# Acuerdo de Cliente

06-01-2024

BUX B.V. es una sociedad privada con responsabilidad limitada (besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid) con su sede estatutaria en Ámsterdam, Países Bajos, inscrita en el Registro Mercantil de la Cámara de Comercio neerlandesa en Ámsterdam con el número 58403949. BUX B.V. está autorizada como empresa de inversión y supervisada como tal por la Autoridad Neerlandesa para los Mercados Financieros (AFM).

versión 06-01-2024

## Introducción – Acuerdo de cliente

BUX es una empresa de inversión que brinda el servicio de recepción y transmisión de Órdenes de Clientes en relación con ciertos Instrumentos financieros. BUX presta este servicio de inversión a sus Clientes en virtud de este Acuerdo de Cliente. El Acuerdo de Cliente consta del Formulario de solicitud electrónico y de los Términos y condiciones, los cuales incluyen una descripción de los servicios de BUX así como de los derechos y obligaciones esenciales del Cliente y de BUX. El solicitante se convierte en Cliente y las condiciones se aplican entre BUX y el Cliente después de que el Cliente suscribe el Formulario de Solicitud electrónico y se produce la posterior aceptación por parte de BUX. Como parte de su servicio, BUX transmite las Órdenes de los Clientes para su ejecución a su(s) Agente(s) Ejecutor(es), quien(es) a su vez enviará(n) las Órdenes al(los) Centro(s) de Ejecución(es) tal y como se especifica en la Política de Ejecución de Órdenes de BUX. Para evitar dudas, nada de lo estipulado en este Acuerdo de cliente se interpretará ni considerará como la creación de acuerdo alguno entre el Cliente y
el(los) Agente(s) Ejecutor(es) ni entre el Cliente y el(los) Centro(s) de Ejecución(es).

Al completar y formalizar Tu Formulario de Solicitud marcando la casilla "Sí, quiero convertirme en Cliente y Acepto los Términos y condiciones" en la aplicación móvil:

- confirmas haber leído, comprendido y aceptado los Términos y condiciones;
- confirmas haber leído y comprendido la Divulgación de riesgos, disponible en el Sitio web; y
- admites estar de acuerdo, haber leído y comprendido la Política de ejecución de órdenes de BUX, disponible en el Sitio web.

Una vez que hayamos aceptado Tu solicitud, estarás sujeto a estos Términos y condiciones y a la Política de ejecución de órdenes de BUX.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

**Índice**


1 Definiciones y terminología 7
2 Contrato de Cliente, Formulario de solicitud, Términos y condiciones y Divulgación de Riesgos 13
3 Contrato de Cliente y Poder Notarial 15
4 BUX Custody 15
5 Posiciones en dinero e Instrumentos Financieros y déficit 15
6 Aceptación y Clasificación de Clientes 16
7 Servicios 17
8 Advertencias 18
9 Tu Situación Fiscal 19
10 Divulgación de Información 19
11 Detalles de la Operaciones/Cuenta 20
12 Préstamo de Instrumentos Financieros 20
13 Acciones Corporativas 21
14 Cancelación y Cierre de Tu Cuenta – Derecho de BUX 21
15 Cancelación y Rescisión – Tu Derecho 22
16 Reclamaciones y Disputas 23
17 Protección de Tu Dinero (Sistema de Garantía de Depósitos) 23
18 Protección de Tus inversiones en instrumentos financieros 24
19 y Garantías 24
20 Conflictos de Intereses 24
21 Privacidad de Datos y Tus Datos Personales 25
22 Propiedad Intelectual 26
23 Avisos 28
24 Limitación de Responsabilidad 28
25 Indemnización 29
26 Tarifas 29
27 Compensación de intereses 30
28 Cesión 30
29 Exención 31
30 Divisibilidad 31
31 Variación 31
32 Disposiciones Varias 31
33 Ley aplicable y jurisdicción 31
34 Firma 32

## Términos y Condiciones del Acuerdo de Cliente

El Contrato de Cliente consta del Formulario de solicitud electrónico y de los Términos y condiciones a continuación descritos. El Contrato de Cliente contiene una descripción de los servicios de BUX así como de los derechos y obligaciones esenciales por parte del Cliente y de BUX.

## 1 Definiciones y terminología

| | |
|---|---|
| **Cuenta** | Tu(s) cuenta(s) en BUX para invertir en Instrumentos financieros, según sea el caso. |
| **Valor de cuenta** | El valor de Tu Cuenta. |
| **Ley de Supervisión Financiera** | La Ley de Supervisión Financiera (Wet op het Financieel Toezicht, Wft), que puede ser objeto de modificación periódica. |
| **Aplicación** | La(s) aplicación(es) móvil(es) en línea, interactiva(s) y segura(s) protegida(s) mediante contraseña ofrecida(s) por BUX. |
| **Formulario de solicitud** | El Formulario de solicitud de BUX según está disponible en la Aplicación y en Nuestro Sitio web, rellenado por Ti. |
| **Prueba de evaluación de clientes** | La prueba, de conformidad con MiFID II, para evaluar si el servicio de inversión o el Instrumento financiero es el adecuado para Ti, en el que se solicita proporcionar información sobre Tus conocimientos y experiencia en el ámbito de inversión correspondiente. |
| **Empresa asociada** | Una empresa que es una sociedad del grupo en el sentido del artículo 2:24b del Código Civil neerlandés o de un Bróker de Ejecución y/o de BUX Custody. |
| **Saldo de efectivo disponible** | La cantidad de efectivo disponible que se administra en Tu Cuenta y que puedes usar para realizar nuevas Órdenes. |
| **Cuenta bancaria** | La cuenta bancaria a Tu nombre en una entidad de crédito de la UE. |
| **Política de Ejecución de órdenes de BUX** | La política establecida por BUX con respecto a la ejecución de Órdenes: “Política de Ejecución de Órdenes de BUX”, tal como se publica en el Sitio web. |
| **Día hábil** | Un día en el que el centro de ejecución correspondiente está abierto al comercio. |

| | |
|---|---|
| **BUX** | BUX B.V.: la sociedad limitada (*beslotenvennootschap met beperkteaansprakelijkheid*) con su sede social en Ámsterdam, Países Bajos, inscrita en el Registro Mercantil de la Cámara de Comercio neerlandesa en Ámsterdam con el número 58403949. BUX B.V. está autorizada como empresa de inversión (beleggingsonderneming) y supervisada como tal por la Autoridad Neerlandesa para los Mercados Financieros (AFM). |
| **BUX Custody** | Stichting BUX Custody: una entidad pasiva (una fundación, en neerlandés: “stichting”), que tiene como único propósito: la tenencia de Instrumentos financieros y dinero para los Clientes. |
| **"Cliente", "Tú" y "Tu(s)"** | La persona para quien BUX ha abierto una Cuenta. |
| **Acuerdo de Cliente** | El Formulario de solicitud y los Términos y condiciones. |
| **Cuenta de negociación en efectivo** | La Cuenta de negociación en efectivo en el banco ABN AMRO Clearing Bank N.V. (en adelante: ABN AMRO Clearing Bank), que Tú abriste en el banco ABN AMRO Clearing Bank. |
| **Acción corporativa** | La ocurrencia de cualquiera de las siguientes circunstancias en relación con el emisor de cualquier acción relevante:<br>a) pago de dividendos;<br>b) dividendos opcionales;<br>c) oferta pública de adquisición;<br>d) emisión de derechos de reclamación;<br>e) derechos divididos o revertidos;<br>f) cualquier otro evento que tenga un efecto de dilución o concentración en el valor de mercado de la acción. |
| **Servicio de atención al cliente** | Nuestro departamento de Servicio de atención al cliente. |
| **Suceso que escapa a nuestro control o de fuerza mayor** | Cualquier causa que impida que BUX cumpla con alguna o la totalidad de sus obligaciones bajo los Términos y condiciones, que surjan o sean atribuibles a actos, acontecimientos, omisiones o accidentes más allá del control razonable de BUX, lo que incluye:<br>a) una situación de emergencia o condiciones de mercado excepcionales;<br>b) cumplimiento con leyes y normativas cualesquiera;<br>c) cualquier acto, acontecimiento, omisión o accidente que impida que un Bróker de Ejecución mantenga un mercado ordenado en uno o más de los instrumentos financieros subyacentes en relación con los cuales normalmente acepta negociar; |

d) cualquier huelga, cierre patronal o conflicto industrial, motín, terrorismo, guerra, disturbios sociales, contaminación nuclear, química o biológica, estampido sónico, caso fortuito, daño doloso, accidente, avería de los equipos, incendio, inundación, tormenta, interrupción del suministro eléctrico, falla de un servicio público o avería o interrupción de cualquier sistema de información o comunicación electrónica;
e) la suspensión o cierre de cualquier índice/mercado/bolsa o el abandono o fallo de cualquier evento sobre el que se base un Bróker de Ejecución, o en el que pueda relacionar sus cotizaciones, con el resultado de que, en su opinión razonable, no puedan mantener un mercado de negociación ordenado;
f) en caso de fuerza mayor (overmacht), según está definido en el artículo 6:75 del Código Civil neerlandés (Burgerlijk Wetboek).

**Bróker de ejecución** Un Bróker de Ejecución como el que se menciona en la Política de ejecución de órdenes de BUX.

**Centro de ejecución** Un Centro de Ejecución en el sentido de MiFID II.

**Tarifas** Las tasas, tal como han sido publicadas en el Sitio web.

**Instrumento financiero** Un instrumento financiero en el sentido en el que lo define la MiFID II, como [acciones], fondos cotizados en Bolsa (ETFs) o productos cotizados sobre materias primas (ETCs), que se ofrezca a través de cualquier aplicación móvil de BUX.

**Acciones fraccionarias** Las acciones fraccionarias son partes, o fracciones, de acciones enteras de una empresa o ETF, según se especifica en las Fichas de información del producto.

