KLANTOVEREENKOMST CTA

De partijen:

1. de klant voor wie een CTA wordt geopend en die met het oog daarop deze Klantovereenkomst CTA ondertekent**,** hierna aan te duiden als "**u of uw**";

2. **ABN AMRO Clearing Bank N.V.,** een naamloze vennootschap naar Nederlands recht en statutair gevestigd te Amsterdam, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 33170459, hierna aan te duiden als "**wij**"**,** "**ons**" of "**AACB**"; en

uitsluitend met het oog op artikel 1 van deze Klantovereenkomst CTA:

3. **BUX B.V.**, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht en statutair gevestigd te Amsterdam, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 58403949, hierna aan te duiden als "**BUX.**".

U opent een BUX Spaarrekening bij ABN AMRO Bank en eventueel een BUX Beleggingsrekening bij BUX. In verband daarmee opent u ook een Cash Trading Account ("**CTA**") bij AACB. In deze Klantovereenkomst CTA hebben sommige begrippen een hoofdletter. Deze begrippen hebben een bepaalde betekenis. Die leggen wij uit in artikel 1 van de Algemene Voorwaarden CTA.

In deze Klantovereenkomst CTA leggen u, AACB en BUX afspraken vast met betrekking tot de CTA. Dit zijn de uitgangspunten van onze afspraken:

- U gaat een dienstverleningsrelatie aan met BUX. U opent via BUX een BUX Spaarrekening bij ABN AMRO Bank en mogelijk opent u bij BUX een BUX Beleggingsrekening voor handel in Financiële Instrumenten.
- In het kader van deze dienstverleningsrelatie met BUX opent u een CTA. Op de CTA, die u bij AACB aanhoudt, stort u geld dat kan worden gebruikt voor de dienstverlening door BUX. AACB is een bank, die onder toezicht staat. Heeft u een BUX Beleggingsrekening, dan kunt u het geld op uw CTA gebruiken om Transacties te doen. Heeft u een BUX Spaarrekening, dan kunt u via uw CTA geld overmaken naar uw BUX Spaarrekening.
- Alle communicatie over uw CTA gaat via BUX, tenzij wij iets anders met u hebben afgesproken. In uw BUX App/ WebApp kunt u het saldo op uw CTA bekijken. U kunt daarin ook opdrachten aan BUX geven over uw CTA. Heeft u vragen over uw CTA, dan kunt u die aan BUX stellen.
- De CTA is geen betaalrekening. Uw CTA is alleen bedoeld om geld over te maken naar uw BUX Spaarrekening of uw Tegenrekening en om geld op te zetten dat is bedoeld om Transacties te doen. U kunt de CTA niet voor iets anders gebruiken.
- U kunt u een Storting doen op de CTA via de betaalmodule zoals aangeboden door een door BUX aangewezen betaaldienstverlener of vanaf uw Tegenrekening.
- U kunt niet roodstaan op uw CTA. U kunt alleen geld van uw CTA naar uw BUX Spaarrekening of uw Tegenrekening overmaken en Transacties doen als er voldoende geld op

de CTA staat.

1. PRIVATIEVE LAST EN VOLMACHT

Door deze Klantovereenkomst CTA te ondertekenen, geeft u BUX een last. Dit betekent dat BUX instructies mag geven aan AACB over uw CTA of opdrachten mag (laten) uitvoeren van uw CTA. Deze last is alleen bedoeld voor handelingen die BUX moet doen om haar diensten voor u uit te kunnen voeren. Hieronder valt ook het in rekening brengen van kosten.

De last heeft privatieve werking. Dit betekent dat u zelf geen handelingen kunt doen op uw CTA. U doet dit altijd via BUX. In uw BUX App/ WebApp geeft u BUX instructies.

Door deze Klantovereenkomst CTA te ondertekenen geeft u aan AACB een onherroepelijke volmacht om namens u de handelingen te verrichten die nodig zijn voor de dienstverlening en de overige uitvoering van deze Klantovereenkomst CTA en de Algemene Voorwaarden CTA. AACB mag ook optreden als uw tegenpartij, zelfs als er sprake is van een tegenstrijdig belang.

2. PANDRECHT

Door deze Klantovereenkomst CTA te ondertekenen, verklaart u, en voor zover van toepassing, bevestigt u dat u de in artikel 24 van de Algemene Bankvoorwaarden 2017 bedoelde pandrechten wenst te vestigen en aan AACB de in deze voorwaarden bedoelde volmachten tot het vestigen van de daarin bedoelde pandrechten wenst te verlenen. Daarnaast verklaart u, en voor zover van toepassing, bevestigt u hierbij dat u bevoegd bent de bovengenoemde pandrechten te vestigen.

Deze pandrechten komen tot stand als de Klantovereenkomst CTA in werking treedt. Deze Klantovereenkomst CTA geldt als pandakte. Door het ondertekenen en aangaan van deze Klantovereenkomst CTA doet u mededeling aan ons van de verpanding aan ons.

3. VOORWAARDEN

Op de relatie tussen u en AACB zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- de **Algemene Voorwaarden CTA** (zoals van tijd tot tijd gewijzigd, aangevuld of opnieuw vastgesteld), die een bijlage vormen bij deze Klantovereenkomst CTA (Bijlage I); en
- de **Algemene Bankvoorwaarden 2017** (zoals gedeponeerd ter griffie van de rechtbank te Amsterdam op 29 augustus 2016, zoals van tijd tot tijd gewijzigd in overeenstemming met het daarin bepaalde), die een bijlage vormen bij deze Klantovereenkomst CTA (Bijlage II).

Door deze Klantovereenkomst CTA te ondertekenen, verklaart u en, voor zover van toepassing, bevestigt u dat de door u verstrekte informatie juist en volledig is. Daarnaast verklaart u en, voor zover van toepassing, bevestigt u dat u een exemplaar van de bovenstaande voorwaarden heeft ontvangen en deze voorwaarden door het ondertekenen van deze Klantovereenkomst CTA aanvaardt. Voorts verklaart u en, voor zover van toepassing, bevestigt u dat u uitdrukkelijk instemt met het ter beschikking stellen van algemene voorwaarden en wijzigingen daarvan langs elektronische weg door

AACB, daaronder begrepen via de website van AACB, www.abnamroclearing.com of die van BUX, www.bux.com.

4. RECHTSKEUZE EN FORUMKEUZE

Op deze Klantovereenkomst CTA is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen u en AACB over deze Klantovereenkomst CTA, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam. AACB mag een geschil ook voorleggen aan een voor u in aanmerking komende binnenlandse of buitenlandse rechter.

In afwijking van het voorgaande mag u geschillen ook voorleggen aan een bevoegde geschillen- of klachtencommissie, waaronder het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), met inachtneming van het Reglement Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, bemiddeling en (bindend) advies. Dit reglement is gepubliceerd op de website van het KiFiD.

Onderstaande mededeling geeft u informatie over ons.

Onze volledige statutaire naam is ABN AMRO Clearing Bank N.V. Het telefoonnummer is 0900-0024. Het internetadres van ABN AMRO Clearing Bank N.V. is www.abnamroclearing.com. Wij zijn geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 33170459.

Het hoofdkantoor van ABN AMRO Clearing Bank N.V. is gevestigd op de Gustav Mahlerlaan 10, Amsterdam (Postbus 283, 1000 EA).

ABN AMRO Clearing Bank N.V. heeft een bankvergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) onder relatienummer B0576 en is opgenomen in het register van de Autoriteit Financiële markten (AFM) onder vergunningnummer 12000045.

Onderstaande mededeling is gericht aan degenen van wie persoonsgegevens in dit document voorkomen.

Wij zullen uw persoonsgegevens geheel in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming zorgvuldig behandelen. De verwerking van uw persoonsgegevens door ons zal in het kader van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering plaatsvinden, in het bijzonder gericht op de volgende activiteiten:

- het beoordelen en accepteren van (potentiële) klanten, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met een betrokkene en het afwikkelen van het betalingsverkeer;
- het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden;
- het uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten teneinde een relatie met een betrokkene tot stand te brengen en/of met een klant in stand te houden dan wel uit te breiden;
- het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de sector, daaronder mede begrepen het bestrijden, voorkomen en opsporen van (pogingen tot) (strafbare) gedragingen gericht tegen ons, onze klanten en medewerkers, alsmede het gebruik van en de deelname aan waarschuwingssystemen; en
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

- handtekeningenpagina volgt -

5. ONDERTEKENING

Uw handtekening is een elektronische handtekening als bedoeld in artikel 3:15a BW en Verordening (EU) nr. 910/2014 (*Verordening elektronische identificatie en vertrouwensdiensten*) en heeft dezelfde rechtsgevolgen als een door u gezette handgeschreven handtekening.

Door ondertekening verklaart u akkoord te gaan met deze Klantovereenkomst CTA en het Informatieblad Depositogarantiestelsel in Bijlage III bij deze Klantovereenkomst CTA te hebben ontvangen.

(Deze Klantovereenkomst CTA wordt door ons niet ondertekend. Ons akkoord blijkt per onderdeel van de overeenkomst uit de uitvoering daarvan.)
ABN AMRO Clearing Bank N.V.

Ter aanvaarding van de bepalingen van artikel 1 van deze Klantovereenkomst CTA:

(Deze Klantovereenkomst CTA wordt door BUX niet ondertekend. Het akkoord van BUX blijkt per onderdeel van de Klantovereenkomst CTA uit de uitvoering daarvan.)
BUX B.V.

ABN·AMRO Clearing

Versie 15 oktober 2026

BUX by ABN·AMRO

Bijlage I
Algemene Voorwaarden CTA

ALGEMENE VOORWAARDEN CTA

De Cash Trading Account (CTA) wordt gebruikt in combinatie met de BUX Spaarrekening, die via BUX bij ABN AMRO Bank kan worden geopend en de BUX Beleggingsrekening, die bij BUX kan worden afgesloten. De CTA is nodig ter ondersteuning van de dienstverlening van BUX. Op uw CTA kunt u geld storten. Met dit geld kunt u via uw BUX Beleggingsrekening handelen in Financiële Instrumenten. U kunt dit geld ook overmaken naar uw BUX Spaarrekening.

Heeft u een CTA bij AACB afgesloten, dan gelden daarvoor de afspraken in de Klantovereenkomst CTA, deze Algemene Voorwaarden CTA en andere voorwaarden die van toepassing zijn. Dit zijn de uitgangspunten in deze documenten:

- U bent een dienstverleningsrelatie aangegaan met BUX of u gaat een dienstverleningsrelatie aan met BUX. U opent via BUX een BUX Spaarrekening bij ABN AMRO Bank en/of u opent of heeft bij BUX een BUX Beleggingsrekening voor het handelen in Financiële Instrumenten.
- Voor de dienstverlening door BUX opent u of heeft u een CTA bij AACB. Op deze CTA zet u geld bij AACB. AACB is een bank die onder toezicht staat. Heeft u een BUX Spaarrekening, dan kunt u via uw CTA geld overmaken naar uw BUX Spaarrekening. Heeft u een BUX Beleggingsrekening, dan kunt u met het geld op uw CTA Transacties verrichten.
- Alle communicatie over uw CTA gaat via BUX, tenzij wij iets anders met u hebben afgesproken. In uw BUX App/ WebApp kunt u het saldo op uw CTA bekijken. U kunt daarin ook opdrachten geven over uw CTA. Heeft u vragen over uw CTA, dan kunt u die aan BUX stellen.
- De CTA is geen betaalrekening. Uw CTA is alleen bedoeld om geld over te maken naar uw BUX Spaarrekening of uw Tegenrekening en om geld op te zetten dat is bedoeld om Transacties te doen. U kunt de CTA niet voor iets anders gebruiken.
- U kunt u een Storting doen op de CTA via de betaalmodule zoals aangeboden door een door BUX aangewezen betaaldienstverlener of vanaf uw Tegenrekening.
- U kunt niet roodstaan op uw CTA. U kunt alleen geld van uw CTA naar uw BUX Spaarrekening of uw Tegenrekening overmaken en Transacties doen als er voldoende geld op de CTA staat.

