initiative, of any changes to the information given during the on-boarding procedure of BUX, including any changes to the Client's country of residence and/or tax residence(s).

If You don't know your tax residence(s), You can contact Your tax advisor or the tax authorities.

Appendix 3

BUX
Free Shares Promotion Agreement

Introduction

BUX's "Free Shares Promotion" provides Clients an opportunity to earn Free Share(s) under two types of programmes:

- Account Opening Programme: for qualifying Clients who open an Account with BUX under the conditions specified in the Account Opening Programme section below;
- Referral Programme: for qualifying Clients who successfully refer a new Client under the conditions specified in the Referral Programme section below.

Definitions

The terms used in this document have the same definition as terms that have been assigned to the BUX Client Agreement unless further defined below:

Account Opening Programme	A programme that may provide Free Share(s) to new qualifying Clients who open an Account with BUX
BUX App	The BUX mobile application
Free Share(s)	Share(s) that BUX may give away for free as part of This Promotion
Promo Cash	The cash amount that You may receive required for the acquisition of the Free Shares
Referral Programme	A programme that may provide Free Share(s) to qualifying Clients who successfully refer one or more new Clients who subsequently open an Account with BUX
This Promotion	The promotion restricted to the terms and conditions mentioned in this document for giving away Free Shares

Terms and Conditions per programme

Account Opening Programme

1. BUX reserves the right to change offer terms for this Account Opening Programme or terminate the Account Opening Programme at any time without notice to the Client. BUX also reserves the right to apply such changes to some Clients but not others.
2. This Account Opening Programme is valid for new qualifying Clients who successfully open an Account in the BUX App.

3. The Free Share bonus is limited to one per Account with no more than one Account enrolled per new Client.
4. The Free Share will be credited to the enrolled Account within approximately one week after the Free Shares bonus is claimed.
5. In case the Free Shares bonus is not claimed within thirty (30) days, the Free Share bonus may expire.
6. BUX may restrict the period in which You can withdraw the cash value of the Free Share after You have received the Free Share. This restriction is at the sole discretion of BUX and can be amended from time to time.

Referral Programme

7. BUX reserves the right to change the offer terms for this Referral Programme or terminate the Referral Programme at any time without notice to the Client.
8. This Referral Programme is valid for existing qualifying Clients who successfully refer a new Client who subsequently opens an Account in the BUX App.
9. Bonuses will be credited only if the referred Client is accepted by BUX and the Free Shares bonus is claimed through the BUX App.
10. The Free Share bonus is limited to one Account per referred Client.
11. The Free Share bonus will be credited to the enrolled Account within approximately one week after the Free Share is claimed.
12. In case the Free Shares bonus is not claimed within thirty (30) days, the Free Share bonus may expire.
13. BUX may restrict the period in which You can withdraw the cash value of the Free Share after You have received the Free Share. This restriction is at the sole discretion of BUX and can be amended from time to time.

General terms and conditions

14. BUX is the sole arbiter of this Promotion and reserves the right to change the offer terms or terminate the offer at any time without notice to the Client.
15. The offer is not transferable, saleable, or valid in conjunction with certain other offers and is available to EU residents only.
16. Employees, contractors, or persons similarly associated with BUX or a BUX affiliate, members of their household, and employees of any securities regulatory organisation or exchange are not eligible for This Promotion.
17. BUX may decline requests to enrol in This Promotion at its sole discretion.
18. BUX is not able to credit Your Account with Promo Cash for invites You have sent before You began participating in This Promotion and You can't open a second Account in the BUX App to get a Free Share.
19. If BUX detects any form of fraud, abuse or misuse of This Promotion of any kind, a Client may be excluded from This Promotion immediately.
20. BUX reserves the right to withhold any rewards for which a participating user is selected if BUX is of the opinion that the spirit of This Promotion is being abused or that irregular patterns are being observed. BUX will resolve any disputes, whether or not covered by these conditions, in a fair and appropriate manner and the decision of BUX regarding any dispute will be final.
21. This Promotion is limited to one Account per Client.

22. The maximum amount of Free Shares that You can receive is ten (10) shares per Account. BUX can change the maximum amount of Free Shares that You can receive at its own discretion.
23. Other restrictions may apply.

Consent for order execution

24. The Free Share(s) is/are selected at full discretion of BUX, when the required criteria are met.
25. BUX will provide You with the Promo Cash for the acquisition of these Free Shares. This Promo Cash is intended solely for the purchase of Free Shares and You may not use it for any other purpose.
26. By agreeing to these terms and conditions and by checking the checkbox "I have read, understood and agree to the Free Shares Promotion Agreement and hereby authorise BUX to buy shares on my behalf" You provide BUX with explicit consent to place and execute orders required to buy one or more Free Share(s) in Your name with the Promo Cash.
27. The consent for order execution is restricted to This Promotion only.
28. For the execution of this order the terms and conditions of the BUX Client Agreement apply.
29. In case some of the Promo Cash remains in Your Account as excess after the acquisition of Free Share(s), BUX may debit Your Account with the remaining Promo Cash.
30. Amount, value and selection of the Free Share bonus You may receive will be decided at BUX's sole discretion. BUX will aim to select this Free Share bonus from companies that are offered in the BUX App and have a share price between approximately €1 and €200.
31. BUX reserves the right to change which shares are granted at any time with no notice to Clients. BUX also reserves the right to reward different shares to different Clients.

Disclaimer

Neither receipt of a Free Share through This Promotion nor identification of a particular security in communications related to This Promotion constitutes a solicitation of the security or a recommendation to buy, sell, or hold the security. BUX does not provide investment advice and does not hereby recommend any security or transaction.

BUX B.V. is a company with seat in Amsterdam, the Netherlands, registered with the commercial register of the Chamber of Commerce in Amsterdam under number 58403949. BUX B.V. is authorised and regulated by the Authority for the Financial Markets.

Taxes

Consult with Your tax advisor about the appropriate tax treatment for This Promotion and any tax implications associated with receipt of a Free Share before enrolling. BUX does not take responsibility for any tax related to this Free Share.