**Caso de insolvencia**

a) si se aprueba una resolución para Tu liquidación, disolución o administración o se realiza una orden en Tu contra, el nombramiento de un síndico, administrador, gestor, interventor judicial o funcionario similar, o si cualquier acreedor hipotecario toma posesión o vende la totalidad o una parte de Tu negocio o Tus activos, la realización de un acuerdo o convenio con Tus acreedores en general o la presentación de una solicitud ante un tribunal para la protección de Tus acreedores en general. Si formas parte de una asociación, la ocurrencia de cualquiera de los acontecimientos anteriores en relación con cualquier socio de dicha asociación se considerará un Caso de Insolvencia" en relación a Ti; o

| | |
|---|---|
| | b) Si te declaras insolvente o de algún otro modo eres incapaz de pagar Tus deudas en el momento en que sean exigibles, o si algún acto de insolvencia o acontecimiento análogo (a los establecidos en el párrafo (a) anterior)se produce con respecto a Ti. |
| **Compensación de intereses** | La Compensación de intereses ha sido publicada en el Sitio web |
| **Leyes y normativas** | Todas las Leyes y normativas aplicables (incluyendo, entre otros, la Ley de Supervisión Financiera). |
| **"Préstamo", "Prestado" y "Prestar"** | La formalización de por parte de BUX, pero por Tu cuenta y riesgo de las operaciones en virtud de las cuales Tus Instrumentos financieros que BUX mantiene por Ti o por los que BUX Custody tiene un derecho de entrega contra un tercero se transfieren a un prestatario con arreglo al compromiso de dicho prestatario de devolver los Instrumentos financieros equivalentes. |
| **Error manifiesto** | Un error, omisión o referencia incorrecta (por parte de BUX o de cualquier tercero) que sea manifiesto o palpable. Esto incluye que te proporcionemos información incorrecta (p. ej. precios) teniendo en cuenta el Mercado actual y los precios actualmente publicitados. Ejemplos de esto incluyen: errores en el precio, mes, fecha de vencimiento o Mercado, o cualquier error de cualquier fuente de información. |
| **Situación de perturbación del mercado** | a) cuando el Instrumento financiero es cancelado por el intercambio relevante;<br>b) cuando se produce un movimiento inusual en el nivel de liquidez o la pérdida inusual de ésta con respecto a las acciones en las que se basa el Precio. |
| **Mercados** | Los mercados que los Brókers de ejecución ponen a disposición para la negociación periódicamente. |
| **MiFID II** | La Directiva sobre mercados de Instrumentos financieros (2014/65/UE) del Parlamento Europeo y del Consejo del 15 de mayo de 2014 y el Reglamento (UE) Núm. 600/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo del 15 de mayo de 2014 y las directivas delegadas y los reglamentos delegados a este fin. |
| **SMN (Sistema multilateral de negociación)** | Un tipo de plataforma de negociación que es un sistema multilateral, operado por una empresa de inversión o un gestor del mercado, que permite reunir -dentro del sistema y según normas no discrecionales- los diversos intereses de compra y venta sobre instrumentos financieros de múltiples terceros que da lugar a un contrato. |

| | |
|---|---|
| **Dinero no invertido** | El dinero no invertido en Tu Cuenta de Negociaciones en Efectivo, tal y como se especifica con más detalle en las Fichas de datos del producto. |
| **Orden** | Una instrucción por Tu parte a través de una aplicación móvil (o por teléfono, para cerrar una posición abierta y solamente en caso de una interrupción no programada de la aplicación móvil o en una situación en la que no puedas acceder a la aplicación móvil, por ejemplo, debido a la pérdida o el mal funcionamiento de Tu teléfono móvil) para realizar una orden de compra o venta de (una fracción de) Instrumentos financieros frente al precio introducido por Ti, realizada y aceptada de acuerdo con los términos específicos del Contrato de Cliente en relación con órdenes. |
| **OTC** | Over-the-Counter o extrabursátil (OTC): Una transacción que se ejecuta en un Centro de ejecución que no sea una Plataforma de negociación (es decir, un Mercado Regulado, SMN [Sistema multilateral de negociación], o un SON. [Sistema organizado de negociación]). |
| **SON (Sistema organizado de negociación)** | Un centro o plataforma que no es un RM (Mercado regulado) o un SMN y donde diversos intereses de compra y venta de múltiples terceros en acciones, bonos y otros instrumentos financieros pueden interactuar en el sistema de manera que dé lugar a un contrato. El factor distintivo de un SON (comparado con un SMN) es el margen de discrecionalidad |
| **Datos personales** | Por ejemplo (pero no limitados a): Tu nombre, Tu fecha de nacimiento, Tu dirección. |
| **Fichas de datos del producto** | Las fichas de datos del producto tal como han sido publicadas en el Sitio web y que pueden ser objeto de modificación periódicamente. |
| **Precio** | El precio fijado por el Bróker de ejecución. |
| **Mercado regulado** | Un sistema multilateral que es operado o administrado por un gestor del mercado y que reúne o facilita la reunión de diversos intereses de compra y venta de múltiples terceros sobre instrumentos financieros dentro del sistema. |
| **Cliente minorista** | La persona que ha sido clasificada por Nosotros como cliente minorista, de acuerdo con MiFID II. |

| | |
|---|---|
| **Divulgación de Riesgos** | La notificación proporcionada a Ti en la Aplicación y en el Sitio web, que establece una declaración no exhaustiva de los riesgos implicados en la negociación. |
| **Servicios** | Nuestros servicios conforme a lo establecido en la cláusula 6. |
| **Términos y condiciones** | Términos y Condiciones generales de BUX incluidos en este documento y en los apéndices de este Acuerdo de clientes. |
| **Operación** | Una transacción en el sentido de la conclusión de una adquisición o cesión de un Instrumento Financiero. |
| **Página web** | El sitio web mantenido actualmente por BUX, incluidos subdominios y páginas, bajo la URL: https://getbux.com/ y https://bux.com (que pueden ser objeto de modificación periódica). |
| **“Nosotros”, “Nuestro(s)”** | BUX B.V. o “BUX” |
| **Tu Información** | Toda la información personal y financiera sobre Ti que:<br>a) BUX obtiene de Ti (incluido Tu Formulario de solicitud), de Tu uso de herramientas de aprendizaje (incluidos simuladores comerciales) o de terceros (incluidos los corredores de bolsa), organismos de referencia de crédito, organismos para la prevención del fraude, prestadores de servicios de inversión y otras organizaciones; y/o<br>b) se relacione o pueda determinarse a partir de Tu Cuenta, la manera en que utilizas y administras Tu Cuenta y las transacciones y pagos efectuados. |
| **Comisión de Servicio** | Comisión recurrente que se te cobra al abrir una Cuenta en BUX. |
| **Comisiones impagadas** | Suma acumulada de Comisiones de Servicio que BUX no puede cobrar debido a que no dispones de suficiente Saldo de efectivo en tu cuenta. |
| **Saldo de efectivo disponible** | Cantidad de efectivo disponible que se administra en tu Cuenta, que puedes utilizar para cursar nuevas Órdenes y que BUX puede utilizar para deducir la Comisión de Servicio y otras Comisiones. |

Cuando leas los Términos y condiciones, conviene que tengas en cuenta lo siguiente:

Nosotros hemos incluido los encabezamientos de las cláusulas para ayudarte a encontrar las cláusulas más relevantes. Sin embargo, estos encabezamientos no afectarán al sentido de los Términos y condiciones.

Cuando hacemos referencias en singular, también nos referimos al plural y viceversa. Cualquier referencia realizada a un género en particular incluye al resto de géneros.

## 2 Contrato de Cliente, Formulario de solicitud, Términos y condiciones y Divulgación de Riesgos

2.1 El Contrato de Cliente regula la relación contractual entre Tú y BUX. El Contrato de Cliente consta del Formulario de solicitud electrónico y de los Términos y condiciones, y surte el efecto de un contrato después de que hayas cumplimentado el Formulario de solicitud en la aplicación móvil o en Nuestro Sitio web. Las partes aceptan que la ejecución del Formulario de solicitud puede efectuarse mediante la aceptación electrónica de su validación en una aplicación móvil o en Nuestro Sitio web.

2.2 Mediante el presente documento, Tú confirmas haber leído la Divulgación de riesgos.

2.3 Además del Contrato de Cliente entre Tú y BUX, en el Sitio web se puede encontrar más información mediante las Fichas de datos del producto, o se pueden solicitar copias al Servicio de atención al cliente.

2.4 BUX no presta asesoramiento en materia de inversión ni ningún otro tipo de asesoramiento. Cualquier comentario, observación o declaración hecha por un empleado de BUX no constituye de ninguna manera una recomendación para realizar una Orden. Cualquier información contenida en Nuestra(s) aplicación(es) móvil(es), en Nuestro Sitio web o en cualquier correspondencia o material promocional no debe interpretarse ni entenderse como asesoramiento de inversión.

2.5 Periódicamente BUX puede realizar cambios en los Términos y condiciones.

2.5.1 BUX B.V. está autorizada a modificar los Términos y Condiciones adaptándolos a:

2.5.1.1 Los cambios en nuestra oferta de productos y servicios;

2.5.1.2 Los cambios legislativos y normativos;

2.5.1.3 Los cambios en la interpretación de las leyes por parte de las autoridades de supervisión;

2.5.1.4 Los avances tecnológicos;

2.5.1.5 Cualquier otro cambio debido a que BUX B.V. tenga un interés razonable en cambiar los Términos y Condiciones.

2.5.2 BUX te informará de dichos cambios, por lo que BUX (a) te pedirá que los aceptes electrónicamente en la(s) aplicación(es) móvil(es) correspondiente(s) o (b) se te aplicarán a menos que comuniques a BUX por escrito que no estás de acuerdo con dichos cambios en un plazo de catorce (14) días desde que BUX te haya informado al respecto. En el momento en que (i) no aceptes electrónicamente los cambios o (ii) informes a BUX por escrito conforme a (b) la frase anterior, tanto Tú como BUX tendréis derecho a resolver el Acuerdo de clientes con efecto inmediato. En la medida en que sea necesario para cumplir un requisito de las Leyes y Reglamentos, los cambios en los Términos y Condiciones se aplicarán directamente y no podrás rechazarlos. Puedes descargar y leer en todo momento la versión más reciente de los Términos y Condiciones en el sitio web.

2.5.3 BUX B.V. no está autorizada a modificar los Términos y Condiciones de forma que se rompa el equilibrio entre tus derechos y los de BUX en tu perjuicio.

2.5.4 BUX B.V. te informará de cualquier cambio y de la fecha en que será aplicable al menos catorce (14) días antes de que entre en vigor. Si no deseas aceptar dichos cambios, tienes derecho a resolver el presente Acuerdo con efecto inmediato. El plazo de preaviso de catorce (14) días no será necesario en caso de que los cambios sean consecuencia de:

- Una resolución de un tribunal o de una comisión de quejas;
- Una instrucción u orden del regulador;
- Cambios en las Leyes y Reglamentos aplicables y cumplimiento de los mismos.

2.6 Al firmar el Contrato de Cliente, aceptas recibir actualizaciones sobre el tema en forma de correos electrónicos durante el uso de los Servicios. Al registrarte con Nosotros, Tú también aceptas realizar negocios con Nosotros electrónicamente y a través de Internet, así como recibir en formato electrónico todas las notificaciones y divulgaciones requeridas, lo que incluirá, entre otros, mensajes de correo electrónico a una dirección de correo autorizada que nos hayas proporcionado. Estos correos electrónicos pueden contener las notificaciones o divulgaciones requeridas, o pueden alertarte sobre la disponibilidad de tales notificaciones o divulgaciones en el Sitio web. BUX también se reserva el derecho de efectuar la entrega de notificaciones o divulgaciones mediante la publicación de éstas en el Sitio web sin ninguna transmisión por correo electrónico, en la medida en que esto esté permitido por las Leyes y normativas. Si en cualquier momento deseas retirar tu consentimiento para la recepción de comunicaciones electrónicas, deberás notificarlo a nuestro Servicio de atención al cliente en: support@bux.com. Como usuario de la aplicación, puedes solicitar copias impresas de cualquier notificación o divulgación electrónica que Nosotros proporcionamos. Si deseas cambiar la dirección de correo electrónico que nos has facilitado, debes notificarlo a nuestro Servicio de atención al cliente mediante correo electrónico a: support@bux.com.

2.7 Estos Términos y condiciones (así como cualquier cambio realizado sobre estos Términos y condiciones) sustituyen a cualquier otro acuerdo previo entre Tú y Nosotros sobre la misma materia.