1 DEFINITIES

1.1 In deze Voorwaarden CTA wordt een aantal vaste begrippen gebruikt. Onder deze begrippen wordt het volgende verstaan:

AACB	ABN AMRO Clearing Bank N.V., een naamloze vennootschap naar Nederlands recht en statutair gevestigd te Amsterdam.
ABN AMRO Bank	ABN AMRO Bank N.V., inclusief haar groepsmaatschappijen.
Algemene Bankvoorwaarden 2017	de Algemene Bankvoorwaarden zoals gedeponeerd ter griffie van de rechtbank te Amsterdam op 29 augustus 2016.

Betaaldienstverlener	een door de Bank goedgekeurde betaaldienstverlener die door BUX wordt ingeschakeld in het kader van artikel 5.4 van de Voorwaarden CTA.
BUX	BUX B.V. een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht en statutair gevestigd te Amsterdam.
BUX App/ WebApp	Uw persoonlijke digitale omgeving in de door BUX beschikbaar gestelde BUX app of web app in verband met uw dienstverleningsrelatie met BUX.
BUX Beleggingsrekening	De beleggingsrekening die u heeft geopend bij BUX om te kunnen handelen in Financiële Instrumenten.
BUX Spaarrekening	De spaarrekening die u via BUX heeft geopend bij ABN AMRO Bank.
BW	het Burgerlijk Wetboek.
CTA (Cash Trading Account)	de door u geopende rekening bij AACB waarvan het saldo in euro's luidt en die wordt gebruikt in combinatie met uw BUX Spaarrekening en/of BUX Beleggingsrekening.
Financieel Instrument	een financieel instrument in de zin van artikel 1:1 van de Wet op het financieel toezicht dat u via BUX kunt aan- of verkopen.
Klant	de klant die een Overeenkomst heeft ondertekend, in deze Voorwaarden CTA ook wel aangeduid met "u(w)".
Kooptransactie	een transactie waarbij u een Financieel Instrument.
Overeenkomst	de Klantovereenkomst CTA en elke overige overeenkomst tussen AACB en u met betrekking tot de CTA.
Storten (op uw CTA) / Storting	u kunt geld storten op uw CTA op de wijzen zoals aangegeven in artikel 5.3 van de Voorwaarden CTA.
Tegenrekening	een betaalrekening met een IBAN nummer die de Klant bij ABN AMRO Bank of bij een andere bank heeft en die door de Klant kenbaar is gemaakt aan AACB en door AACB is geregistreerd en geaccepteerd.
Transactie	een Kooptransactie of Verkooptransactie.
Verkooptransactie	een transactie waarbij u een Financieel Instrument verkoopt.

Voorwaarden CTA

deze Algemene Voorwaarden CTA zoals van tijd tot tijd gewijzigd, aangevuld of opnieuw vastgesteld en de Algemene Bankvoorwaarden 2017.

2 TOEPASSELIJKE VOORWAARDEN

2.1 Naast deze Algemene Voorwaarden CTA gelden de Overeenkomst en de Algemene Bankvoorwaarden 2017.

2.2 Bij onderlinge strijdigheid van de verschillende toepasselijke voorwaarden en andere documenten, gaan de hieronder eerder genoemde voorwaarden voor op de later genoemde voorwaarden:

a. de Overeenkomst;
b. de Voorwaarden CTA;
c. de Algemene Bankvoorwaarden 2017.

2.3 AACB kan ook gebonden zijn aan regels die een overheidsinstantie, de rechter of een ander publiekrechtelijke of privaatrechtelijke entiteit met toezichthoudende of regelgevende taak heeft vastgesteld.

3 (OPENEN VAN) DE CTA

3.1 De CTA houdt verband met uw dienstverleningsrelatie met BUX. In dit kader onderscheiden wij twee verschillende situaties. Opent u een CTA bij AACB omdat u een nieuwe dienstverleningsrelatie met BUX aangaat, dan geldt paragraaf 3.2. Heeft u al een CTA bij AACB omdat u al een BUX Beleggingsrekening bij BUX heeft en later een BUX Spaarrekening opent, dan geldt daarnaast paragraaf 3.3.

3.2 In uw BUX App/ WebApp vraagt u een BUX Spaarrekening en een CTA aan. U kunt van de CTA gebruikmaken vanaf het moment dat u deze kunt zien in uw BUX App/ WebApp.

3.3 Heeft u al een CTA omdat u een BUX Beleggingsrekening heeft, dan kunt u uw CTA ook gebruiken voor uw BUX Spaarrekening. Wilt u een BUX Spaarrekening aanvragen, dan kan dit in uw BUX App/ WebApp.

3.4 AACB gaat geen Overeenkomsten aan met Amerikaanse belastingplichtigen. Wordt u na het openen van de CTA een Amerikaanse belastingplichtige, dan moet u dat meteen aan AACB mededelen. Wordt u Amerikaans belastingplichtige, dan zullen wij uw CTA beëindigen. AACB is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de beëindiging van de CTA.

4 DE GEZAMENLIJKE CTA

4.1 Een CTA kan worden geopend en aangehouden door één of twee natuurlijke personen. Wordt een CTA geopend en aangehouden door twee natuurlijke personen, dan is er sprake van een

gezamenlijke CTA.

4.2 De houders van een gezamenlijke CTA mogen ieder afzonderlijk over het geld op de gezamenlijke CTA beschikken. Alleen beide klanten samen kunnen een gezamenlijke CTA beëindigen. Bovendien kan AACB of BUX altijd een instructie van beide Klanten verlangen.

4.3 Beide Klanten zijn hoofdelijk aansprakelijk voor enige schulden aan of andere schade van AACB die voortvloeien uit hun gebruik van de gezamenlijke CTA. Dit betekent dat iedere klant deze schulden of schade aan ons moet betalen als eigen schuld. Wat één van de klanten heeft betaald, kan AACB niet meer van de andere klant vorderen. Klanten rekenen onderling de gevolgen van de hoofdelijkheid met elkaar af.

5 HET GEBRUIK VAN UW CTA

5.1 U krijgt een vordering op AACB ter hoogte van het creditsaldo op uw CTA. Het saldo dat door AACB wordt geadministreerd, is bepalend voor het vaststellen van deze vordering. U heeft geen verdere aanspraken op AACB in verband met de Overeenkomst.

5.2 Met uw CTA kunt u alleen geld overmaken van uw CTA naar uw BUX Spaarrekening of van uw CTA naar uw Tegenrekening of Transacties verrichten. De CTA is geen betaalrekening en ook geen rekening in de zin van Titel 7B van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. AACB verleent u geen betaaldiensten in de zin van de Wet op het financieel toezicht. U kunt niet roodstaan op uw CTA. U kunt dus alleen geld van uw CTA naar uw BUX Spaarrekening of uw Tegenrekening overmaken en Transacties doen als er voldoende geld op uw CTA staat. Transacties of andere handelingen die tot een negatief saldo zouden (kunnen) leiden, zullen niet worden uitgevoerd.

5.3 U kunt geld Storten op uw CTA door middel van (1) een overboeking via de bank van uw Tegenrekening, (2) via een overboeking vanaf uw bankrekening als nog geen Tegenrekening is opgegeven en welke bankrekening na registratie en acceptatie door AACB als Tegenrekening zal gelden, (3) via de betaalmodule van de Betaaldienstverlener of (4) via een andere manier zoals overeengekomen tussen AACB en BUX en aan u schriftelijk is gecommuniceerd. Bij een storting als bedoeld onder (1) of (2) vermeldt u in de betaalopdracht dat de gelden moeten worden overgemaakt naar de rekening met het rekeningnummer NL78 ABNA 0104 3055 84. In de omschrijving van de betaalopdracht vermeldt u uw individuele beschrijvingscode. U vindt deze in uw BUX App/ WebApp.

5.4 Bij een overboeking via de betaalmodule zoals aangeboden door de Betaaldienstverlener kunnen er kosten door de Betaaldienstverlener in rekening worden gebracht ten laste van uw storting in welk geval BUX deze kosten zal aanzuiveren zodat het bedrag dat op uw CTA wordt bijgeschreven gelijk is aan uw storting.

5.5 U kunt pas aanspraak maken op het gestorte bedrag en daarover beschikken nadat dit is bijgeschreven op uw CTA. U kunt in uw BUX App/ WebApp zien wanneer het bedrag op uw CTA staat. Daarnaast ontvangt u van BUX een bevestiging per e-mail van wijzigingen in het

saldo van uw CTA.

5.6 U kunt het geld op uw CTA alleen laten overmaken naar uw BUX Spaarrekening of uw Tegenrekening. U kunt dit in uw BUX App/ WebApp doen. U kunt geen andere instructies over uw CTA geven.

5.7 De Tegenrekening moet door AACB worden geregistreerd en geaccepteerd. Onderdeel van het registratie- en acceptatieproces is een identificerende storting. Dit doet u door middel van een storting van ten minste €0,01 op een van de volgende wijzen: (1) de identificerende storting wordt gedaan via de Betaaldienstverlener waarna de storting wordt teruggeboekt naar de Tegenrekening of (2) de identificerende storting wordt gedaan via de Betaaldienstverlener op uw CTA. U kunt uw CTA gebruiken en aanspraak maken op het door u gestorte bedrag vanaf het moment dat AACB uw aanvraag voor een CTA heeft goedgekeurd en uw Tegenrekening is gekoppeld aan uw CTA. U kunt dat zien in uw BUX App/ WebApp. Wordt uw aanvraag niet goedgekeurd, althans niet binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de storting, dan zal AACB het gestorte bedrag terugboeken naar uw Tegenrekening.

6 ROL BUX BIJ DE ADMINISTRATIE VAN UW CTA

6.1 BUX houdt namens AACB de administratie bij van de CTA. U vindt informatie over uw CTA in uw BUX App/ WebApp. BUX is verantwoordelijk voor de juistheid van deze informatie. U ontvangt van AACB geen informatie over het saldo op uw CTA.

6.2 Maakt u geld van de CTA over naar uw BUX Spaarrekening of naar uw Tegenrekening of doet u een Kooptransactie, dan schrijft BUX dit af van uw CTA. Maakt u geld over van uw BUX Spaarrekening naar de CTA, doet u een Storting of een Verkooptransactie, dan schrijft BUX dit bij op uw CTA.

6.3 Als u een Kooptransactie doet waarvan het bedrag niet meteen, maar pas na een bepaalde periode of gebeurtenis van uw CTA wordt afgeschreven, dan wordt uw CTA voor de tussenliggende periode voor het betreffende bedrag geblokkeerd. U ziet dat in uw BUX App/ WebApp. U kunt het geblokkeerde (deel van het) saldo niet overmaken naar uw BUX Spaarrekening of naar uw Tegenrekening. U kunt hiermee ook geen Transacties doen.

6.4 BUX mag alleen veranderingen doen op uw CTA:

a. als u een bedrag Stort op uw CTA;
b. als u een bedrag overmaakt van uw CTA naar uw Tegenrekening;
c. als u een bedrag overmaakt van uw CTA naar uw BUX Spaarrekening;
d. als u een Transactie verricht;
e. als u dividend, rente of een andere betaling ontvangt in relatie tot Financiële Instrumenten; of
f. als BUX vooraf met u afgesproken kosten of vergoedingen in rekening brengt respectievelijk betaalt (waaronder begrepen kosten die BUX in rekening brengt ten behoeve van AACB, als bedoeld in artikel 18).

7 RENTE

7.1 AACB mag rente rekenen over het geld op uw CTA. De rente kan positief, negatief of nul procent (0%) zijn.

7.2 AACB berekent de rentevergoeding op basis van de dagen waarop het geld op uw CTA aanwezig is geweest.

7.3 De berekende rente wordt maandelijks bij- of afgeschreven van uw CTA. U kunt de rente binnen 14 dagen na het einde van de maand op uw CTA zien.

7.4 Is de rente negatief, dan kan het saldo op uw CTA minder worden doordat er rente wordt afgeschreven. U moet voldoende saldo aanhouden. Is de rente negatief, dan maakt AACB dit minimaal 14 dagen van tevoren bekend.

7.5 Bij beëindiging van uw CTA zal AACB de verschuldigde rente bijschrijven op, of in het geval van negatieve rente afschrijven van uw CTA alvorens uw CTA te sluiten.

7.6 Verdere informatie over de rente en rentetarieven kunt u vinden op de website van BUX of wordt op een andere wijze aan u verstrekt.

8 HET VERSTREKKEN VAN GEGEVENS

8.1 Bij het aangaan van de Overeenkomst verstrekt u aan AACB de gegevens die in de Overeenkomst worden verzocht.

8.2 AACB kan u vragen stellen over uw gebruik van de CTA. AACB zal hierbij de toepasselijke privacywetgeving in acht nemen.

8.3 U verleent op verzoek van AACB alle medewerking en verstrekt alle informatie ter verificatie van uw identiteit en andere (persoons)gegevens voor zover AACB dit noodzakelijk of relevant acht in verband met de CTA.

8.4 U bent verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door u aan AACB verstrekte gegevens, waaronder uw adres- en contactgegevens.

8.5 Veranderen de gegevens die u aan AACB heeft gegeven, dan meldt u dat zo snel mogelijk. Dit doet u via uw BUX App/ WebApp. Onder deze gegevens vallen onder andere de gegevens die u met het aangaan van de Overeenkomst heeft verstrekt. Zolang u geen wijziging heeft doorgevoerd via uw BUX App/ WebApp en deze niet door BUX is verwerkt, kan AACB uitgaan van de juistheid van de aan AACB verstrekte gegevens. AACB is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat AACB zich baseert op de door u (indirect) aan haar verstrekte gegevens die gewijzigd of niet juist blijken te zijn.

8.6 Een door u doorgegeven wijziging wordt binnen een redelijke termijn door BUX in behandeling

genomen en verwerkt.

9 DE VERWERKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

9.1 AACB zal uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met wet- en regelgeving.

9.2 AACB mag in bepaalde omstandigheden informatie over haar relatie met u openbaar maken of aan derden verstrekken. Het betreft onder andere de volgende situaties:

a. als AACB daartoe verplicht is door toepasselijke wet- of regelgeving, of door een gerechtelijk of soortgelijk bevel dat afdwingbaar is in het desbetreffende rechtsgebied;
b. als AACB daartoe verplicht is door een beroepsorganisatie of zelfregulerende organisatie (hetzij van de overheid of van andere aard), een toezichthouder of door een gerechtelijk of soortgelijk bevel dat afdwingbaar is in het desbetreffende rechtsgebied; of
c. als AACB daartoe verplicht is door een binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid.

9.3 Soms mag een bank (bijvoorbeeld op grond van wet- en regelgeving) niet aan u mededelen dat zij informatie over haar relatie met u aan derden heeft verstrekt. In die gevallen kan AACB niet worden verplicht om u over de informatieverstrekking te informeren.

10 COMMUNICATIE OVER UW CTA

10.1 U heeft geen contact met AACB, tenzij wij anders met u hebben afgesproken. Heeft u vragen over uw CTA, dan kunt u die aan BUX stellen. Ook alle overige communicatie vindt plaats via uw BUX App/ WebApp en e-mailberichten van BUX. BUX is verantwoordelijk voor de juistheid van deze informatie.

10.2 AACB kan altijd besluiten om direct met u te communiceren.

10.3 Heeft u een klacht over uw CTA, dan kunt u daarover wel rechtstreeks contact opnemen met AACB.

11 VEILIG GEBRUIK CTA

11.1 Zodra de CTA is geopend, moet u alle redelijke maatregelen nemen om de veiligheid ervan te waarborgen. Daarnaast zult u ervoor zorgen dat anderen dan uzelf geen toegang hebben tot uw BUX App/ WebApp waarmee u toegang heeft tot de CTA.

11.2 U moet meteen de veiligheidsmaatregelen treffen ten aanzien van de CTA zodra BUX of AACB u voorziet van of informeert over deze veiligheidsmaatregelen. Als u deze veiligheidsmaatregelen niet treft, is sprake van grove nalatigheid. In dat geval is alle schade die het gevolg is van of verband houdt met dit tekortschieten voor uw rekening.

11.3 BUX of AACB zal u nooit in een e-mail of telefonisch verzoeken om inlogcodes of andere vertrouwelijke informatie te verstrekken.

12 WAT U MOET DOEN ALS DE CTA OP ONRECHTMATIGE WIJZE IS GEBRUIKT

12.1 U stelt BUX onmiddellijk telefonisch in kennis als de CTA op een wijze wordt gebruikt die niet is toegestaan op grond van de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden of enige wet- of regelgeving, zoals ingeval van fraude.

12.2 Ingeval van onrechtmatig gebruik van de CTA of fraude, bent u verplicht direct aangifte te doen bij de politie.

12.3 U voorziet BUX en AACB van alle informatie en hulp die nodig is om misbruik van of ongeautoriseerde toegang tot de CTA te (laten) onderzoeken. AACB en BUX mogen deze informatie aan betaaldienstverleners, toezichthouders en/of overheidsinstellingen doorgeven.

12.4 AACB zorgt ervoor dat de CTA wordt geblokkeerd en niet meer kan worden gebruikt nadat zij een kennisgeving als bedoeld in artikel 12.1 heeft ontvangen.

12.5 AACB is niet aansprakelijk en vergoedt u geen schade als u fraude heeft gepleegd of als u opzettelijk in strijd heeft gehandeld met onze afspraken of als u hier grove schuld aan heeft.

12.6 U vrijwaart AACB voor eventuele aanspraken die anderen op AACB hebben als gevolg van het feit dat u uw verplichtingen jegens AACB niet, niet goed of niet tijdig bent nagekomen.

13 FAILLISSEMENT, SURSEANCE, SCHULDSANERING EN BESLAG

13.1 Als beslag wordt gelegd op het saldo van de CTA, wordt dit saldo door AACB geblokkeerd. U kunt dan niet langer vrijelijk beschikken over het saldo waarop beslag is gelegd. Eventuele betalingen als bedoeld in artikel 6.4e die na de beslagdatum op de CTA wordt bijgeschreven, valt ook onder het beslag.

13.2 Als u failliet wordt verklaard, ten aanzien van u (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend of als de wettelijke schuldsanering of een andere insolventie- of herstructureringsprocedure op u van toepassing wordt, wordt het saldo van uw CTA door AACB geblokkeerd.

13.3 Ook als u onder curatele of bewind komt te staan, kunt u (mogelijk) niet meer zelfstandig beschikken over het saldo van de CTA.

13.4 Doet een van de in dit artikel 13 genoemde gevallen zich voor, dan moet dit meteen aan BUX en AACB laten weten.

14 FAILLISSEMENT AACB

14.1 AACB valt onder het depositogarantiestelsel van De Nederlandsche Bank (DNB). Dit betekent onder meer dat als AACB failliet gaat, u het geld op uw CTA terugkrijgt tot een bepaald

maximumbedrag. Hiervoor gelden wel bepaalde voorwaarden. Kijk voor meer informatie op het Informatieblad Depositogarantiestelsel bijgesloten als Bijlage II bij de Klantovereenkomst CTA of www.dnb.nl.

15 ANDERE REDENEN VOOR BLOKKERING VAN DE CTA

15.1 Naast de in artikel 13 genoemde redenen voor blokkering, kan AACB de CTA blokkeren op grond van de volgende gronden:

a. als AACB de relatie met BUX opzegt of beëindigt;
b. als de veiligheid van uw CTA of de CTA(s) van andere klanten in het geding is;
c. bij een vermoeden van niet-toegestaan of frauduleus gebruik van uw CTA of de CTA(s) van andere klanten;
d. om te voldoen aan een wettelijke verplichting of een gerechtelijke uitspraak of beslissing van het KiFiD of een andere instantie voor geschillenbeslechting;
e. om te voldoen aan instructies, aanwijzingen of richtsnoeren van bevoegde toezichthouder of andere overheidsinstanties;
f. als u in strijd handelt met de Overeenkomst en de Voorwaarden CTA;
g. op grond van interne procedures van AACB;
h. als AACB BUX de toegang tot de CTA(s) ontzegt; en/of
i. als u gebruikmaakt van de CTA(s) op een wijze die in strijd is met wet- of regelgeving of die zou kunnen leiden tot reputatieschade voor AACB, ABN AMRO Bank of zou kunnen leiden tot inbreuk op de integriteit van het bankwezen.

Doet een van de in dit artikel 15.1 genoemde gevallen zich voor, dan moet u dit meteen aan BUX en AACB laten weten. Dit geldt niet wanneer het gaat om de gevallen zoals beschreven onder a, g en h van artikel 15.1 of als u redelijkerwijs niet van het geval op de hoogte had kunnen zijn.

15.2 Als AACB een CTA blokkeert, stelt zij u via uw BUX App/ WebApp van de blokkering en van de reden(en) daarvoor in kennis. AACB of BUX kan u ook per e-mail van de blokkering en van de redenen(en) daarvoor op de hoogte stellen. AACB of BUX doet dit vóór de blokkering of, als dat niet mogelijk is, onmiddellijk daarna. Als het in kennis stellen van u in strijd is of zou kunnen zijn met veiligheidsoverwegingen of verboden is op grond van toepasselijke wet- en regelgeving, kan AACB of BUX u pas later of niet in kennis stellen.

15.3 AACB heft de blokkering op zodra de redenen voor blokkering niet langer bestaan. Als de redenen voor blokkering niet van tijdelijke aard zijn, wordt het geld van uw CTA door AACB overgemaakt naar uw Tegenrekening.

15.4 AACB kan kosten die verband houden met de blokkering van een CTA via BUX aan u in rekening brengen als de blokkering objectief gerechtvaardigd is.

16 TERUGDRAAIEN, OPSCHORTEN, WEIGEREN BETALINGSTRANSACTIES

16.1 AACB behoudt zich te allen tijde het recht voor om betalingstransacties op de CTA - al dan niet

gedeeltelijk - terug te (laten) draaien, op te schorten of niet uit te (laten) voeren, indien, naar het redelijke oordeel van AACB:

a. dat vereist is om te voldoen aan wet- of regelgeving;
b. dat vereist is om te voldoen aan instructies, aanwijzingen of richtsnoeren van een bevoegde toezichthouder of andere overheidsinstanties ter uitoefening van een wettelijke taak;
c. dat vereist is om te voldoen aan een gerechtelijke uitspraak of een beslissing van het KiFiD of een andere instantie voor geschillenbeslechting;
d. sprake is van (een redelijk vermoeden van) een grove fout, fraude of nalatigheid aan de zijde van BUX of aan uw zijde; en/of
e. sprake is van andere ernstige gevallen of ernstige omstandigheden waarbij het noodzakelijk is dergelijke betalingstransacties terug te (laten) draaien, op te schorten of niet uit te (laten) voeren.