## 3 Contrato de Cliente y Poder Notarial

3.1 Al aceptar y suscribir los Términos y condiciones, otorgas a BUX un poder notarial irrevocable (onherroepelijkevolmacht) que le brinda el derecho a recibir y transmitir Órdenes y a realizar todos los demás actos necesarios o conducentes a ello, todo por Tu cuenta, riesgo y costo, y conforme se especifique más adelante y bajo las condiciones de la Política de ejecución de órdenes de BUX y las Fichas de datos del producto.

3.2 Las partes acuerdan que la ejecución de los Términos y condiciones, incluido el poder notarial proporcionado a BUX según la cláusula 3.1, pueden realizarse mediante la aceptación electrónica de su aplicabilidad en una aplicación móvil.

## 4 BUX Custody

4.1 BUX utiliza a BUX Custody para la custodia de Instrumentos financieros y el dinero de los Clientes. BUX Custody es una entidad pasiva (una fundación, en neerlandés:

"stichting"), cuyo único propósito es: la tenencia de Instrumentos financieros y dinero de los Clientes. Esto garantiza que las posiciones en Instrumentos financieros y el dinero de los Clientes estén segregados del capital de BUX y –en caso de quiebra de BUX- los Instrumentos financieros y el dinero de los Clientes queden fuera de la quiebra (patrimonio liquidable) de BUX.

4.2 BUX Custody es utilizada por BUX para la tenencia de todas las posiciones en dinero e Instrumentos financieros por cuenta de los Clientes.

4.3 BUX está plenamente autorizada por BUX Custody para actuar y contratar en nombre de BUX Custody. BUX formaliza este Contrato de Cliente por sí mismo y en nombre de BUX Custody. Los derechos y obligaciones que surgen en virtud de este Contrato de Cliente y que se relacionan con la tenencia de Instrumentos financieros los decide BUX en nombre de BUX Custody. Toda comunicación e instrucciones entre Tú y BUX Custody pasan por BUX como representante autorizado de BUX Custody.

4.4 Tú, en virtud del presente documento, otorgas a BUX un poder notarial irrevocable para que dé instrucciones a BUX Custody en Tu nombre, así como para procesar las debidas instrucciones y para cobrar las tasas de BUX previamente acordadas.

## 5 Posiciones en dinero e Instrumentos financieros y déficit

5.1 Tus posiciones en dinero e Instrumentos financieros con BUX Custody (en adelante: Posiciones), serán mantenidas por terceros como miembros compensadores, depositarios de valores, custodios y contrapartes centrales. Tanto los méritos involucrados (tales como –entre otros- ganancias, dividendos) como los deméritos (tales como -entre otros- la quiebra de uno de los terceros, los impuestos y/u otros importes obligatorios en virtud de las normas y reglamentos) de las Posiciones corren por Tu cuenta y riesgo, y serán acreditados/debitados de Tu Cuenta por BUX.

5.2 BUX empleará su mayor esfuerzo y buena fe para garantizar que el valor de todas las posiciones en dinero e Instrumentos financieros, que BUX y BUX Custody mantienen por Tu cuenta y Riesgo con terceros, se correspondan con el valor de todos los derechos en dinero e Instrumentos financieros. A pesar de estos esfuerzos, pudiere ocurrir un déficit de dinero en una determinada moneda o en un determinado Instrumento financiero (Déficit), que BUX Custody mantiene para los Clientes, por ejemplo causado por un error de BUX Custody o BUX. Es posible que BUX rechace las Órdenes hasta el momento en que pudiere asignar dicho Déficit. En caso de que BUX descubra que el Déficit es causado por la incapacidad de un Cliente para proporcionar suficiente garantía de financiación para sus inversiones, corregirá el Déficit a expensas de dicho Cliente. En caso de que BUX no logre determinar si el Déficit es causado por uno o más Clientes específicos, asignará el Déficit a todos los Clientes en cuya Cuenta se mantenga o deba mantenerse dicha moneda o Instrumento financiero específico (el mismo ISIN o Número Internacional de Identificación del Valor), mediante prorrateo.

## 6 Aceptación y Clasificación de Clientes

6.1 BUX prestará sus Servicios sujetos a la aceptación, incorporación y diligencia debida con respecto al (potencial) Cliente.

6.2 BUX tiene políticas y procedimientos internos concernientes a la aceptación, incorporación y diligencia debida con respecto al cliente y el alcance de sus Servicios, los cuales brinda a ciertas (categorías de) personas físicas. BUX se reserva el

derecho, a su entera discreción, de negarse a aceptar a personas como Clientes sin necesidad de proporcionar un motivo para tal negativa.

6.3 Como parte del procedimiento de aceptación, BUX lleva a cabo la diligencia debida con respecto al cliente en base a las personas que ejecutaron el Formulario de solicitud. La diligencia debida con respecto al cliente incluye que BUX determine y verifique la identidad de dichas personas. Tú aceptas cooperar en relación con la diligencia debida con respecto al cliente y responder con sinceridad a las preguntas formuladas por BUX en relación con la incorporación y la Prueba de evaluación de clientes realizada por BUX, cuando proceda.

6.4 De conformidad con las Leyes y normativas, debes estar clasificado como cliente minorista, cliente profesional o como contraparte elegible. Tu clasificación determina el nivel de protección e información del cliente al cual tienes derecho. Con el fin de brindar a todos sus clientes el mismo nivel de protección e información del cliente, y debido a que se brinda el más alto nivel de protección a los clientes minoristas, BUX clasifica a todos sus clientes como Cliente Minorista. Una vez hayamos aceptado Tu solicitud, BUX te clasificará, por lo tanto, como Cliente Minorista.

6.5 Tú puedes solicitar una clasificación distinta de la asignada en origen. BUX no está obligada a cumplir con dicha solicitud y, en principio, no te ofrece la posibilidad de optar por una clasificación que no sea la de Cliente Minorista.

6.6 Nosotros confiamos en la información que nos proporcionas al procesar Tu solicitud para fines de clasificación de clientes y para poder tratar contigo. Debes informarnos inmediatamente de cualquier cambio (por ejemplo, cambio de dirección, datos de contacto, cambio de tu situación laboral o financiera, datos bancarios/crediticios) por correo electrónico al Servicio de atención al cliente (a través de support@bux.com), en la aplicación móvil a través de la página de gestión de cuentas o por chat con el Servicio de atención al cliente.

6.7 Las personas que son residentes de los Estados Unidos de América, incluidas aquellas que califican como 'Ciudadano de EE. UU.', 'residente permanente', 'extranjero residente' o 'Ciudadano o Residente Fiscal de EE.UU.' (US Person) de acuerdo con la ley de los Estados Unidos de América (denominados cada uno “US Person”) y los residentes de otras jurisdicciones que no toleran o solo toleran de forma limitada la oferta de servicios financieros o de inversión a sus ciudadanos (un “Residente”) no deben utilizar los servicios de BUX. Tú declaras ante BUX que no calificas como US Person o Residente Estadounidense. En virtud del presente documento, Tú indemnizarás a BUX por cualquier perjuicio que BUX sufra debido a que pudieres violar esta prohibición o declaración.

6.8 Tú garantizas a BUX que sólo actúas por Tu cuenta y riesgo y que formalizas el Contrato de Cliente en Tu propio nombre y no como agente para un tercero ni por cuenta de un tercero.

6.9 Tú nos proporcionarás con prontitud cualquier información que te solicitemos, bien para evidenciar los asuntos a los que se hace referencia en estos Términos y condiciones o bien para cumplir con las Leyes y normativas de este u otro tipo, y nos notificarás si se produjere algún cambio material en dicha información.

6.10 BUX no prestará sus Servicios a personas menores de 18 años.

## 7 Servicios

7.1 BUX te habilita para que realices Órdenes en determinados Instrumentos financieros, a través de la aplicación móvil, únicamente de ejecución. En este sentido, BUX presta el servicio de inversión sobre recepción y transmisión de Órdenes. Después de que BUX reciba una Orden válida por Tu parte a través de la aplicación móvil, BUX transmitirá de forma automática y electrónica dicha Orden para que la ejecute el Bróker de Ejecución correspondiente, en Tu nombre y por Tu cuenta y riesgo. Tú puedes proporcionar Órdenes a BUX solamente a través de la aplicación móvil.

7.2 BUX no se compromete a brindarte asesoramiento en materia de inversión (conforme está definido en la normativa MiFID II) sobre los beneficios o consecuencias de Nuestros Servicios o sobre las transacciones o los riesgos a los que puedes estar expuesto con respecto a cualquier servicio o transacción.

7.3 Tú puedes hacer uso de varios métodos de pago para efectuar depósitos en Tu Cuenta. Algunos de ellos son: el pago SEPA, la domiciliación bancaria (para la ejecución del plan de inversión), Apple y Google Pay, la tarjeta de crédito o un método de pago a través de un proveedor de servicios de pago, según se especifica más adelante y se publica en el Sitio Web. Se aplican límites a las tarjetas de crédito y a Apple/Google Pay, que se especifican en las hojas de información del producto.

7.4 Si cursas una orden de Adeudo directo SEPA, BUX Te informará dos días antes de que BUX trate de procesar el pago del Adeudo directo SEPA contra tu Cuenta.

7.5 BUX te proporcionará Servicio de atención al cliente, a través de Nuestra(s) aplicación(es) móvil(es), Sitio web y Nuestro Servicio de atención al cliente, en relación al soporte técnico relacionado con la aplicación móvil o bien respondiendo a tus reclamaciones, consultas y solicitudes en relación con tus Servicios.

7.6 Si las reclamaciones, consultas o solicitudes están relacionadas con los Servicios bajo este Contrato de Cliente, BUX será el punto de contacto y se esforzará por responder a dichas consultas o solicitudes.

7.7 Aunque Tú sólo puedes proporcionar Órdenes a BUX a través de la aplicación móvil, también puedes telefonear al Servicio de atención al cliente para realizar Órdenes de cierre, solamente en situaciones donde la aplicación móvil pertinente no esté disponible (debido a una interrupción no programada de la aplicación móvil), o ante una situación en la que no puedas acceder a la aplicación móvil (por ejemplo, debido a la pérdida o un mal funcionamiento de Tu teléfono móvil). Ten en cuenta que, en estas circunstancias, no será posible realizar nuevas Órdenes.

7.8 BUX te notificará la Tasa a través de la(s) aplicación(es) móvil(es) correspondiente(s) y Tú, por el presente documento, autorizas a BUX a cobrarte la Tasa que corresponda mediante el débito a Tu(s) Cuenta(s). Puedes encontrar más información a través de Nuestra lista de precios (que puede ser modificada periódicamente) en el Sitio web o puedes solicitarla al Servicio de atención al cliente.

## 8 Advertencias

8.1 Invertir conlleva riesgos. Tú confirmas que conoces y aceptas los riesgos asociados con la negociación o la inversión en Instrumentos financieros sobre la base de la ejecución, y aceptas no entrar en posiciones que puedan conducir a pérdidas que no puedas asumir.

8.2 Debes invertir sólo si estás dispuesto a aceptar ese nivel de riesgo y si decides que se adapta a Tus objetivos de inversión.

8.3 Debes leer Nuestra Divulgación de riesgos. Nosotros recomendamos encarecidamente, y Tú aceptas, que, si alguna parte de los Términos y condiciones o de la Divulgación de riesgos no está clara o si no puedes comprender alguna de sus partes, debes comunicarte con Nosotros antes de aceptarlas.