17 AANSPRAKELIJKHEID AACB

17.1 AACB is niet aansprakelijk voor niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van een betaalopdracht door BUX. AACB is ook niet aansprakelijk voor niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van een betaalopdracht door AACB, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van AACB.

17.2 AACB is niet aansprakelijk als de informatie over uw CTA die in uw BUX App/ WebApp staat niet juist is.

17.3 AACB is alleen aansprakelijk voor daadwerkelijk door u geleden verlies zoals bedoeld in artikel 6:96 van het Burgerlijk Wetboek dat het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting van AACB tegenover u. AACB is nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder in elk geval wordt verstaan gederfde winst, misgelopen besparingen en overig niet gerealiseerd voordeel of indirect geleden nadeel. Dit artikel doet geen afbreuk aan hetgeen hierover is bepaald in de Overeenkomst.

17.4 AACB is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook die het gevolg is van overmacht zoals bedoeld in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek, waaronder, maar niet uitsluitend, het volgende wordt verstaan:
a. internationale conflicten;
b. terroristische of andere gewelddadige of gewapende acties;
c. natuur- of milieurampen;
d. maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid;
e. maatregelen van een toezichthoudende instantie;
f. boycotacties;
g. arbeidsongeregeldheden en stakingen bij derden of onder het eigen personeel; en
h. storingen in de elektriciteitsvoorziening, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van AACB, BUX of van derden.

17.5 AACB is niet aansprakelijk voor enige door u geleden schade van welke aard dan ook die het

gevolg is van:

a. het niet beschikbaar zijn van of het niet juist of onvolledig functioneren van enige website, systemen, het internet en/of (telecommunicatie-)netwerken van AACB of BUX;
b. het gebruik van enige website en/of misverstanden, vertragingen, aantasting van de integriteit van data of het niet juist of volledig overkomen van mededelingen of uitvoeren van opdrachten door AACB of BUX;
c. het feit dat informatie aan u op elektronische wijze door AACB of BUX is verstrekt;
d. een aan een door AACB of BUX voor de verwerking van betaalopdrachten ingeschakelde derde toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van AACB uit hoofde van de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden;
e. het feit dat BUX haar verplichting als bedoeld in artikel 5.4 niet nakomt; en/of
f. tekortkomingen van door AACB of BUX ingeschakelde derden, tenzij u aannemelijk maakt dat bij de keuze van de derde AACB of BUX niet de nodige zorgvuldigheid in acht heeft genomen, een en ander tenzij en voor zover een eventueel daadwerkelijk door u geleden verlies het directe gevolg is van de opzet of grove schuld van AACB of BUX.

18 KOSTEN

18.1 AACB kan u kosten in rekening brengen voor de CTA. De kosten kunnen ook door BUX ten behoeve van AACB bij u in rekening worden gebracht. Deze kosten zullen door AACB, of door BUX ten behoeve van AACB, ten laste van de CTA in rekening worden gebracht. U machtigt hiervoor AACB en BUX. Dit betekent dat uw CTA wordt gedebiteerd. Staat er onvoldoende geld op uw rekening om deze kosten af te schrijven, dan zal BUX u hierover informeren. U moet dan geld op uw CTA overmaken zodat de kosten alsnog in rekening kunnen worden gebracht.

18.2 AACB kan naast de in de Overeenkomst of in de Algemene Voorwaarden genoemde kosten en vergoedingen, ook andere kosten en vergoedingen bij u in rekening (laten) brengen die verband houden met de diensten van AACB. Voorbeelden van deze kosten zijn:

a. kosten van een onderzoek in de administratie van AACB;
b. kosten die AACB maakt in verband met een onder AACB gelegd beslag; en
c. andere kosten die naar de mening van AACB redelijkerwijs voor uw rekening behoren te komen.

Staat er onvoldoende geld op uw rekening om de kosten en vergoedingen zoals bedoeld in dit artikel af te schrijven, dan zal BUX u hierover informeren. U moet dan geld overmaken op uw CTA zodat de kosten en vergoedingen alsnog in rekening kunnen worden gebracht.

18.3 U vindt informatie over de kosten voor uw CTA in uw BUX App/ WebApp en/of op de website van BUX. AACB is te allen tijde gerechtigd de kosten te wijzigen. De gewijzigde kosten worden via uw BUX App/ WebApp en/of op de website van BUX gepubliceerd.

19 WIJZIGINGEN VOORWAARDEN EN OVEREENKOMST

19.1 AACB kan de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden CTA aanvullen of wijzigen. AACB moet er daarbij voor zorgen dat de aanvullingen of wijzigingen u niet op oneerlijke wijze

benadelen. AACB informeert u ten minste twee maanden voor de beoogde ingangsdatum van elke aanvulling of wijziging via uw BUX App/ WebApp en/of de website van BUX en/of door middel van een bericht naar het door u verstrekte e-mailadres.

19.2 Als u niet voor de ingangsdatum van de aanvulling en/of wijziging aan AACB heeft laten weten dat u de aanvulling en/of wijziging niet accepteert, wordt u geacht deze te hebben aanvaard.

19.3 Als u de aanvulling en/of wijziging niet aanvaardt, heeft u het recht om de Overeenkomst per direct en zonder kosten op te zeggen. U kunt dit doen in uw BUX App/ WebApp of door contact op te nemen met de klantenservice van BUX per e-mail naar support@bux.com of via de chatfunctie in uw BUX App/ WebApp.

19.4 Artikel 20 is van toepassing op een opzegging zoals bedoeld in dit artikel 19, met uitzondering van artikel 20.6 en de opzegtermijn in artikel 20.2. Bij een opzegging overeenkomstig dit artikel gelden de Voorwaarden in ongewijzigde vorm totdat de Overeenkomst eindigt.

19.5 AACB mag de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden met onmiddellijke ingang wijzigen als de wijziging voortvloeit uit:

a. een aanwijzing van een toezichthouder van AACB of BUX;
b. gewijzigde wet- en/of regelgeving;
c. een uitspraak van een rechter of een klachten- of geschillencommissie; of
d. voorwaarden of een instructie van Equens en/of Currence (of een verbonden onderneming van Equens en/of Currence).

19.6 AACB mag de Overeenkomst of de Voorwaarden met onmiddellijke ingang eenzijdig wijzigen als van AACB niet in redelijkheid kan worden verwacht deze ongewijzigd voort te zetten.

20 BEËINDIGEN OVEREENKOMST

20.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

20.2 U mag de Overeenkomst altijd beëindigen door deze op te zeggen. Dit kunt u doen in uw BUX App/ WebApp of door contact op te nemen met de klantenservice van BUX per e-mail naar support@bux.com of via de chatfunctie in uw BUX App/ WebApp.

20.3 Uw CTA zal in principe door AACB worden geblokkeerd als u uw dienstverleningsrelatie met BUX B.V. heeft opgezegd.

20.4 U moet ervoor te zorgen dat u na de opzegging geen betaalopdrachten meer geeft aan BUX en geen Transacties meer verricht.

20.5 U moet misschien kosten kosten betalen omdat er veranderingen zijn geweest op de CTA die zijn gedaan na de opzegging van de Overeenkomst. Periodieke kosten worden naar evenredigheid tot aan de beëindiging van de Overeenkomst in rekening gebracht. Als deze kosten vooruitbetaald zijn, zal AACB de vooruitbetaalde kosten indien van toepassing naar

evenredigheid terugbetalen.

20.6 Als u de Overeenkomst opzegt binnen twaalf maanden na het sluiten daarvan, kan AACB voor de opzegging kosten in rekening brengen die in lijn zijn met de feitelijke kosten.

20.7 AACB heeft het recht de Overeenkomst te beëindigen door opzegging met een opzegtermijn van ten minste twee maanden.

20.8 Zowel u als AACB kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder tot enige vorm van schadevergoeding te zijn gehouden, in één of meer van de volgende gevallen:

a. als op het geheel of een gedeelte van uw vermogen beslag wordt gelegd;
b. als u, AACB of BUX failliet wordt verklaard;
c. als u een akkoord aanbiedt aan uw crediteuren;
d. als u uw beroep of bedrijf beëindigt of dreigt te beëindigen;
e. als ten aanzien van u of BUX (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
f. als op u de wettelijke schuldsanering van toepassing wordt verklaard;
g. als u onder curatele of onder bewind wordt gesteld; of
h. als op u of BUX een andere insolventie- of herstructureringsprocedure van toepassing wordt.

20.9 Daarnaast kan AACB de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder tot enige vorm van schadevergoeding te zijn gehouden, in één of meer van de volgende gevallen:

a. als AACB de relatie met BUX opzegt of beëindigt;
b. als zich een wijziging voordoet in de toezichtrechtelijke status van AACB of BUX;
c. als een toezichthoudende instantie AACB in verband met haar dienstverlening met betrekking tot uw CTA daartoe een instructie geeft;
d. als u overlijdt;
e. als u wordt ontbonden of uw rechtspersoonlijkheid verliest;
f. als u gedurende een termijn van vijf jaar geen betaalopdrachten heeft gegeven aan BUX en geen Transacties heeft verricht;
g. als de dienstverleningsrelatie met BUX wordt beëindigd;
h. als de veiligheid van uw CTA of de CTA(s) van andere klanten in het geding is;
i. bij een vermoeden van niet-toegestaan of frauduleus gebruik van uw CTA of de CTA(s) van andere klanten;
j. als nationale of internationale wet- of regelgeving dit AACB toestaat of haar daartoe verplicht;
k. als u in strijd handelt met de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden;
l. op grond van interne procedures van AACB;
m. als u gebruikmaakt van de CTA(s) op een wijze die in strijd is met wet- of regelgeving of die zou kunnen leiden tot reputatieschade voor AACB, ABN AMRO Bank of zou kunnen leiden tot inbreuk op de integriteit van het bankwezen; en
n. in geval van zwaarwegende belangen van AACB of (een andere entiteit die deel uitmaakt van) ABN AMRO Bank waardoor niet kan worden verwacht dat AACB de Overeenkomst voortzet.

20.10 Enig creditsaldo op uw CTA zal, na aftrek van eventuele nog onbetaalde kosten of uitstaande schulden, door AACB naar uw Tegenrekening worden overgemaakt.

20.11 Als een Overeenkomst wordt beëindigd, heft AACB de CTA waarop deze Overeenkomst van toepassing is op zodra:

a. de opzegtermijn is verlopen;
b. alle kosten zijn betaald;
c. het saldo is overgemaakt naar uw Tegenrekening; en
d. partijen ten aanzien van de Overeenkomst over en weer niets meer van elkaar te vorderen hebben.

20.12 BUX of AACB zal u op de hoogte stellen van het opheffen van de CTA.

21 BEËINDIGEN OVEREENKOMST OP AFSTAND

21.1 Een overeenkomst op afstand is een overeenkomst die een consument aangaat en in zijn geheel via internet wordt afgesloten of waarover bij het aangaan tussen AACB en de consument uitsluitend via internet, telefoon of post wordt gecommuniceerd.

21.2 Heeft u de Overeenkomst op afstand gesloten, dan mag u de Overeenkomst gedurende veertien kalenderdagen ontbinden. U kunt dat doen in uw BUX App/ WebApp of door contact op te nemen met de klantenservice van BUX per e-mail naar support@bux.com of via de chatfunctie in uw BUX App/ WebApp. De termijn van veertien kalenderdagen begint te lopen vanaf het moment dat de CTA zichtbaar is in uw BUX App/ WebApp. U kunt binnen deze termijn de Overeenkomst ontbinden zonder opgaaf van reden en zonder boete. AACB mag wel kosten in rekening brengen voor eventuele al geleverde diensten ten aanzien van de CTA.

21.3 Als u een betaalopdracht aan BUX geeft, als u een Transactie verricht, of als AACB een betaling ontvangt die bestemd is voor u, wordt aangenomen dat u toestemming geeft om een start te maken met de uitvoering van de Overeenkomst.

22 OVERDRACHT EN VERPANDING VORDERINGEN

22.1 AACB mag al haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door cessie, contractsoverneming, schuldoverneming, een combinatie daarvan of op een andere wijze op een derde te doen overgaan. AACB is ook bevoegd haar economische risico in verband met de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen. In het geval van overdracht van het economische risico blijft AACB uw contractuele wederpartij in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden.

22.2 Voor het geval een situatie zoals beschreven in artikel 22.1 zich voordoet, verleent u bij voorbaat medewerking aan een (gedeeltelijke) overdracht aan een derde door AACB van uw rechtsverhouding met AACB. U verbindt zich daarnaast medewerking te verlenen en alle (rechts)handelingen te verrichten die benodigd zijn voor de gehele of gedeeltelijke overgang

van de rechten en de verplichtingen uit de Overeenkomst en de Voorwaarden CTA.

22.3 U kunt de Vorderingen niet overdragen of verpanden. Dit betekent dat u niet met iemand kunt afspreken dat indien u bijvoorbeeld die andere persoon niet betaalt, die andere persoon het tegoed op uw CTA krijgt. Dit artikel heeft goederenrechtelijke werking.

22.4 Een uitzondering op artikel 22.3 geldt voor een verpanding of overdracht ten gunste van AACB of (een andere entiteit die deel uitmaakt van) ABN AMRO Bank.

23 OVERLIJDEN

23.1 Als u overlijdt, moeten uw nabestaanden dat zo snel mogelijk aan BUX laten weten. BUX informeert AACB hierover en AACB blokkeert de CTA dan totdat zij een verklaring van erfrecht heeft gekregen. Een verklaring van erfrecht geeft de notaris af. Daarin staat wie recht heeft op het geld op de CTA. Zolang AACB geen verklaring van erfrecht heeft, mag AACB uw nabestaanden weigeren om het geld op de CTA over te maken naar de Tegenrekening.

24 ALGEMENE INFORMATIE OVER AACB

24.1 De volledige statutaire naam van AACB is ABN AMRO Clearing Bank N.V. Het telefoonnummer is 0900-0024. Het internetadres van ABN AMRO Clearing Bank N.V. is www.abnamroclearing.com. AACB is geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 33170459.

24.2 Het hoofdkantoor van ABN AMRO Clearing Bank N.V. is gevestigd op de Gustav Mahlerlaan 10, Amsterdam (Postbus 283, 1000 EA).

24.3 ABN AMRO Clearing Bank N.V. heeft een bankvergunning van De Nederlandsche Bank N.V. en is opgenomen in het register van de Autoriteit Financiële markten (AFM).

Algemene Bankvoorwaarden 2017

Nederlandse Vereniging van Banken

Wij zijn ons als bank bewust van onze maatschappelijke functie. Wij willen een betrouwbare, dienstbare en transparante bank zijn. Daarom houden wij zo goed mogelijk rekening met de belangen van al onze klanten, medewerkers, aandeelhouders, andere kapitaalverschaffers en de samenleving als geheel.

Deze Algemene Bankvoorwaarden (ABV) zijn in overleg tussen de Nederlandse Vereniging van Banken en de Consumentenbond opgesteld. Dit is gebeurd in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad. Ook is er overleg geweest met VNO-NCW, MKB-Nederland, LTO Nederland en ONL voor Ondernemers.

De ABV zijn in gebruik vanaf 1 maart 2017. De tekst is op 29 augustus 2016 door de Nederlandse Vereniging van Banken neergelegd onder nummer 60/2016 bij de griffie van de rechtbank in Amsterdam.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

De ABV gelden voor alle producten en diensten en de hele relatie tussen u en ons. Regels die speciaal voor een product of dienst gelden, vindt u in de daarvoor geldende overeenkomst of de daarbij behorende bijzondere voorwaarden.

1. In deze Algemene Bankvoorwaarden (ABV) staan basisregels waaraan wij ons moeten houden en u ook. Deze gelden voor alle producten en diensten die u van ons afneemt of zal afnemen en de hele relatie die u met ons heeft of zal hebben. Het gaat hier om rechten en verplichtingen van u en van ons.

2. Voor onze dienstverlening sluit u een of meer overeenkomsten met ons voor producten of diensten die u bij ons afneemt. Als er in de overeenkomst een bepaling staat die strijdig is met de ABV, gaat die voor op de ABV.

3. Als u voor een product of dienst een overeenkomst sluit, kunnen er bij de overeenkomst bijzondere voorwaarden horen. In die bijzondere voorwaarden staan regels die speciaal gelden voor dat product of die dienst.
   Een voorbeeld van bijzondere voorwaarden:
   Het kan zijn dat u een overeenkomst sluit om een betaalrekening te openen. Bij die overeenkomst kunnen dan bijzondere voorwaarden voor betalen horen.

   Als er in de bijzondere voorwaarden een bepaling staat die strijdig is met de ABV, gaat die voor op de ABV. Maar als u een consument bent, kan die bepaling geen rechten of bescherming verminderen die de ABV aan u toekennen.

4. Verder geldt:
   a) Het kan zijn dat u zelf ook algemene voorwaarden gebruikt (bijvoorbeeld als u een onderneming heeft). Dan gelden de ABV en niet uw eigen algemene voorwaarden. Uw eigen algemene voorwaarden gelden alleen als wij dat schriftelijk met u afspreken.
   b) Het kan zijn dat u (ook) een relatie heeft met een buitenlandse vestiging van ons. Deze kan lokale voorwaarden hebben, bijvoorbeeld omdat die beter aansluiten bij de wetgeving die in dat land geldt. Als er in die lokale voorwaarden een bepaling staat die strijdig is met een bepaling in de ABV of een bepaling in de Nederlandse bijzondere voorwaarden, dan gaan op dat punt de lokale voorwaarden voor.

Artikel 2 – Zorgplicht

Wij hebben een zorgplicht. U bent ook zorgvuldig tegenover ons en u mag van onze dienstverlening geen misbruik maken.

1. Wij zijn bij onze dienstverlening zorgvuldig en houden hierbij zo goed mogelijk rekening met uw belangen. Dit doen wij op een manier die aansluit bij de aard van de dienstverlening. Deze belangrijke regel geldt altijd. Andere regels in de ABV of in de voor producten of diensten geldende overeenkomsten en de daarbij behorende bijzondere voorwaarden kunnen dit niet veranderen.

   Wij streven naar begrijpelijke producten en diensten. Ook streven wij naar begrijpelijke informatie over die producten en diensten en de risico's ervan.

2. U bent zorgvuldig tegenover ons en houdt zo goed mogelijk rekening met onze belangen. U werkt eraan mee dat wij onze dienstverlening correct kunnen uitvoeren en aan onze verplichtingen kunnen voldoen. Hiermee bedoelen wij niet alleen onze verplichtingen tegenover u, maar bijvoorbeeld ook verplichtingen die wij in verband met onze dienstverlening aan u hebben tegenover toezichthouders of fiscale of andere (nationale, internationale of supranationale) autoriteiten. U geeft ons, als wij daarom vragen, de informatie en documentatie die wij daarvoor nodig hebben. Als het u duidelijk moet zijn dat wij die informatie of documentatie nodig hebben, geeft u die uit uzelf.

   U mag onze diensten of producten alleen gebruiken waarvoor ze zijn bedoeld en hiervan geen misbruik (laten) maken. Denkt u bij misbruik bijvoorbeeld aan strafbare feiten of activiteiten die schadelijk zijn voor ons of onze reputatie of die de werking en betrouwbaarheid van het financiële stelsel kunnen schaden.

Artikel 3 – Activiteiten en doeleinden

Wij vragen u om informatie om misbruik te voorkomen en risico's te beoordelen.

1. Banken hebben een sleutelrol in het nationale en internationale financiële stelsel. Helaas wordt onze dienstverlening soms misbruikt, bijvoorbeeld voor het witwassen van geld. Wij willen misbruik voorkomen en moeten dit volgens de wet ook doen. Wij hebben hiervoor informatie van u nodig. De informatie kan bijvoorbeeld ook nodig zijn voor de beoordeling van onze risico's of het goede verloop van onze dienstverlening. Daarom informeert u ons, als wij dat vragen, in ieder geval over:
   a) uw activiteiten en doelen
   b) waarom u een product of dienst van ons afneemt of wilt afnemen
   c) hoe u bent gekomen aan geld, waardepapieren of andere zaken die u bij of via ons onderbrengt.

   Ook verstrekt u ons alle informatie die wij nodig hebben om te bepalen in welk(e) land(en) u fiscaal inwoner bent.

2. U werkt eraan mee dat wij de informatie kunnen controleren. Bij het gebruik van de informatie houden wij ons aan de geldende privacyregelgeving.

Artikel 4 – Niet-openbare informatie

Niet-openbare informatie hoeven wij niet te gebruiken.

1. Bij onze dienstverlening aan u kunnen wij gebruikmaken van informatie die wij van u krijgen. Ook mogen wij bijvoorbeeld informatie gebruiken die openbaar is. Openbare informatie is informatie waarmee iedereen bekend kan zijn, bijvoorbeeld omdat die informatie in de krant staat of op het internet.

2. Het kan zijn dat wij buiten onze relatie met u informatie hebben die niet openbaar is. U mag niet van ons verlangen dat wij deze informatie gebruiken voor onze dienstverlening aan u. Deze informatie kan vertrouwelijk of koersgevoelig zijn.
   Een voorbeeld:
   Het kan zijn dat bij ons vertrouwelijk bekend is dat het met een beursgenoteerde onderneming financieel slecht of juist heel goed gaat. Wij mogen die informatie dan niet gebruiken bij een beleggingsadvies aan u.

Artikel 5 – Inschakeling derden

Wij mogen anderen inschakelen. Als wij dit doen, moeten wij zorgvuldig te werk gaan.

1. Wij mogen bij onze dienstverlening anderen inschakelen en werkzaamheden uitbesteden. Als wij dit doen bij de uitvoering van een overeenkomst met u, dan verandert hierdoor niet dat wij uw aanspreekpunt en contractspartij zijn.
   Een paar voorbeelden:
   a) Zaken, waardepapieren, effecten of financiële instrumenten kunnen wij door een ander laten bewaren. Wij mogen dit namens u of op eigen naam doen.
   b) Bij de uitvoering van het betalingsverkeer zijn ook anderen betrokken.

   Wij kunnen anderen ook inschakelen bij onze bedrijfsvoering, bijvoorbeeld om onze systemen te laten functioneren.

2. Het kan zijn dat u ons een volmacht geeft voor één of meer bepaalde rechtshandelingen. Met die volmacht kunnen wij deze rechtshandelingen namens u verrichten. U bent dan daaraan gebonden. Voor volmachten die wij van u hebben geldt in ieder geval:
   a) Als bij de uitvoering een wederpartij betrokken is, mogen wij ook zelf als wederpartij optreden.
      Een voorbeeld:
      Wij hebben uw volmacht om onder andere tegoeden die u bij ons heeft, aan onszelf te verpanden (zie artikel 24 lid 1 ABV). Als wij die volmacht gebruiken, verpanden wij uw tegoeden namens u aan ons.
   b) Wij mogen de volmacht ook doorgeven aan een ander. Die ander kan dan de volmacht gebruiken. Wij zijn zorgvuldig bij de keuze van de ander aan wie wij de volmacht doorgeven.
   c) Als onze onderneming (gedeeltelijk) wordt voortgezet door een ander, bijvoorbeeld als gevolg van fusie of splitsing, dan kan die ander ook van de volmacht gebruik maken.