8.4 Es Tu decisión si realizas Órdenes o no.

8.5 La decisión de realizar Órdenes recae sólo en Ti, no en Nosotros, y Tú eres responsable del efecto que una Operación pueda tener en cualquier posición abierta.

8.6 Las Operaciones en Tu cuenta son Tu responsabilidad y Tú debes monitorear todas Tus operaciones y actividades cuidadosamente. Debes consultar lo siguiente para obtener más información sobre la operación y para verificar las posiciones abiertas:

- aplicación(es) móvil(es);
- el Sitio web;
- el Servicio de atención al cliente;
- Ficha(s) de datos del producto.

8.7 Si necesitas más información sobre los productos, puedes ponerte en contacto con el Servicio de atención al cliente.

8.8 Si Nosotros te proporcionamos servicios de ejecución únicamente en relación con Instrumentos financieros no complejos (como -entre otros- acciones admitidas en un Mercado Regulado), no estamos obligados a obtener información tuya con respecto a Tus conocimientos y experiencia, información que nos permita hacer una evaluación sobre la idoneidad del instrumento o del servicio prestado u ofrecido. Por lo tanto, ten en cuenta que, en ese caso, no te beneficiarás de la protección de las normas pertinentes que nos exigen evaluar la idoneidad del producto o del servicio para Ti.

8.9 Tú reconoces que las comunicaciones electrónicas pueden estar sujetas a demoras y/o equívocos y que es posible que el contenido no se proporcione en tiempo real o no se actualice.

8.10 No se pueden realizar Órdenes por correo electrónico.

8.11 Actuando de manera razonable y a nuestra entera discreción, Nosotros podemos rechazar cualquier solicitud hecha por Ti para realizar una Orden.

8.12 Cualquier Orden puede ser rechazada por Nosotros si aplica -entre otros- alguno de los siguientes enunciados:

8.12.1 La Orden resultaría en algún incumplimiento de este Contrato de Cliente, de las normas de un Bróker de ejecución o de cualesquier Leyes y normativas.

8.12.2 No hay conexión (técnica) con el Bróker de ejecución correspondiente.

8.13 La Política de ejecución de órdenes de BUX brinda información sobre la ejecución de Órdenes.

8.14 Los pagos que tú realices o que Nosotros te realicemos a Ti se hacen a Tu Cuenta Bancaria o desde ésta. Todos los pagos deben transferirse desde Tu Cuenta Bancaria o mediante pago con tarjeta de débito de una entidad de la UE.

## 9 Tu Situación Fiscal

9.1 BUX no Te proporcionará asesoramiento fiscal y es Tu responsabilidad buscar Tu propio asesoramiento fiscal para todos y cualquiera de los impuestos que puedan ser pagaderos en relación con Tu inversión en Instrumentos financieros.

9.2 BUX no aceptará ninguna responsabilidad con respecto a Tu situación fiscal.

## 10 Divulgación de Información

10.1 Debes consultar las secciones Divulgación de riesgos y Tasa. Es posible que Nosotros divulguemos la información que nos proporcionas, junto con cualquier otra información que pueda relacionarse con Tus Cuentas o con Tus tratos con Nosotros, a cualquier afiliado o agente, o para cumplir con las Leyes y normativas, o cuando sea necesaria para el desempeño de Nuestras Obligaciones hacia Ti, o para fines de marketing.

10.2 Nosotros te hemos proporcionado la Divulgación de riesgos que está diseñada para ayudarte a comprender la naturaleza y los riesgos en relación con la negociación de los Instrumentos financieros ofrecidos. Esta información se actualizará y estará disponible en el Sitio web. Los párrafos correspondientes de la Divulgación de riesgos deben leerse siempre antes de formalizar una Orden.

10.3 El Valor de la Cuenta y el Efectivo Disponible se pueden determinar a través de la aplicación móvil correspondiente. Puedes llamar también al Servicio de atención al cliente. Sin embargo, debes tener en cuenta que, de forma periódica, podemos acreditar Tu Cuenta con un 'crédito en efectivo' en relación con una oferta promocional. No obstante, dependiendo de los términos de la oferta, es posible que dicha oferta no se retire de Tu cuenta como efectivo. También debes tener en cuenta que si los términos de calificación de una oferta promocional establecen que se requiere un número mínimo de operaciones y si las operaciones se realizan de manera ilógica o de una manera que se considera fuera de lo corriente, con el fin de abusar de los términos de la oferta promocional, entonces, es posible que se rechacen los pagos de Tus ganancias.

## 11 Detalles de la Operaciones/Cuenta

11.1 Nosotros proporcionaremos un servicio en línea en la aplicación móvil para acceder a los detalles de las Operaciones y de la Cuenta que incluyen información sobre las Órdenes ejecutadas, información histórica de las operaciones, Tu Valor de Cuenta, Efectivo Disponible, un resumen de depósitos y retiros, bonos recibidos, dividendos recibidos, compensaciones recibidas o cualquier corrección/ajuste (si procede).

11.2 Tú aceptas las disposiciones de los detalles de las Operaciones y de la Cuenta a través del servicio en línea en la aplicación móvil. Sin embargo, enviando un correo electrónico al Servicio de atención al cliente, puedes solicitar un resumen de Tu historial de Operaciones en un archivo Excel que te enviaremos dentro de un plazo de 5 Días Hábiles.

11.3 Este resumen de las Operaciones se te enviará por correo electrónico. Por lo tanto, Tú debes mantenernos informados de Tu dirección de correo electrónico actualizada.

11.4 Tan pronto como recibas el resumen de las Operaciones, Tú deberás verificarlo para asegurarte de que sea correcto y es Tu responsabilidad hacerlo. Si crees que el resumen de Operaciones es incorrecto, deberás informarnos de inmediato, pero no más tarde de 6 semanas tras la recepción. De no hacer las objeciones dentro del período antes mencionado de 6 semanas se considerará que el resumen de las Operaciones es de tu aprobación y aceptación.

11.5 Si recibes Tu estado de cuenta anual y crees que es incorrecto, deberás informarnos de inmediato, pero no más tarde de 6 semanas tras la recepción. De no hacer las objeciones a su debido tiempo se considerará que el estado de cuenta es de tu aprobación y aceptación.

11.6 Si Tú así lo solicitas, Nosotros te proporcionaremos la información razonable que solicites en relación con el estado de cualquier posición u Orden.

11.7 Deberás mantenerte informado y actualizado en relación con Tus posiciones abiertas y Órdenes realizadas. La aplicación móvil brinda acceso a todas las posiciones abiertas, Órdenes realizadas, historial de transacciones recientes, Valor de Cuenta y Efectivo Disponible. No obstante, en caso de que necesites más información sobre los temas antes mencionados, puedes telefonear al Servicio de atención al cliente también.

## 12 Préstamo de Instrumentos financieros

12.1 Puedes dar tu consentimiento explícito y ordenar a BUX que facilite el Préstamo de los Instrumentos financieros mantenidos en Tu Cuenta a un Prestatario por Tu cuenta y riesgo. Puedes cancelar Tu consentimiento explícito y la orden que hayas dado en cualquier momento. Cuando tus Instrumentos financieros sean objeto de Préstamo, recibirás un rendimiento. Si deseas conocer más detalles sobre el Préstamo y los términos condiciones aplicables, consulta el Acuerdo de préstamo de valores de BUX .

## 13 Acciones Corporativas

13.1 Mediante el presente documento, Tú: (i) reconoces y aceptas que no tendremos ninguna obligación de informarte de ninguna Acción corporativa, aunque tengamos conocimiento de ella, (ii) renuncias irrevocablemente a Tu derecho a ejercer alguna Acción corporativa que pueda ser ejercida por el titular de las acciones de las que Tú eres el beneficiario efectivo a través de nuestro Servicio y (iii) aceptas que Nosotros, a Nuestra entera discreción, podemos actuar sobre esas Acciones corporativas como Nosotros consideremos oportuno (lo que puede incluir -entre otros- no tomar ninguna medida en absoluto). En caso de que Nosotros te informemos sobre una Acción corporativa, de dicha información no se puede derivar ningún derecho, ni del hecho de que Nosotros te hayamos informado. En las Fichas de información del producto sobre Acciones corporativas, vencimientos y medidas administrativas se proporciona más información sobre ingresos procedentes de Instrumentos financieros.

13.2 BUX retendrá impuestos con respecto a la distribución de efectivo y/o reorganización de efectivo, si procede, según se especifica en las Fichas de información del producto.

13.3 BUX no utilizará el derecho de voto sobre las acciones mantenidas en nombre del cliente. A Tu solicitud, BUX se esforzará por conseguir que el Cliente obtenga el derecho a asistir a la junta de accionistas y el derecho a votar con respecto a las acciones mantenidas por cuenta del Cliente. Las acciones fraccionarias no existen fuera de la administración de BUX. Esto significa que BUX redondeará hacia abajo a la acción entera más cercana para obtener el número total de acciones elegibles a efectos de votación.

## 14 Cancelación y Cierre de Tu Cuenta – Derecho de BUX

14.1 BUX puede cerrar Tu(s) Cuenta(s) o dar por terminado el Contrato de Cliente enviándote una notificación por escrito con al menos 14 días de anticipación (sujeta a lo que se menciona a continuación) si:

14.1.1 Se inicia algún litigio entre Tú y Nosotros;

14.1.2 Tú actúas persistentemente de manera abusiva cuando tratas con Nosotros;

14.1.3 Se produce un Caso de Insolvencia con respecto a Ti. En este caso, es posible que Nosotros cerremos Tu Cuenta y demos por terminado el Contrato de Cliente inmediatamente sin previo aviso y luego Nosotros te informaremos que Nosotros lo hemos hecho;

14.1.4 Tú enfermas en sentido mental (lo que incluye la falta de capacidad legal o el ser puesto bajo tutela);

14.1.5 Nosotros estimamos que no podemos manejar los riesgos (comerciales, legales, regulatorios o de reputación) que Tus Órdenes y/u Operaciones plantean para Ti, para Nosotros o para el Instrumento Financiero con el que se relacionan Tus Órdenes y/u Operaciones;

14.1.6 Tú no cumples con el Contrato de Cliente; o

14.1.7 Por cualquier otro motivo, a la absoluta discreción de BUX.

14.2 Si BUX cancela o resuelve el Contrato de Cliente, BUX podrá deducir cualquier pasivo de tu Saldo de efectivo disponible. Si no tienes Saldo de efectivo disponible, BUX podrá liquidar cualquier pasivo, como las Comisiones impagadas, cuando vendas tus activos. Si tu Saldo de efectivo disponible o tus activos no son suficientes para hacer frente a todas tus obligaciones, entonces tendrás que pagar a BUX a primer requerimiento.

## 15 Cancelación y Rescisión – Tu Derecho

15.1 Tú puedes cancelar el Contrato de Cliente entre Ti y Nosotros (en su totalidad, no en parte) dentro de los 14 días posteriores a la fecha en que se te asignó el número de Cuenta (el “Período de cancelación”) enviando un aviso por escrito a Nosotros. Para cancelar Tu Contrato, primero cierra Tus posiciones abiertas; en segundo lugar, retira la cantidad (restante) de Tu Cuenta y, a continuación, escríbenos a: BUX B.V., Sarphatistraat 1, 1017 WS, Ámsterdam, o que nos envíes un correo electrónico al Servicio de atención al cliente. No aceptamos una notificación de cancelación por teléfono.