3. Wij kiezen anderen die wij inschakelen met de nodige zorgvuldigheid. Heeft u zelf een ander ingeschakeld of aangewezen, dan zijn de gevolgen van die keuze voor u.

Artikel 6 – Risico van verzendingen

Voor wie is het risico van verzendingen?

1. Het kan zijn dat wij in uw opdracht geld verzenden of financiële instrumenten (zoals aandelen of obligaties). Het risico van verloren gaan of beschadiging van de verzending is dan voor ons. Als de verzending bijvoorbeeld verloren gaat, vergoeden wij u de waarde.

2. Het kan ook zijn dat wij in uw opdracht andere zaken of waardepapieren verzenden, zoals een eigendomsbewijs van bepaalde goederen (bijvoorbeeld een cognossement). Het risico van verloren gaan of beschadiging van de verzending is dan voor u. Veroorzaken wij echter schade doordat wij onzorgvuldig te werk gaan bij de verzending, dan komt die schade voor onze rekening.

Artikel 7 – Informatie over u en uw vertegenwoordiger

Wij hebben gegevens nodig over u en uw vertegenwoordiger. Wijzigingen geeft u aan ons door.

1. Informatie
   Wij zijn wettelijk verplicht uw identiteit te controleren. Als wij daarom vragen geeft u ons onder meer de volgende informatie:
   a) *Informatie over natuurlijke personen*
      i. voor- en achternamen, geboortedatum, woonplaats en burgerservicenummer. U werkt mee aan de controle van uw identiteit door ons een geldig identiteitsbewijs te laten zien dat wij hiervoor geschikt vinden, zoals een paspoort.
      ii. burgerlijke staat en huwelijks- of partnerschapsgoederenregime. Van die informatie kan afhangen of u voor bepaalde handelingen elkaars toestemming nodig heeft of dat u eventueel gemeenschappelijk vermogen heeft waarop vorderingen verhaalbaar zijn.
   b) *Informatie over zakelijke klanten*
      rechtsvorm, inschrijvingsnummer in het Handelsregister en/of andere registers, statutaire vestigingsplaats, BTW-nummer, inzicht in de eigendoms- en zeggenschapsstructuur.

   U werkt eraan mee dat wij deze informatie kunnen controleren. Wij gebruiken deze informatie bijvoorbeeld voor de nakoming van wettelijke verplichtingen of voor onze dienstverlening aan u.

   Ook over uw vertegenwoordiger kunnen wij deze informatie nodig hebben. Uw vertegenwoordiger moet die informatie aan ons geven en eraan meewerken dat wij deze informatie kunnen controleren. Die vertegenwoordiger kan bijvoorbeeld zijn:
   a) een wettelijke vertegenwoordiger van een minderjarige (meestal moeder/vader)
   b) een gevolmachtigde
   c) een bestuurder van een rechtspersoon.

2. Wijzigingen doorgeven
   Veranderingen in gegevens over u en uw vertegenwoordiger moeten meteen aan ons worden doorgegeven. Dit is belangrijk voor de uitvoering van onze wettelijke verplichtingen en onze dienstverlening aan u.

   Het kan ook zijn dat u eerst geen vertegenwoordiger nodig heeft voor uw bankzaken, maar later wel. Dit moet dan meteen aan ons worden doorgegeven.

Denkt u bijvoorbeeld aan de volgende situaties:
a) uw vermogen komt onder bewind
b) u komt onder curatele
c) u komt in een schuldsaneringsregeling, krijgt (voorlopige) surseance van betaling of gaat failliet, of
d) u kunt om een andere reden niet zelf alle rechtshandelingen (onaantastbaar) verrichten.

3. Opslaan van informatie
Wij mogen de informatie registreren en bewaren. Soms zijn wij daartoe zelfs verplicht. Ook mogen wij van de documenten waaruit deze informatie blijkt, bijvoorbeeld een paspoort, een kopie maken voor onze administratie. Wij houden ons hierbij aan de geldende privacyregelgeving.

Artikel 8 – Handtekening

Waarom willen wij een voorbeeld van uw handtekening?

1. Het kan nodig zijn dat u uw handtekening gebruikt om uw akkoord te geven aan een opdracht of een andere handeling die u met ons verricht. Er zijn handgeschreven handtekeningen en elektronische handtekeningen. Om uw handgeschreven handtekening te kunnen herkennen, willen wij weten hoe deze eruit ziet. Wij kunnen u vragen om een voorbeeld van uw handgeschreven handtekening en daarbij nadere aanwijzingen geven. U voldoet dan hieraan. Dit geldt ook voor uw vertegenwoordiger.

2. Wij mogen op het voorbeeld van uw handtekening afgaan, totdat u ons meedeelt dat uw handtekening is veranderd. Dit geldt ook voor de handtekening van uw vertegenwoordiger.

3. Het kan zijn dat u of uw vertegenwoordiger in verschillende rollen tegenover ons optreedt. Het is namelijk mogelijk zelf klant te zijn en daarnaast vertegenwoordiger van een of meer anderen. Zo kan het zijn dat u zelf als klant een betaalrekening bij ons heeft en u daarnaast van een andere klant een volmacht heeft om van zijn betaalrekening betalingen te doen. Als u of uw vertegenwoordiger in de ene rol een voorbeeld van uw handtekening aan ons geeft, geldt dit voorbeeld ook in alle andere rollen waarin u of uw vertegenwoordiger met ons handelt.

Artikel 9 – Vertegenwoordiging en volmacht

U kunt zich door iemand laten vertegenwoordigen maar wij kunnen hieraan regels stellen. Wijzigingen geeft u meteen door. U en uw vertegenwoordiger houden elkaar op de hoogte.

1. Vertegenwoordiging
   U kunt zich laten vertegenwoordigen door een gevolmachtigde of andere vertegenwoordiger. Wij kunnen regels en beperkingen stellen aan vertegenwoordiging. Denkt u bijvoorbeeld aan regels over vorm en inhoud van een volmacht. Als uw vertegenwoordiger namens u handelt, bent u daaraan gebonden.

   Wij zijn niet verplicht om met uw vertegenwoordiger te (blijven) handelen. Het kan zijn dat wij dit weigeren, bijvoorbeeld wegens:
   a) bezwaar tegen de persoon van de vertegenwoordiger (bijvoorbeeld omdat deze zich misdraagt)
   b) twijfel over de geldigheid of de inhoud van de vertegenwoordigingsbevoegdheid.

   Uw gevolmachtigde mag zijn volmacht niet doorgeven aan een ander, tenzij wij dit goedvinden. Dit is belangrijk om bijvoorbeeld te voorkomen dat uw rekening verkeerd kan worden gebruikt.

2. Wijziging in vertegenwoordiging
   Als de bevoegdheid van uw vertegenwoordiger (of diens vertegenwoordiger) verandert of niet (meer) bestaat, deelt u dit meteen schriftelijk aan ons mee. Zolang wij deze mededeling niet van u hebben ontvangen, mogen wij aannemen dat die bevoegdheid ongewijzigd bestaat. U mag er niet van uitgaan dat wij op andere wijze, bijvoorbeeld via openbare registers, te weten komen dat de bevoegdheid is veranderd of niet (meer) bestaat.

   Na uw mededeling dat de bevoegdheid van uw vertegenwoordiger is veranderd of niet (meer) bestaat, hebben wij enige tijd nodig om onze dienstverlening hierop aan te passen. Het kan zijn dat uw vertegenwoordiger voor of enige tijd na die mededeling nog een opdracht had gegeven. Als de uitvoering daarvan redelijkerwijs niet is te voorkomen, dan bent u daaraan gebonden.

3. Uw vertegenwoordiger houdt zich aan dezelfde regels als u. U informeert elkaar.
   Alle regels die voor u gelden in uw relatie met ons, gelden ook voor uw vertegenwoordiger. U bent ervoor verantwoordelijk dat uw vertegenwoordiger zich daaraan houdt. Ook moeten u en uw vertegenwoordiger elkaar steeds goed blijven informeren over alles wat er in uw relatie met ons van belang kan zijn.
   Een voorbeeld:
   Uw vertegenwoordiger heeft een bankpas waarvan hij of zij namens u gebruik kan maken. Die vertegenwoordiger moet zich dan aan dezelfde veiligheidsvoorschriften houden als u. Als wij deze voorschriften aan u bekendmaken, geeft u deze meteen aan uw vertegenwoordiger door.

Artikel 10 – Persoonsgegevens

Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

1. Wij mogen persoonsgegevens van u en uw vertegenwoordiger verwerken. Dit geldt ook voor gegevens over producten en diensten die u van ons afneemt. Persoonsgegevens zijn gegevens die informatie geven over een bepaald iemand. Denkt u bijvoorbeeld aan gegevens zoals uw geboortedatum, adres of geslacht. Verwerken van persoonsgegevens betekent onder meer verzamelen, bewaren en gebruiken hiervan.

   Als wij met andere rechtspersonen een groep vormen, mogen de gegevens worden uitgewisseld en verwerkt binnen deze groep. Wij mogen persoonsgegevens ook uitwisselen met anderen die wij inschakelen bij onze bedrijfsvoering of de uitvoering van onze dienstverlening. Denkt u bijvoorbeeld aan anderen die wij inschakelen om onze systemen te laten functioneren of bij het uitvoeren van het betalingsverkeer.

   Wij houden ons hierbij aan wet- en regelgeving en onze gedragscodes.

2. Uitwisseling van gegevens kan meebrengen dat er gegevens terechtkomen in landen waar persoonsgegevens minder worden beschermd dan in Nederland.

   Bevoegde autoriteiten van landen waar persoonsgegevens zich tijdens of na verwerking bevinden, kunnen naar die gegevens een onderzoek instellen.

Artikel 11 (Beeld- en geluid-)opnamen

Maken wij beeld- / geluidopnamen van u?

1. Soms maken wij beeld- en/of geluidopnamen bij onze dienstverlening. Het kan zijn dat u daarop voorkomt. Als wij opnamen maken, houden wij ons daarbij aan wet- en regelgeving en onze gedragscodes. Wij maken bijvoorbeeld opnamen voor:
   a) *Een goede bedrijfsvoering en kwaliteitsbewaking*
      Wij kunnen bijvoorbeeld telefoongesprekken opnemen voor scholing van onze werknemers.
   b) *Bewijslevering*
      Wij kunnen bijvoorbeeld een opname maken van:
      i. een opdracht die u ons telefonisch geeft, of
      ii. de telefonische melding die u aan ons doorgeeft van verlies of diefstal van uw bankpas.
   c) *Criminaliteitsbestrijding*
      Een voorbeeld: beeldopnamen bij geldautomaten.

2. Als u recht heeft op een kopie van een beeld- en/of geluidopname of een uitgeschreven tekst van een geluidopname, geeft u ons eerst de informatie die ons helpt om de opname terug te vinden. Denkt u hierbij aan de plaats, datum en tijd van de opname.

Artikel 12 – Continuïteit in dienstverlening

Wij proberen te zorgen voor voorzieningen die goed werken. Storingen en onderbrekingen kunnen zich echter voordoen.

Onze dienstverlening is afhankelijk van (technische) voorzieningen zoals apparatuur, computers, software, systemen, netwerken en internet. Wij proberen ervoor te zorgen dat die voorzieningen goed werken. Wat mag u hiervan verwachten? Niet dat er nooit een storing of onderbreking is. Helaas zijn die niet altijd te voorkomen. Wij hebben daar ook niet altijd zelf invloed op. Soms zal een (korte) onderbreking in de dienstverlening nodig zijn voor werkzaamheden zoals onderhoud. Wij streven ernaar, binnen redelijke grenzen, storingen en onderbrekingen te vermijden of anders binnen redelijke tijd met een oplossing te komen.