15.2 Si Tú cancelas Tu Contrato de Cliente con Nosotros durante el Período de cancelación, Nosotros trataremos eso como una instrucción para cerrar todas las posiciones abiertas (a un precio que Tú acuerdes con BUX, o en ausencia de acuerdo, al Precio) así como para cancelar todas las Órdenes. Tu Cuenta se cerrará tan pronto como sea razonablemente posible después de que Nosotros hayamos recibido Tu Notificación de cancelación, de que se hayan cerrado todas las posiciones abiertas, de que se hayan cancelado todas las Órdenes, de que Tú hayas retirado la cantidad (restante) de Tu Cuenta y de que todas Tus obligaciones, en virtud del Contrato de Cliente, se hayan cumplido.

15.3 Además de Tu derecho a cancelar, tienes el derecho separado e independiente de cerrar Tu Cuenta (en su totalidad, no en parte) al proporcionarnos una notificación por escrito en cualquier momento para cerrar Tu Cuenta (“Notificación de Cancelación”). Tu Cuenta se cerrará tan pronto como sea razonablemente posible después de que Nosotros hayamos recibido Tu Notificación de Cancelación, de que se hayan cerrado todas las posiciones abiertas, de que se hayan cancelado todas las Órdenes, de que Tú hayas retirado la cantidad (restante) de Tu Cuenta y de que todas Tus obligaciones, en virtud del Contrato de Cliente, se hayan cumplido. Para la cancelación en virtud de esta cláusula, te rogamos que escribas a: BUX B.V., Sarphatistraat 1, 1017 WS, Ámsterdam, o que nos envíes un correo electrónico al Servicio de atención al cliente. No aceptamos una notificación de cancelación por teléfono.

15.4 Si solicitas a BUX que cierre tu Cuenta, BUX tendrá derecho a cerrar todas tus posiciones, cancelar todas tus órdenes y depositar el saldo de efectivo disponible en la cuenta bancaria vinculada. BUX podrá hacer uso de este derecho de forma discrecional.

15.5 Si cancelas o resuelves el Contrato de Cliente, BUX deducirá cualquier pasivo de tu Saldo de efectivo disponible. Si no tienes Saldo de efectivo disponible, BUX podrá liquidar cualquier pasivo, como las Comisiones impagadas, cuando vendas tus activos. Si no tienes Saldo de efectivo disponible o activos suficientes para hacer frente a todas tus obligaciones, tendrás que pagar a primer requerimiento.

15.6 Tras el cierre de Tu Cuenta en virtud de esta cláusula, te enviaremos una confirmación por escrito de que ha sido cerrada.

15.7 Las acciones fraccionarias no son transferibles. Si cierras tu cuenta, las acciones fraccionarias mantenidas en tu cuenta deberán liquidarse.

## 16 Reclamaciones y Disputas

16.1 Debes presentar cualquier reclamación que puedas tener con Nosotros lo antes posible. Debes mantener Tu propio registro de las fechas y horas de las transacciones, ya que eso nos ayudará a hacer la investigación, ya que puede ser difícil o puede no ser razonablemente posible para Nosotros localizar registros/cintas en relación con las transacciones en ausencia de información razonable con respecto a fechas y horas. Se puede encontrar un resumen de Nuestro procedimiento de tramitación de reclamaciones en el Sitio web o, de manera alternativa, solicitarlo al Servicio de atención al cliente. Cualquier reclamación o disputa debe ser remitida, en primera instancia, al Servicio de atención al cliente. Si no se resuelve a Tu satisfacción, puedes remitir el asunto por escrito a Nuestro departamento de cumplimiento. Además, si eres un consumidor y no estás satisfecho con la tramitación de BUX de alguna reclamación, puedes remitir el asunto al Tribunal de Reclamaciones en el Ámbito de los Servicios Financieros (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, “Kifid”) cuya dirección es:

KlachteninstituutFinanciëleDienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Número de Cámara de Comercio: 27289675
Teléfono: +31 (0) 70 333 8 999
Sitio web: https://www.kifid.nl/

## 17 Protección de Tu Dinero (Sistema de Garantía de Depósitos)

17.1 Existe un Sistema de Garantía de Depósitos (SGD) que busca compensar a los titulares de cuentas si un banco no puede cumplir con sus obligaciones derivadas de reclamaciones de depósitos. Tu dinero se administrará en Tus Cuentas de Negociaciones en Efectivo en el banco ABN AMRO Clearing Bank dentro de los tres días hábiles posteriores a Tu depósito (debido a este dinero hallarse en tránsito, puede haber una diferencia entre el Efectivo Disponible y el valor de Tu Cuenta de Negociaciones en Efectivo). El dinero administrado en Tu Cuenta de Negociaciones en Efectivo (que no incluye el dinero en tránsito) hasta EUR 100.000 está protegido por el SGD sujeto a las condiciones mencionadas y especificadas en la ficha de información

Depositogarantiestelsel del Contrato de Cliente de Tu Cuenta de Negociaciones en Efectivo con el banco ABN AMRO Clearing Bank.

## 18 Protección de Tus inversiones en instrumentos financieros

18.1 Tus inversiones en instrumentos financieros se encuentran bajo la protección del Sistema de Compensación de Inversores (ICS, por sus siglas en inglés) en las condiciones mencionadas en https://www.dnb.nl/betrouwbare-financiele-sector/beleggerscompensatie/. El Sistema, según las condiciones estipuladas por la ley, compensa Tu pérdida de inversor hasta un importe máximo de EUR 20.000 por persona si BUX no puede cumplir con sus obligaciones después de haber sido declarada en quiebra.

## 19 Declaraciones y Garantías

19.1 Cuando Tú firmas este Contrato de Cliente y estos Términos y condiciones, y cada vez que realizas una Orden o das cualquier otra instrucción, Tú nos manifiestas y garantizas que:

19.1.1 Toda la información que nos has proporcionado (incluida la que está en Tu Formulario de solicitud) es verídica, precisa y completa en todos los aspectos materiales, esto aplica en particular a Tu edad e identidad;

19.1.2 Toda la información que nos proporcionas periódicamente es verídica, correcta y completa;

19.1.3 Has completado, ejecutado y enviado Tu Formulario de solicitud Tú mismo;

19.1.4 Estás autorizado a firmar y cumplir los Términos y condiciones y a rellenar el Formulario de solicitud de conformidad con las leyes o normativas pertinentes;

19.1.5 Ni la aceptación de estos Términos y condiciones, ni la realización de una Orden, ni la entrega de ninguna otra instrucción violará ley alguna que te sea aplicable (en particular, alguna legislación estadounidense, legislación fiscal, leyes sobre el abuso de mercado o leyes sobre operaciones con información privilegiada);

19.1.6 Comprendes y aceptas que, si no eres ciudadano de los Países Bajos, puedes estar sujeto también a leyes distintas de las neerlandesas (incluidas otras leyes fiscales) y que éstas pueden diferir de las leyes neerlandesas;

19.1.7 Comprendes y aceptas que eres responsable de Tu propia situación y responsabilidad fiscal y que BUX no brinda asesoramiento fiscal ni ha brindado asesoramiento fiscal en este documento ni en ningún otro;

19.1.8 Todas las Órdenes realizadas y las instrucciones dadas son efectuadas por Ti;

19.1.9 Nos informarás con prontitud si cambias de dirección y comprendes y aceptas que, por razones legales, es posible que Nosotros no podamos continuar brindándote este servicio si cambias el país en el que resides; y

19.1.10 Actúas como principal, esto significa que todas las transacciones son por tu cuenta y riesgo.

## 20 Conflictos de Intereses

20.1 En virtud de las Leyes y normativas, a Nosotros se nos exige que tengamos mecanismos establecidos para gestionar los conflictos de intereses entre Nosotros y Nuestros Clientes y entre Nuestros diferentes Clientes. Nosotros operamos de acuerdo con una política de conflicto de intereses que hemos implementado a tal

efecto, bajo la cual hemos identificado aquellas situaciones en las que puede haber un conflicto de intereses y, en cada caso, las medidas que hemos tomado para gestionar ese conflicto. Un resumen de Nuestra política de conflictos de intereses está disponible en el Sitio web o puede solicitarse al Servicio de atención al cliente.

## 21 Privacidad de Datos y Tus Datos Personales

21.1 BUX es el controlador de datos en relación con Tu información.

21.2 Tú aceptas que BUX puede:

21.2.1 Confiar en Tu información para evaluar Tu solicitud, clasificación y en todos sus tratos contigo;

21.2.2 Sus Empresas Asociadas pueden almacenar y procesar Tu Información en sus ordenadores, bases de datos y de cualquier otra forma.

21.3 Tú aceptas que BUX y/o sus Empresas Asociadas pueden usar, analizar, evaluar y tratar con Tu Información de la siguiente manera:

21.3.1 Nosotros podemos considerar las solicitudes realizadas por Ti:

21.3.1.1 Para evaluación de riesgos financieros, verificación de crédito, verificaciones de blanqueo de capitales, cumplimiento, informes reglamentarios y prevención de fraude. Eso incluye realizar verificaciones de crédito e identidad, obtener referencias bancarias, realizar consultas a agencias de referencia crediticia y de prevención de fraude, realizar consultas a otros prestadores de servicios de inversión y realizar cualquier otra consulta que se considere razonable. Tú comprendes que las agencias de referencia crediticia, las agencias de prevención del fraude y otros prestadores de servicios de inversión pueden mantener un registro de cualquier consulta e información que se les proporcione y pueden compartir los detalles de la búsqueda y Tu información con Nosotros que se les proporcione a ellos y a otras organizaciones por fraude crediticio, prevención de delitos y fines de blanqueo de capitales (o similares) o para cobrar o rastrear deudas;

21.3.1.2 Para cumplir con las Leyes y normativas;

21.3.1.3 Para cumplir y administrar los servicios prestados, administrar Tu Cuenta y proceder al cobro de importes pagaderos;

21.3.1.4 Para evaluación y análisis (incluidos análisis estadísticos, de productos y de comercialización), lo que abarca la identificación de productos y servicios que puedan interesarte;

21.3.1.5 Para ayudarnos a comprender y desarrollar Nuestros negocios, servicios y productos.

21.4 Tú aceptas que BUX y/o sus empresas asociadas pueden divulgar Tu información en las siguientes circunstancias:

21.4.1 A Nuestras Empresas Asociadas y a cualquiera de Nuestros/sus prestadores de servicios (incluidos los procesadores de datos que Nosotros o ellos podamos contratar) agentes o subcontratistas (incluso en relación con procedimientos legales), en el entendimiento de que mantendrán la información confidencial;

21.4.2 A cualquier organismo regulador de BUX;

21.4.3 En respuesta a consultas realizadas por agencias de referencia crediticia o de prevención del fraude o por cualquier otra persona que Nosotros

razonablemente creamos que busca una referencia o referencia crediticia de buena fe (incluidos otros prestadores de servicios de inversión);

21.4.4 A cualquier persona a quien transfiramos todos o algunos de Nuestros derechos y/u obligaciones en relación con Tu información en virtud de los Términos y condiciones;

21.4.5 A cualquier persona a quien tengamos el deber de divulgar o en la medida en que las Leyes y normativas nos exijan o nos permitan divulgar (incluida cualquier autoridad gubernamental, reguladora u otra autoridad relevante).

21.5 Tú tienes derechos en virtud de la Ley de Protección de Datos, por ejemplo, para ser informado sobre el tipo de Datos Personales que tenemos sobre Ti y sus usos. Consulta también Nuestro Aviso de privacidad que se puede encontrar en el Sitio web.

21.6 A medida que se desarrolla Nuestro negocio y el de Nuestras Empresas Asociadas, la forma en que analizamos, registramos y usamos Tu información puede cambiar. Generalmente, esto se debe a cambios en la tecnología y de acuerdo con Tus expectativas. Sin embargo, si creemos que el cambio no es obvio para Ti, Nosotros (o Nuestras Empresas Asociadas) te lo vamos a notificar. Si se te notifica acerca de un cambio y continúas manteniendo Nuestra aplicación móvil durante al menos 30 días después de que has recibido la notificación, entonces, Tú habrás dado consentimiento para ese cambio (a menos que nos escribas y nos digas que Tú no das dicho consentimiento).

21.7 Para poder brindarte Nuestros Servicios, puede ser necesario que Tu Información se transfiera a alguien para que preste el servicio en otros países (incluidos países fuera del EEE). Tú estarás dando consentimiento para ello a menos que Tú nos indiques por escrito lo contrario. Si Nosotros hacemos eso, nos aseguraremos de que la persona a quien Nosotros le pasamos la información acepta tratarla con el mismo nivel de protección que si fuéramos Nosotros quienes la estuviéramos tratando.

21.8 Tú aceptas que Nosotros podemos grabar todas las conversaciones contigo y monitorear (y mantener un registro de) todos los correos electrónicos y otras comunicaciones electrónicas enviadas por Nosotros o a Nosotros, también de acuerdo con las Leyes y normativas. La aplicación móvil generalmente contiene un registro de todas las comunicaciones/transacciones realizadas a través de la aplicación móvil, pero eso no está garantizado. Todos esos registros son propiedad de BUX y Nosotros podemos usarlos en caso de una disputa.

21.9 BUX agregará Tu Información a sus bases de datos/almacenará información manualmente con el fin de informarte (ya sea por carta, teléfono (incluidos mensajes de texto), electrónicamente por aplicación móvil, o por ordenador, o por otra vía), sobre sus productos y servicios (incluidos los de otras personas) que puedan ser de Tu interés. BUX también tendrá derecho a transmitir Tu información a sus Empresas Asociadas, que también tendrán derecho a utilizar Tu información de la misma manera en relación con sus productos/servicios. Si no deseas recibir información, comunícate con el Servicio de atención al cliente.

21.10 No se te permite utilizar ningún Dato Personal en Tu nombre de usuario.

21.11 Si tienes alguna pregunta o reclamación sobre Tu privacidad, comunícate con Nosotros escribiendo a Nuestro responsable de protección de datos utilizando la siguiente dirección de correo electrónico: dpo@getbux.com.

## 22 Propiedad Intelectual

22.1 Las aplicaciones móviles, el Sitio web y toda la información o materiales contenidos en ellos o que podamos brindarte o poner a tu disposición (incluido cualquier software que forme parte de esos materiales) (los "Materiales de Propiedad Intelectual") son y seguirán siendo Nuestra propiedad o propiedad de Nuestros proveedores de servicios (incluidos nuestros proveedores de datos sobre precios a tiempo real). Además:

22.1.1 Todos los derechos de autor, marcas registradas, derechos de diseño y otros derechos de propiedad intelectual en dichos Materiales de Propiedad Intelectual son y seguirán siendo de Nuestra propiedad (o de terceros cuya propiedad intelectual utilizamos en relación con los productos y servicios que Nosotros te proporcionamos);

22.1.2 No proporcionarás ni darás acceso a nadie más a la totalidad o parte de los Materiales de Propiedad Intelectual y no copiarás la totalidad o parte de dichos materiales;

22.1.3 Solo utilizarás los Materiales de Propiedad Intelectual para el funcionamiento de la aplicación o aplicaciones móviles de acuerdo con los Términos y condiciones;

22.1.4 Si te hemos proporcionado algún Material de Propiedad Intelectual en relación con la aplicación o aplicaciones móviles, nos lo devolverás al cerrar Tu Cuenta.

22.2 Haremos todos los esfuerzos razonables para garantizar que se pueda acceder normalmente al Sitio web y a las aplicaciones móviles para su uso de acuerdo con los Términos y condiciones. Sin embargo:

22.2.1 No garantizamos que siempre se encontrarán accesibles o utilizables;

22.2.2 No garantizamos que el acceso será ininterrumpido o exento de errores;

22.2.3 Tenemos derecho a suspender dicho acceso y uso (con o sin aviso previo) por cualquier motivo válido, incluso para llevar a cabo tareas de mantenimiento, reparación, actualización, mejora o desarrollo (aunque nos esforzaremos por avisarte previamente);

22.2.4 Tenemos derecho a suspender dicho acceso y uso (parcial) hasta que hayas instalado o actualizado la última versión de una aplicación móvil por cualquier motivo válido, incluidas actualizaciones de seguridad y corrección de errores (aunque haremos todo lo posible por notificarte previamente).

22.2.5 No somos responsables ante ti por nuestra falta de cumplimiento de cualquier obligación o incumplimiento de cualquier deber que le corresponda en virtud de estos Términos y condiciones si el incumplimiento es el resultado de un Evento fuera de nuestro control o por cualquier pérdida que surja si el acceso se impide o se interrumpe debido a un Evento fuera de nuestro control y/o por mantenimiento, reparación, actualizaciones o desarrollo; o

22.2.6 Pueden surgir dificultades técnicas o de comunicaciones.

22.3 Garantizamos que tenemos el derecho de permitirte utilizar los Materiales de Propiedad Intelectual de acuerdo con los Términos y Condiciones.

22.4 Haremos todos los esfuerzos razonables para que los Materiales de Propiedad Intelectual estén libres de cualquier virus, pero no garantizamos que esto será así. En cuyo caso, debes utilizar Tu propio software de protección antivirus.

22.5 Tú eres responsable de asegurarte de que Tu tecnología de la información sea compatible con la Nuestra.

22.6 Con respecto a cualquier dato de mercado u otra información que Nosotros o cualquier proveedor de servicios externo te proporcionemos en relación con Tu uso de la(s) aplicación(es) móvil(es) o el(los) sitio(s) web, (a) Nosotros y tal proveedor no seremos

responsables si dichos datos o información son imprecisos o incompletos en cualquier sentido; (b) Nosotros y tal proveedor no seremos responsables de ninguna acción que emprendas o no emprendas en base a dichos datos o información; (c) Utilizarás dichos datos o información únicamente para los fines establecidos en este Acuerdo de cliente; (d) dichos datos o información son propiedad nuestra y de tal proveedor, y no retransmitirás, redistribuirás, publicarás, divulgarás ni mostrarás total o parcialmente dichos datos o información a terceros, salvo que estés obligado por las Leyes y normativas; (e) Utilizarás dichos datos o información únicamente de conformidad con las Leyes y normativas; y (f) Pagarás dichos costes de datos de mercado (si procede, para el acceso a datos derivados, por ejemplo) asociados con Tu uso de los servicios electrónicos de negociación, tal como te informemos de forma oportuna.

## 23 Avisos

23.1 Esta cláusula no afecta la forma en que puedes realizar Órdenes, que solo se pueden efectuar a través de la aplicación móvil o por teléfono para cerrar una posición abierta y solo en el caso de una interrupción no programada de la aplicación móvil o si te encuentras en una situación en la que no puedes acceder a la aplicación móvil, p. ej. debido a la pérdida o mal funcionamiento de tu teléfono móvil.

23.2 Si estamos obligados a enviarte un aviso por escrito, esto significa que te enviaremos dicho aviso mediante cualquiera de los siguientes métodos: por correo electrónico; por correo postal; mediante publicación en el sitio web; a través de las aplicaciones móviles correspondientes.

23.3 Cualquier aviso por escrito que podamos enviarte se remitirá a tu último domicilio o dirección de correo electrónico que nos hayas proporcionado, u otros datos de contacto. Por consiguiente, debes notificar al Servicio de atención al cliente si cambia alguno de tus datos.

23.4 Debes enviar los avisos a nuestro Servicio de atención al cliente, según los datos siguientes:

BUX B.V.
Sarphatistraat 1
1017 WS, Amsterdam
Países Bajos
Número de teléfono: +31(0) 85 888 9225
Dirección electrónica: support@bux.com

## 24 Limitación de responsabilidad

24.1 No seremos responsables de ninguna pérdida, responsabilidad o costo sufrido o incurrido por tu persona como resultado de que te brindemos Servicios, a menos que la pérdida, la responsabilidad o el costo sean causados por Nuestra negligencia grave, incumplimiento intencional o fraude cometido mientras actuamos siguiendo Tus instrucciones.

24.2 No seremos responsables ni aceptaremos ninguna responsabilidad por ninguna pérdida, obligación o costo en el que incurras como consecuencia del incumplimiento de cualquier Bróker de Ejecución que podamos designar, cuando hayamos tenido un cuidado razonable al designar a dicho Bróker de Ejecución.

24.3 No seremos responsables de ninguna pérdida, responsabilidad o costo que puedas sufrir o en los que puedas incurrir como resultado de la negligencia grave, incumplimiento o fraude de cualquier tercero que hayamos designado con el cuidado razonable.

24.4 No seremos responsables ante Ti por pérdidas o gastos indirectos o directos, consecuenciales, pérdida de ganancias u oportunidades (incluyendo en relación con los posteriores movimientos del mercado), ya sea que surjan del contrato, agravio (incluyendo negligencia) o de otro modo, que surjan en virtud o en relación con los Términos y condiciones, que puedas sufrir o en los que puedas incurrir, incluso como resultado de:

24.4.1 Un Error Manifiesto;

24.4.2 Un Suceso que Escape a Nuestro Control y una Situación de Perturbación del Mercado;

24.4.3 El acceso no autorizado a Tu Cuenta y/o a las aplicaciones móviles;

24.4.4 La corrupción de los datos que nos has facilitado;

24.4.5 Tu incapacidad de comunicarte con Nosotros debido, por ejemplo, a la pérdida temporal de Tu conexión telefónica o de Internet, incluyendo tu incapacidad para cerrar una Orden o dar cualquier otra instrucción;

24.4.6 La falta de disponibilidad de las aplicaciones móviles o del Sitio web;

24.4.7 Cualquier daño o pérdida que pueda causarse a cualquier equipo o software debido a virus, defectos o mal funcionamiento en relación con el acceso o uso de la(s) aplicación(es) móvil(es) o el Sitio web o en conexión con los Servicios;

24.4.8 Una Acción Corporativa; y/o;

24.4.9 Cualquier Orden y/u Operaciones u otras transacciones que realices o te abstengas de realizar con Nosotros.

## 25 Indemnización

25.1 De forma continua, deberás indemnizarnos por cualquier pérdida, responsabilidad, costo y gasto que podamos sufrir o incurrir como resultado de actuar siguiendo cualquier instrucción que razonablemente creemos que ha sido aprobada por Ti, o como resultado de Tu incumplimiento de cualquier disposición material de estos Términos y Condiciones. Tales pérdidas, costos y gastos incluyen Nuestros costos legales y otros costos de terceros razonablemente incurridos para recuperar cualquier suma de Tu persona.