Artikel 13 – Overlijden klant

Na uw overlijden.

1. Wanneer u bent overleden, moet dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan ons worden doorgegeven, bijvoorbeeld door een familielid.

   Het kan zijn dat u voor uw overlijden ons nog een opdracht heeft gegeven. Denkt u bijvoorbeeld aan een betaalopdracht. Totdat wij het schriftelijk bericht van uw overlijden hebben ontvangen, mogen wij opdrachten van u of uw vertegenwoordiger blijven uitvoeren. Na het overlijdensbericht hebben wij nog enige tijd nodig om onze dienstverlening hierop aan te passen. Hierdoor kan het gebeuren dat wij een opdracht die wij voor of enige tijd na het overlijdensbericht ontvangen, toch nog (blijven) uitvoeren. Uw nalatenschap is daaraan gebonden als de uitvoering redelijkerwijs niet meer was te voorkomen.

2. Als wij om een verklaring van erfrecht vragen, moet degene die namens uw nalatenschap optreedt ons die geven. Deze verklaring van erfrecht moet zijn opgesteld door een Nederlandse notaris. Afhankelijk van de omvang van de nalatenschap en andere factoren kunnen ook andere documenten of informatie voor ons voldoende zijn.

3. Het kan zijn dat u meer dan één erfgenaam heeft. Aan informatieverzoeken van afzonderlijke erfgenamen hoeven wij niet te voldoen. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan informatie over betalingen via uw rekening.

4. Het kan zijn dat nabestaanden niet weten waar de overledene rekeningen aanhield. Zij kunnen dan voor informatie terecht bij het digitale loket dat banken gezamenlijk hiervoor hebben ingericht op de website van de Nederlandse Vereniging van Banken of een andere daarvoor in te richten voorziening.

Artikel 14 – Berichten aan de klant

Waarheen sturen wij berichten voor u?

1. Verschillende mogelijkheden om met u te communiceren
   Wij kunnen op verschillende manieren met u communiceren. Denkt u bijvoorbeeld aan post, telefoon, e-mail of internetbankieren.

2. Post
   U zorgt ervoor dat wij steeds uw correcte adresgegevens hebben. Zo kunnen wij voor u bestemde verklaringen, berichten, opgaven, documenten en andere informatie naar het juiste adres sturen. Uw adreswijziging geeft u zo snel mogelijk aan ons door.

   Als uw adres door uw toedoen niet (meer) bij ons bekend is, mogen wij op uw kosten (laten) onderzoeken wat uw adres is. Als uw adres niet (meer) bij ons bekend is, mogen wij documenten, verklaringen en andere informatie op ons eigen adres voor u achterlaten. Deze gelden dan als door u ontvangen.

   Het kan zijn dat u samen met een of meer anderen een product of dienst van ons afneemt. Post voor gezamenlijke klanten sturen wij naar het ons opgegeven adres. Als gezamenlijke klanten het er samen niet (meer) over eens zijn naar welk adres wij de post moeten sturen, dan bepalen wij zelf naar welk van hun adressen wij de post sturen.

3. Internetbankieren
   Als u internetbankieren bij ons heeft, kunnen wij daar verklaringen, berichten, opgaven, documenten en andere informatie voor u plaatsen. U zorgt ervoor dat u die berichten zo spoedig mogelijk leest.

   Met internetbankieren bedoelen wij in de ABV de elektronische omgeving die wij voor u hebben ingericht als beveiligd communicatiekanaal tussen u en ons. Denkt u bij internetbankieren ook aan mobielbankieren en (andere) voor uw bankdiensten overeengekomen apps of vergelijkbare functionaliteiten.

4. E-mail
   Het kan zijn dat wij met u afspreken dat wij u per e-mail berichten. In dat geval zorgt u ervoor dat u dit bericht zo spoedig mogelijk leest.

Artikel 15 – Nederlandse taal

In welke taal communiceren wij met u en wanneer is er een vertaling nodig?

1. De communicatie tussen u en ons gaat in het Nederlands. Dit is anders als wij daarover met u een andere afspraak maken. Zo wordt in het internationale zakelijke bankverkeer vaak voor het Engels gekozen.

2. Als u een document voor ons heeft in een andere taal dan het Nederlands, mogen wij een vertaling verlangen in het Nederlands. Een vertaling in een andere taal is alleen toegestaan als wij daarmee akkoord zijn. De kosten van het maken van de vertaling zijn voor u. De vertaling moet worden gemaakt door:
   a) een vertaler die in Nederland is beëdigd voor de taal van het document, of
   b) iemand anders die wij daarvoor geschikt vinden.

Artikel 16 – Gebruik van communicatiemiddelen

Zorgvuldigheid en veiligheid bij communicatie.

Om te voorkomen dat er met communicatie iets fout gaat, gaat u veilig en zorgvuldig om met communicatiemiddelen. Dit betekent bijvoorbeeld dat u uw computer of andere apparatuur zo goed mogelijk beveiligt tegen virussen, schadelijke software (malware, spyware) en ander misbruik.

Artikel 17 – Gegevens en opdrachten

Gegevens die wij van u nodig hebben voor onze dienstverlening.

1. Voor de uitvoering van onze dienstverlening hebben wij informatie van u nodig. Als wij daarom vragen, geeft u die aan ons. Het kan ook zijn dat wij u niet om informatie vragen, maar dat u behoort te begrijpen dat wij die nodig hebben. Ook die informatie geeft u ons dan.
   Een voorbeeld:
   Stel u heeft voor uw beleggingen een beleggersprofiel. Als er iets verandert waardoor financiële risico's minder acceptabel voor u zijn, moet u zelf uw beleggersprofiel laten aanpassen.

2. Uw opdrachten, mededelingen en andere verklaringen moeten tijdig, duidelijk, volledig en juist zijn. Als u bijvoorbeeld een betaling wilt laten uitvoeren, vermeldt u het juiste rekeningnummer van de rekening waar de betaling naartoe moet.

   Wij kunnen nadere regels stellen voor uw opdrachten, mededelingen of andere verklaringen van u aan ons. Als wij dit doen, leeft u die na. Als wij bijvoorbeeld een formulier of communicatiemiddel voorschrijven, gebruikt u dat.

3. Opdrachten die niet aan onze regels voldoen, hoeven wij niet uit te voeren. Wij kunnen de uitvoering dan weigeren of uitstellen. Wij stellen u daarvan op de hoogte.

   In bijzondere gevallen mogen wij een opdracht of gevraagde dienst weigeren, ook al is aan alle eisen voldaan. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan het geval dat wij een vermoeden van misbruik hebben.

Artikel 18 – Bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie

Onze bankadministratie levert volledig bewijs op maar u mag tegenbewijs leveren.

1. Wij administreren de rechten en verplichtingen die u heeft of zal hebben in uw relatie met ons. Hieraan worden wettelijk hoge eisen gesteld. Onze administratie geldt in relatie met u als volledig bewijs, maar uiteraard mag u aantonen dat dit bewijs niet klopt.

2. De wet schrijft voor hoe lang wij onze administratie moeten bewaren. Na afloop van de wettelijke bewaartermijnen mogen wij de administratie vernietigen.

Artikel 19 – Controle opgaven en uitvoering opdrachten, melden fouten en eerder verstrekte gegevens

U moet onze opgaven en de uitvoering van opdrachten controleren en fouten melden. Regeling voor eerder verstrekte gegevens.

1. <u>Controle van gegevens en van de uitvoering van opdrachten</u>
   Als u internetbankieren bij ons heeft, mogen wij onze opgaven aan u doen door deze in internetbankieren te plaatsen. Denkt u bij opgaven bijvoorbeeld aan bevestigingen, rekeningoverzichten, boekingen of andere gegevens. Opgaven die wij voor u in internetbankieren plaatsen, controleert u zo spoedig mogelijk op fouten zoals een onjuistheid of een onvolledigheid. Met internetbankieren bedoelen wij in de ABV de elektronische omgeving die wij voor u hebben ingericht als beveiligd communicatie-kanaal tussen u en ons. Denkt u bij internetbankieren ook aan mobielbankieren en (andere) voor uw bankdiensten overeengekomen apps of vergelijkbare functionaliteiten.

   Ook schriftelijke opgaven die u van ons ontvangt, controleert u zo spoedig mogelijk op fouten zoals een onjuistheid of een onvolledigheid. Als datum van verzending van een opgave geldt de datum waarop dit volgens onze administratie is gebeurd. Die datum kan bijvoorbeeld blijken uit een kopie van de opgave of een verzendlijst.

   U controleert of wij uw opdrachten juist en volledig uitvoeren. Dit doet u zo spoedig mogelijk. Hetzelfde geldt voor opdrachten die uw vertegenwoordiger namens u geeft.

2. Fouten melden en schade beperken
   Voor fouten die wij bij de uitvoering van onze dienstverlening maken, geldt:
   a) Als u een fout ontdekt (bijvoorbeeld in een opgave), moet u dit meteen aan ons melden. Dit is belangrijk omdat de fout dan vaak eenvoudiger kan worden gecorrigeerd en schade mogelijk kan worden voorkomen. Bovendien neemt u alle redelijke maatregelen om te voorkomen dat die fout (verdere) schade kan veroorzaken.
      Een voorbeeld:
      U heeft ons opdracht gegeven om 1.000 aandelen van u te verkopen en ziet dat wij er maar 100 hebben verkocht. Als u wilt dat uw opdracht alsnog volledig wordt uitgevoerd, dan meldt u dit meteen aan ons. Wij kunnen de resterende 900 dan voor u verkopen. Zo kan schade door koersdaling mogelijk worden voorkomen of beperkt.

      Het kan ook zijn dat u een opgave van ons kunt verwachten maar deze niet ontvangt. U meldt dit zo spoedig mogelijk aan ons. Denkt u bijvoorbeeld aan het geval dat u een rekeningafschrift kunt verwachten maar dit niet ontvangt. Wij kunnen u deze opgave dan alsnog toesturen. U kunt deze dan controleren op eventuele fouten.
   b) Als wij een fout ontdekken, proberen wij die zo spoedig mogelijk te corrigeren. Uw toestemming is hiervoor niet nodig. Als een eerder verstrekte opgave onjuist blijkt, ontvangt u een verbeterde opgave. Daarin kunt u dan zien dat de fout is hersteld.
   c) Bij schade kunt u afhankelijk van de omstandigheden recht hebben op een vergoeding.

3. Eerder verstrekte gegevens
   Gegevens die wij u hebben verstrekt, ontvangt u nogmaals als u daarom vraagt en uw verzoek redelijk is. Wij kunnen u hiervoor kosten in rekening brengen waarover wij u vooraf informeren. Wij hoeven eerder verstrekte informatie niet aan u te geven als wij daarvoor een goede reden hebben.

Artikel 20 – Goedkeuring opgaven bank

Na 13 maanden gelden onze opgaven als door u goedgekeurd.

Het kan voorkomen dat u het oneens bent met een opgave van ons (zoals een bevestiging, rekeningafschrift, nota of andere gegevens). Uiteraard kunt u tegen de opgave bezwaar maken, maar daarvoor zijn regels. Als wij binnen 13 maanden na de opgave geen bezwaar van u hebben ontvangen, dan geldt de opgave als door u goedgekeurd. Dit betekent dat u aan de inhoud bent gebonden. Alleen een eventuele rekenfout moeten wij na die 13 maanden nog herstellen. Let op: dit betekent niet dat u 13 maanden de tijd heeft om bezwaar te maken. Volgens artikel 19 ABV moet u namelijk opgaven controleren en ons onjuistheden en onvolledigheden meteen melden. Doet u dit niet, dan kan schade toch voor uw rekening komen, ook al heeft u binnen 13 maanden bezwaar gemaakt.