## 26 Tarifas

26.1 Las tarifas se publicarán en el Sitio web.

26.2 Por el presente, autorizas a BUX a cobrarte la Tarifa correspondiente mediante el débito de Tu(s) Cuenta(s) y/o Tu Cuenta Bancaria y/o la tarjeta de crédito o débito que nos hayas proporcionado. Puedes encontrar más información a través de Nuestra lista de precios (que puede ser modificada periódicamente) en el Sitio web o puedes solicitarla al Servicio de atención al cliente.

26.3 BUX establece los parámetros de Tarifas. Los detalles están disponibles en el Sitio web o se pueden obtener en el Servicio de atención al cliente.

26.4 BUX puede modificar la Tarifa periódicamente y se reserva el derecho a hacerlo. Debes asegurarte de conocer la Tarifa actual, pero si no estás seguro, comunícate con Nosotros.

26.5 Se llama especialmente tu atención sobre la Divulgación de riesgos y el impacto en la rentabilidad como resultado de comisiones y otros.

26.6 BUX cobra una Comisión de Servicio mensual. Puedes consultar los detalles sobre esta comisión en el Anexo de comisiones o en el Servicio de atención al cliente.

26.6.1 La Comisión de Servicio mensual se cobrará todos los meses una vez transcurrido el primer mes natural completo tras finalizar con éxito el proceso para abrir una cuenta de cliente con BUX. BUX intentará procesar esta Comisión de Servicio en las dos primeras semanas del mes natural, pero se reserva el derecho a retrasarlo a cualquier momento posterior del mes, si fuera necesario, por razones operativas.

26.6.2 La Comisión de Servicio se deduce de tu Saldo de efectivo disponible. Si no hay suficiente Saldo de efectivo disponible para deducir la Comisión de Servicio, se devengarán Comisiones impagadas. El importe de las Comisiones impagadas se acumulará si no hay Saldo de efectivo disponible en la cuenta.

26.6.3 Las Comisiones impagadas se limitarán al importe más alto entre el Valor de tu Cuenta y el correspondiente a 12 meses de Comisiones de Servicio acumuladas, que constituirá el denominado Límite de comisiones impagadas.

26.6.4 Si tu Cuenta tiene Comisiones impagadas, BUX las liquidará con cualquier ingreso de efectivo procedente de operaciones como, entre otras, depósitos, ventas de activos, dividendos o traspasos de cartera.

26.6.5 Una vez alcanzado el Límite de comisiones impagadas, BUX podrá poner fin a la relación con el Cliente si éste sigue manteniendo un saldo de Comisiones impagadas durante 30 días.

26.6.6 Cuando las Comisiones impagadas alcancen un importe superior al Valor de tu Cuenta, BUX podrá poner fin a la relación contigo como Cliente si esta situación se prolonga durante 30 días.

26.6.7 BUX también podrá, a su discreción, poner fin a la relación de Cliente si mantienes algún saldo de Comisiones impagadas pendiente durante un periodo de 6 meses consecutivos.

## 27 Compensación de intereses

27.1 Por el dinero no invertido, que aparece como dinero disponible en tu cuenta de BUX, podrías recibir una bonificación de intereses de BUX. El tipo de la Compensación de intereses que puedes recibir se publicará en el Sitio web. El método de cálculo del tipo de la Compensación de intereses, la determinación del importe del Dinero no invertido y otras condiciones se publicarán en las Hojas de información del producto. BUX puede modificar unilateralmente el tipo de la Compensación de intereses y otras condiciones relacionadas con el pago de la misma periódicamente e interrumpir su pago en cualquier momento.

## 28 Cesión

28.1 BUX puede, en cualquier momento, ceder, transferir, cargar, subcontratar o negociar de cualquier otra manera con la totalidad o parte de tus derechos según el Acuerdo de Cliente y puede subcontratar o delegar de cualquier manera la totalidad o parte de tus obligaciones según el Acuerdo de Cliente a cualquier tercero o agente.

28.2 Sin Nuestro consentimiento previo por escrito, Tú no podrás ceder, transferir, cargar, subcontratar o negociar de cualquier otra manera la totalidad o parte de Tus derechos u obligaciones en virtud del Acuerdo de Cliente.

## 29 Exención

29.1 Una renuncia a cualquier derecho en virtud del Acuerdo de Cliente solo es efectiva si se hace por escrito y no se considerará una renuncia a cualquier incumplimiento u omisión posterior. Ningún incumplimiento o demora de una de las partes en el ejercicio de cualquier derecho o recurso en virtud del Acuerdo de Cliente o por ley constituirá una renuncia a ese o cualquier otro derecho o recurso, ni impedirá o restringirá su ejercicio posterior. Ningún ejercicio único o parcial de tal derecho o recurso impedirá o restringirá el ejercicio posterior de ese o cualquier otro derecho o recurso.

29.2 A menos que se disponga específicamente lo contrario, los derechos derivados del Acuerdo de Cliente son acumulativos y no excluyen los derechos otorgados por ley.

## 30 Divisibilidad

30.1 Si un tribunal o cualquier otra autoridad competente determina que alguna disposición del Acuerdo de Cliente (o parte de cualquier disposición) es inválida, ilegal o inaplicable, esa disposición o parte de la disposición se considerará suprimida, en la medida necesaria, y no se verán afectadas la validez y aplicabilidad de las otras disposiciones del Acuerdo de Cliente.

30.2 Si alguna disposición inválida, inaplicable o ilegal del Acuerdo de Cliente fuera válida, aplicable y legal si se eliminara una parte de la misma, la disposición se aplicará con la modificación mínima necesaria para que sea legal, válida y aplicable.

## 31 Variación

31.1 Salvo lo establecido en estos Términos y condiciones, cualquier variación, incluida la incorporación de cualquier término adicional, al Acuerdo de cliente, solo será vinculante cuando Tú y Nosotros lo acordemos por escrito.

## 32 Disposiciones varias

32.1 Estamos obligados a cumplir con las Leyes y normativas relativas al lavado de dinero y cualquier Orden que nos efectúe está cubierta por las Leyes y normativas pertinentes.

32.2 Sin perjuicio de cualesquiera otros derechos a los que podamos tener derecho, podemos en cualquier momento y sin previo aviso, compensar cualquier monto (ya sea real o contingente, presente o futuro) adeudado entre nosotros.

32.3 Nuestros registros, a menos que se demuestre que son incorrectos, serán evidencia de Tus transacciones con Nosotros en relación con nuestros Servicios. No dependerás de Nosotros para cumplir con Tus obligaciones de mantenimiento de registros, aunque los registros pueden estar a Tu disposición, previa solicitud, a Nuestra entera discreción.

## 33 Ley aplicable y jurisdicción

33.1 Este acuerdo y cualquier disputa o reclamación que pudiera surgir del mismo o en relación con él o sobre el objeto del mismo o su formación (incluyendo conflictos y

reclamaciones de carácter no contractual), se regirán e interpretarán de acuerdo con la ley neerlandesa, y las partes de manera irrevocable se someten a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes en Ámsterdam, Países Bajos.

## 34 Firma

34.1 Tu firma es una firma electrónica como se menciona en el artículo 3:15a del Código Civil Neerlandés y el Reglamento (UE) no. 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo de 23 de julio de 2014 (*Reglamento sobre identificación electrónica y servicios de confianza*) y tiene los mismos derechos legales que una firma manuscrita.

34.2 Al firmar este acuerdo, aceptas el Acuerdo de Cliente, que incluye:

34.2.1 la Política de Ejecución de Órdenes de BUX y manifiestas que eres consciente de los riesgos relacionados con la negociación OTC (extrabursátil), según lo estipulado en la política de Ejecución de Órdenes de BUX y aceptas que Tus órdenes pueden ejecutarse en el mercado extrabursátil (OTC);
y los archivos adjuntos a este acuerdo:

34.2.2 Declaración de no ser una “U.S. Person” (Ciudadano o Residente Fiscal de EE.UU.) (Anexo 1);

34.2.3 Declaración sobre Tu residencia fiscal (Anexo 2);

34.2.4 Términos y condiciones de la promoción de Acciones Gratuitas (Anexo 3).

Anexo 1

# BUX
# DECLARACIÓN DE "NON-U.S. PERSON" - NO SER CIUDADANO NI RESIDENTE FISCAL DE LOS EE.UU.

BUX B.V. es una sociedad privada con responsabilidad limitada (besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid) con su sede estatutaria en Ámsterdam, Países Bajos, inscrita en el Registro Mercantil de la Cámara de Comercio neerlandesa en Ámsterdam con el número 58403949. BUX B.V. está autorizada como empresa de inversión y supervisada como tal por la Autoridad Neerlandesa para los Mercados Financieros (AFM).

# DECLARACIÓN DE “NON-U.S. PERSON” – NO SER CIUDADANO NI RESIDENTE FISCAL DE EE.UU. RELATIVA A LA LEY DE CUMPLIMIENTO FISCAL DE CUENTAS EXTRANJERAS

La Ley de Cumplimiento Fiscal de Cuentas Extranjeras (FATCA, por sus siglas en inglés) es una ley de los Estados Unidos de América (EE.UU.) diseñada para evitar la evasión fiscal en el extranjero por parte de “U.S. Persons” (Personas con nacionalidad o residencia fiscal en EE.UU.). FATCA requiere que las instituciones financieras extranjeras (FFI) no estadounidenses identifiquen y reporten las cuentas financieras de las personas que califiquen como “U.S. Persons”. BUX no puede cumplir con estos requisitos y, por lo tanto, BUX no puede brindar sus servicios a personas con nacionalidad o residencia fiscal en EE.UU.

## ¿CUÁNDO CALIFICAS COMO “U.S. PERSON” (CIUDADANO O RESIDENTE FISCAL DE EE.UU.)?

Calificas como ciudadano o residente fiscal de EE.UU. si cumples con una o más de las siguientes definiciones.

### Ciudadano de EE.UU.

Eres ciudadano de EE.UU. si:

- Naciste en los EE.UU.;
- Naciste en el Estado Libre Asociado de Puerto Rico, Guam, Samoa Americana o las Islas Vírgenes de EE.UU.;
- Naciste en el Estado Libre Asociado de las Islas Marianas del Norte;
- Obtuviste la ciudadanía de EE.UU.; o
- Tienes al menos un padre que es ciudadano de EE.UU. (En este caso, se deben cumplir condiciones adicionales, consulte www.irs.gov para obtener más información).

### Residente de EE.UU.

Se te considera residente de EE.UU. a efectos fiscales si:

- Tienes o has tenido una “green card”. Puedes preguntarle a Tu asesor fiscal si esto se aplica a tu persona. (Consultar también https://www.irs.gov/individuals/international-taxpayers/alien-residency-green-card-test); o
- Cumplir con la prueba de presencia sustancial, lo que significa que debes estar físicamente presente en los EE.UU. durante al menos:
    - 31 días durante el año en curso, y
    - 183 días durante un período de 3 años que incluye el año en curso y los 2 años inmediatamente anteriores, contando:
        - Todos los días que estuviste presente en el año en curso, y
        - 1/3 de los días que estuviste presente en el primer año antes del año en curso, y
        - 1/6 de los días que estuviste presente en el segundo año antes del año en curso.

### Impuestos en los EE.UU.

Calificas como “U.S. Person” (Ciudadano o residente fiscal de EE.UU.) si, por cualquier motivo, adeudas impuestos en los EE.UU. o te beneficias de una exención de los mismos.

## DECLARACIÓN

El cliente declara por el presente que:

- El cliente no califica como “U.S. Person”;
- En el curso de la relación contractual del Cliente con BUX, el Cliente se compromete a informar a BUX de inmediato y por iniciativa propia si se produce un cambio de circunstancias en el estatus del Cliente que provoque que la información de esta declaración se torne incorrecta (p. ej. el Cliente se convierte en ciudadano o residente fiscal de EE.UU., cambio de domicilio, cambio de residencia, cambio de nacionalidad, etc.).

¿No estás seguro si calificas como “U.S. Person”? Consulta con Tu asesor fiscal o visita www.irs.gov para obtener más información.

Anexo 2

# BUX
# DECLARACIÓN DE RESIDENCIA FISCAL

BUX B.V. es una sociedad privada con responsabilidad limitada (besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid) con su sede estatutaria en Ámsterdam, Países Bajos, inscrita en el Registro Mercantil de la Cámara de Comercio neerlandesa en Ámsterdam con el número 58403949. BUX B.V. está autorizada como empresa de inversión y supervisada como tal por la Autoridad Neerlandesa para los Mercados Financieros (AFM).

# DECLARACIÓN DE RESIDENCIA FISCAL

Según el Estándar Común de Reporte (CR, por sus siglas en inglés), la ley neerlandesa requiere que las instituciones financieras determinen la residencia fiscal de sus clientes y brinden detalles de los residentes fiscales de países que participan en el intercambio de información bajo el CRS a las autoridades fiscales neerlandesas. Las autoridades fiscales neerlandesas transmitirán la información financiera al país en cuestión. Para obtener más información, por ejemplo sobre los países afiliados al CRS, puedes visitar www.belastingdienst.nl.

Durante el proceso de incorporación con BUX, nos has proporcionado la información requerida sobre tu(s) residencia(s) fiscal(es).

## El cliente declara por el presente que:

- Toda la información proporcionada durante el procedimiento de incorporación de BUX es verdadera, completa y precisa, e incluye -entre otros- lo siguiente:
    - Nombre completo del cliente;
    - Fecha de nacimiento del cliente;
    - Dirección residencial del cliente, incluyendo el país de residencia;
    - País o países de residencia fiscal del cliente;
    - Número(s) de identificación fiscal (TIN) del cliente.

- En el curso de la relación contractual del Cliente con BUX, el Cliente se compromete a informar a BUX dentro de los 30 días, y por iniciativa propia del Cliente, de cualquier cambio en la información brindada durante el proceso de incorporación de BUX, incluyendo cualquier cambio en el país de residencia y/o residencia(s) fiscal(es) del Cliente.

Si no conoces tu residencia(s) fiscal(es), puedes comunicarte con Tu asesor fiscal o con las autoridades fiscales.

Anexo 3

# BUX
# Acuerdo de Promoción de Acciones Gratuitas

## Introducción

La “Promoción de Acciones Gratuitas” de BUX ofrece a los Clientes la oportunidad de ganar Acciones Gratuitas a través de dos tipos de programas:

- Programa de Apertura de Cuenta: para Clientes cualificados que abran una Cuenta con BUX bajo las condiciones especificadas en la sección Programa de Apertura de Cuenta que figura a continuación;
- Programa de Referidos: para Clientes cualificados que refieran con éxito a un nuevo Cliente bajo las condiciones específicas en la sección Programa de Referidos que figura a continuación.

## Definiciones

Los términos utilizados en este documento tienen la misma definición que se ha asignado a dichos términos en el Acuerdo de Cliente de BUX, a menos que se definan con mayor precisión a continuación:

| | |
|---|---|
| Programa de Apertura de Cuenta | Un programa que puede proporcionar Acciones Gratuitas a nuevos Clientes que califiquen, que abran una Cuenta con BUX |
| App BUX | La aplicación móvil BUX |
| Acciones Gratuitas | Acciones que BUX puede obsequiar de forma gratuita como parte de Esta Promoción |
| Efectivo Promocional | El importe en efectivo que puedes recibir, requerido para la adquisición de las Acciones Gratuitas |
| Programa de Referidos | Un programa que puede proporcionar Acciones Gratuitas a Clientes que califiquen que refieran exitosamente a uno o más Clientes nuevos, quienes posteriormente abran una Cuenta con BUX |
| Esta Promoción | La promoción se limita a los términos y condiciones mencionados en este documento para obsequiar Acciones Gratuitas |

## Términos y condiciones por programa

### Programa de Apertura de Cuenta

1. BUX se reserva el derecho de cambiar los términos de la oferta para este Programa de Apertura de Cuenta o cancelar el Programa de Apertura de Cuenta en cualquier momento

sin previo aviso al Cliente. BUX también se reserva el derecho de aplicar tales cambios a algunos Clientes, pero no a otros.

2. Este Programa de Apertura de Cuenta es válido para Clientes nuevos que califiquen y que abran correctamente una Cuenta en la App BUX.
3. El bono de Acciones Gratuitas es limitado a un bono por Cuenta con no más de una Cuenta inscrita por cada nuevo Cliente.
4. Las Acciones Gratuitas se acreditarán a la Cuenta inscrita aproximadamente una semana después de reclamarse el bono de Acciones Gratuitas.
5. En caso de que el bono de Acciones Gratuitas no se reclame dentro de los treinta (30) días, el bono de Acciones Gratuitas puede caducar.
6. BUX puede restringir el período en el que puedes retirar el valor en efectivo de la Acción Gratuita después de haber recibido dicha Acción Gratuita. Esta restricción queda a entera discreción de BUX y puede modificarse periódicamente.

## Programa de Referidos

7. BUX se reserva el derecho de cambiar los términos de la oferta para este Programa de Referidos o cancelar el Programa de Referidos en cualquier momento sin previo aviso al Cliente.
8. Este Programa de Referidos es válido para Clientes actuales que califiquen y que refieran correctamente a un Cliente nuevo, el que posteriormente abra una Cuenta en la App BUX.
9. Los bonos se abonarán únicamente si BUX acepta al Cliente referido y el bono de Acciones Gratuitas se reclama a través de la App BUX.
10. El bono de Acciones Gratuitas está limitado a una Cuenta por Cliente referido.
11. El bono de Acciones Gratuitas se acreditará a la Cuenta inscrita en aproximadamente una semana después de reclamarse las Acciones Gratuitas.
12. En caso de que el bono de Acciones Gratuitas no se reclame dentro de los treinta (30) días, el bono de Acciones Gratuitas puede caducar.
13. BUX puede restringir el período en el que puedes retirar el valor en efectivo de la Acción Gratuita después de haber recibido dicha Acción Gratuita. Esta restricción queda a entera discreción de BUX y puede modificarse periódicamente.

## Términos y condiciones generales

14. BUX es el único árbitro de esta Promoción y se reserva el derecho de cambiar los términos de la oferta o dar por terminada la oferta en cualquier momento sin previo aviso al Cliente.
15. La oferta no es transferible, vendible o válida conjuntamente con algunas otras ofertas, y está disponible solo para residentes de la UE.
16. Los empleados, contratistas o personas asociadas de manera similar con BUX o un afiliado de BUX, los miembros de su unidad familiar, y los empleados de cualquier organización o bolsa reguladora de valores, no son elegibles para Esta promoción.
17. BUX puede rechazar solicitudes para inscribirse en Esta promoción a su entera discreción.
18. BUX no puede acreditar Tu Cuenta con Efectivo Promocional por las invitaciones que enviaste antes de comenzar a participar en esta Promoción y no puedes abrir una segunda Cuenta en la App BUX para obtener Acciones Gratuitas.
19. Si BUX detecta cualquier forma de fraude, abuso o uso indebido de esta Promoción de cualquier tipo, el Cliente puede ser excluido de esta Promoción de inmediato.
20. BUX se reserva el derecho de retener cualquier recompensa para la cual se seleccione a un usuario participante si BUX considera que se está abusando del espíritu de esta Promoción o que se están observando patrones irregulares. BUX resolverá cualquier

disputa, esté o no cubierta por estas condiciones, de una manera justa y apropiada, y la decisión de BUX con respecto a cualquier disputa será definitiva.

21. Esta Promoción está limitada a una Cuenta por Cliente.
22. La cantidad máxima de Acciones Gratuitas que puedes recibir es diez (10) acciones por Cuenta. BUX puede cambiar la cantidad máxima de Acciones Gratuitas que puedes recibir a su entera discreción.
23. Pueden aplicarse otras restricciones.

### Consentimiento para la ejecución de órdenes

24. La(s) Acción(es) Gratuita(s) se selecciona(n) a entera discreción de BUX, cuando se cumplen los criterios requeridos.
25. BUX te proporcionará el Efectivo Promocional para la adquisición de estas Acciones Gratuitas. Este Efectivo Promocional está destinado únicamente a la compra de Acciones Gratuitas y no lo puedes utilizar para ningún otro fin.
26. Al aceptar estos términos y condiciones y al marcar la casilla "He leído, comprendo y acepto el Acuerdo de Promoción de Acciones Gratuitas, y por el presente autorizo a BUX a comprar acciones en mi nombre", proporcionas a BUX tu consentimiento explícito para realizar y ejecutar las órdenes necesarias para comprar una o más Acciones Gratuitas a Tu nombre con el Efectivo Promocional.
27. El consentimiento para la ejecución de órdenes se limita únicamente a esta Promoción.
28. Para la ejecución de esta orden aplican los términos y condiciones del Acuerdo de Cliente BUX.
29. En caso de que parte del Efectivo Promocional permanezca en Tu Cuenta como exceso luego de la adquisición de Acciones Gratuitas, BUX puede debitar Tu Cuenta con el Efectivo Promocional restante.
30. La cantidad, el valor y la selección del bono de Acciones Gratuitas que puedes recibir se decidirá a discreción exclusiva de BUX. BUX tendrá como objetivo seleccionar este bono de Acciones Gratuitas de las empresas que se ofrecen en la App BUX y tienen un precio de acción entre aproximadamente 1 € y 200 €.
31. BUX se reserva el derecho de cambiar las acciones que se otorgan en cualquier momento sin previo aviso a los Clientes. BUX también se reserva el derecho de premiar con diferentes acciones a diferentes Clientes.

## Exención de responsabilidad

Ni la recepción de una Acción Gratuita a través de esta Promoción ni la identificación de un valor en particular en las comunicaciones relacionadas con esta Promoción constituye una solicitud del valor o una recomendación para comprar, vender o mantener el valor. BUX no brinda asesoramiento de inversión y por el presente descargo no recomienda ningún valor o transacción.

BUX B.V. es una empresa con sede en Ámsterdam, Países Bajos, registrada en el registro comercial de la Cámara de Comercio de Ámsterdam con el número 58403949. BUX B.V. está autorizada y regulada por la Autoridad de Mercados Financieros.

## Impuestos

Consulta a Tu asesor fiscal acerca del tratamiento fiscal adecuado para esta Promoción y las implicaciones fiscales asociadas con la recepción de una Acción Gratuita antes de inscribirte. BUX no se hace responsable de ningún impuesto relacionado con esta Acción Gratuita.