Artikel 21 – Bewaar- en geheimhoudingsplicht

U gaat zorgvuldig om met codes, formulieren en passen. Als misbruik aannemelijk is, meldt u dit meteen.

1. U moet zorgvuldig en veilig omgaan met codes, formulieren, (bank)passen of andere hulpmiddelen. Zo helpt u voorkomen dat deze in verkeerde handen raken of dat iemand ervan misbruik kan maken.

2. Het kan gebeuren dat een code, formulier, (bank)pas, of ander hulpmiddel in verkeerde handen komt of dat iemand daarvan misbruik maakt of kan maken. Als u dit weet of redelijkerwijs kan vermoeden, meldt u dit meteen aan ons. Door uw melding kunnen wij proberen (verder) misbruik te voorkomen.

3. Houdt u er rekening mee dat wij nog andere veiligheidsregels stellen (zoals de Uniforme Veiligheidsregels Particulieren).

Artikel 22 – Tarieven en vergoedingen

Vergoedingen voor onze dienstverlening en wijzigingen van onze tarieven.

1. Voor onze dienstverlening bent u ons een vergoeding verschuldigd. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan provisie, rente en kosten.

2. Wij informeren u zo veel als redelijkerwijs mogelijk over de tarieven voor onze vergoedingen. We zorgen ervoor dat deze informatie eenvoudig bij ons verkrijgbaar is, zoals op onze website of op onze kantoren. Als wij door een duidelijke vergissing aan onze kant geen vergoeding of tarief met u hebben afgesproken, dan mogen wij u maximaal een vergoeding in rekening brengen volgens het tarief dat wij in vergelijkbare gevallen hanteren.

3. Wij kunnen een tarief steeds wijzigen, tenzij wij met u voor een vaste periode een vaste vergoeding hebben afgesproken. Tariefswijzigingen kunnen bijvoorbeeld volgen uit marktomstandigheden, verandering van uw risicoprofiel, ontwikkelingen op de geld- of kapitaalmarkt, uitvoering van wet- en regelgeving of maatregelen van onze toezichthouders. Als wij deze bepaling gebruiken om onze tarieven te wijzigen zullen wij u zo veel als redelijkerwijs mogelijk vooraf over de tariefswijziging informeren.

4. Wij mogen de vergoeding voor onze dienstverlening van uw rekening afboeken. Het kan gebeuren dat door deze afboeking een tekort op uw rekening ontstaat. Dit tekort vult u dan meteen aan door extra geld op uw rekening te zetten. U moet daar zelf aan denken en dit ook doen als wij er niet om vragen. U hoeft het tekort niet aan te vullen als wij uitdrukkelijk met u hebben afgesproken dat het tekort is toegestaan.

Artikel 23 – Creditering onder voorbehoud

Stel dat u verwacht via ons een betaling te ontvangen. Het komt voor dat wij dan bereid zijn hierop een voorschot aan u te geven. Dit wordt teruggedraaid als er met die betaling toch iets misgaat.

Als wij een bedrag voor u ontvangen, dan heeft u dat bedrag van ons tegoed. Soms komt het voor dat wij het tegoed al voor u boeken terwijl wij het bedrag nog niet (definitief) hebben ontvangen. Op die manier kunt u het geld alvast gebruiken. Wij maken het voorbehoud dat wij de boeking van het tegoed weer mogen terugdraaien, als wij zelf het bedrag niet voor u ontvangen of dit weer moeten teruggeven. Zo is het mogelijk dat wij de uitbetaling van een cheque terugdraaien omdat deze achteraf vals of ongedekt blijkt. Als het de betaling van een cheque betreft, wijzen wij u bij de uitbetaling op ons voorbehoud.

Bij het terugdraaien van de boeking gelden de volgende regels:

a) Als de muntsoort bij boeking van het tegoed is gewisseld, mogen wij de muntsoort weer terugwisselen naar de oorspronkelijke muntsoort. Dit doen wij tegen de koers van het moment van terugwisselen.
b) Het kan gebeuren dat wij kosten maken in verband met het terugdraaien van de boeking. Die kosten zijn voor u. Dit kunnen bijvoorbeeld de kosten van het terugwisselen zijn.

Artikel 24 – Pandrecht op onder andere uw tegoeden

U geeft ons een pandrecht op onder andere uw tegoeden bij ons en aandelen waarin u via ons belegt. Dit pandrecht geeft ons zekerheid voor de voldoening van uw schulden.

1. U moet ons goederen in pand geven als zekerheid voor uw schulden. Hierbij geldt:
   a) U verbindt zich de volgende goederen inclusief nevenrechten (zoals rente) aan ons in pand te geven:
      i. alle (geld)vorderingen die u op ons heeft of zal hebben (waarbij het niet uitmaakt hoe u de vordering verkrijgt)
      ii. al het navolgende voor zover wij dit voor u onder ons (zullen) hebben of voor u (zullen) beheren, al dan niet met inschakeling van derden en al dan niet in een verzameldepot: roerende zaken, waardepapieren, muntgeld, bankbiljetten, aandelen, effecten en andere financiële instrumenten
      iii. alles wat er voor de verpande goederen in de plaats komt (zoals een verzekeringsuitkering bij verlies of beschadiging van het goed).

      Deze verbintenis komt tot stand bij het van toepassing worden van de ABV.
   b) De verpanding van de goederen is tot zekerheid voor de voldoening van alle schulden die u aan ons heeft of zal hebben. Het maakt hierbij niet uit hoe die schulden ontstaan. Die schulden kunnen bijvoorbeeld ontstaan door een lening, krediet (rood staan), hoofdelijke aansprakelijkheid, borgtocht of garantie.

c) U geeft de goederen, voor zover mogelijk, aan ons in pand. Deze inpandgeving komt tot stand bij het van toepassing worden van de ABV.
d) U geeft ons een volmacht om de goederen namens u aan onszelf te verpanden en dit ook steeds bij herhaling te doen. U hoeft daarom niet telkens zelf aparte pandakten te ondertekenen. Voor deze volmacht geldt verder:
   i. De volmacht houdt ook in dat wij namens u steeds alles mogen doen wat nodig of nuttig is voor de verpanding, zoals bijvoorbeeld het doen van mededeling van de verpanding.
   ii. Deze volmacht is onherroepelijk. U kunt de volmacht dus niet intrekken. De volmacht eindigt zodra onze relatie met u is geëindigd en volledig is afgewikkeld.
   iii. Wij mogen de volmacht doorgeven aan een ander. Dit betekent dat ook die ander de verpanding kan uitvoeren.
   Voorbeeld:
   Als wij met andere rechtspersonen een groep vormen, kan het bijvoorbeeld gebeuren dat wij de uitvoering van de verpanding overlaten aan een van die andere rechtspersonen.

   Deze volmachtverlening komt tot stand bij het van toepassing worden van de ABV.
e) U garandeert ons dat u bevoegd bent de goederen aan ons te verpanden.
   U garandeert ons ook dat anderen daarop nu of later geen (pand)recht of aanspraak hebben of zullen hebben, tenzij wij uitdrukkelijk anders met u overeenkomen.

2. Voor het pandrecht op de goederen geldt verder:
   a) U kunt ons om vrijgave vragen van een of meer verpande goederen. Hieraan moeten wij voldoen, als de overblijvende goederen waarop wij een pandrecht houden, ons voldoende dekking geven voor de schulden die u aan ons heeft of zal hebben. Met vrijgave bedoelen wij hier dat u de goederen kunt gebruiken voor transacties in het kader van de overeengekomen dienstverlening (bijvoorbeeld gebruik van uw tegoeden voor het doen van betalingen). Bij goederen die wij voor u onder ons hebben, betekent vrijgave dat wij de goederen aan u teruggeven. Andere vormen van vrijgave zijn mogelijk als wij dat uitdrukkelijk nader met u overeenkomen.
   b) Wij mogen ons pandrecht gebruiken om betaling te verkrijgen van onze vorderingen op u. Dit betekent onder meer:
      i. Als u in verzuim bent met de voldoening van onze vorderingen op u, mogen wij de verpande goederen (laten) verkopen. De opbrengst mogen wij dan gebruiken voor de voldoening van onze vorderingen op u. Denkt u bij verzuim bijvoorbeeld aan het geval dat u ons op een bepaalde datum moet betalen en u dit niet doet. Wij zullen niet méér verpande goederen (laten) verkopen dan, volgens een redelijke beoordeling, nodig is voor de voldoening van onze vorderingen op u.
      ii. Als wij een pandrecht hebben op vorderingen van u op ons, mogen wij die vorderingen ook innen. De ontvangen betaling mogen wij dan gebruiken voor de voldoening van onze vorderingen op u, zodra die vorderingen opeisbaar zijn.
      iii. Als wij ons pandrecht hebben gebruikt voor de voldoening van onze vorderingen op u, zullen we u dit zo spoedig mogelijk laten weten.

Artikel 25 – Verrekening

Wij mogen uw tegoeden en uw schulden bij ons tegen elkaar wegstrepen.

1. Wij mogen steeds alle vorderingen die wij op u hebben verrekenen met alle vorderingen die u op ons heeft. Als wij verrekenen betekent dit dat wij onze vordering op u 'wegstrepen' tegen een gelijk bedrag van uw vordering op ons. Wij mogen ook verrekenen als:
   a) onze vordering niet opeisbaar is
   b) uw vordering niet opeisbaar is
   c) de vorderingen niet in dezelfde muntsoort luiden
   d) onze vordering voorwaardelijk is.

2. Als wij dit artikel willen gebruiken om niet-opeisbare vorderingen te verrekenen, geldt er een beperking. Wij maken dan alleen van deze verrekenbevoegdheid gebruik in de volgende gevallen:
   a) Iemand legt beslag op uw vordering op ons (bijvoorbeeld het tegoed op uw bankrekening) of probeert zich daarop op een andere manier te verhalen.
   b) Iemand krijgt een beperkt recht op uw vordering op ons (bijvoorbeeld een pandrecht op het tegoed op uw bankrekening).
   c) U draagt uw vordering op ons aan iemand over.
   d) U bent failliet of heeft (voorlopige) surseance van betaling.
   e) Voor u geldt een wettelijke schuldsaneringsregeling of een andere insolventieregeling.

   Deze beperking geldt niet als de vorderingen luiden in verschillende muntsoorten. In dat geval mogen wij wel altijd verrekenen.

3. Als wij volgens dit artikel gaan verrekenen, zullen wij u daarover vooraf, of anders zo snel mogelijk daarna, informeren. Wij houden ons bij de verrekening aan onze zorgplicht zoals genoemd in artikel 2 lid 1 ABV.

4. Vorderingen in verschillende muntsoorten verrekenen wij tegen de wisselkoers van de dag van verrekening.

Artikel 26 – Zekerheden

Als wij dit vragen geeft u ons zekerheid voor de betaling van uw schulden. Dit artikel bevat enkele regels die voor zekerheden van belang kunnen zijn.

1. U verbindt zich om meteen (aanvullende) zekerheid voor uw schulden aan ons te geven, als wij dat vragen. Deze zekerheid kan bijvoorbeeld zijn een pand- of hypotheekrecht op een goed van u. Voor de zekerheid die u ons moet geven, geldt verder:
   a) De zekerheid is voor de voldoening van alle schulden die u aan ons heeft of zal hebben. Het maakt hierbij niet uit hoe die schulden ontstaan. Die schulden kunnen bijvoorbeeld ontstaan door een lening, krediet (rood staan), hoofdelijke aansprakelijkheid, borgtocht of garantie.

b) U hoeft niet meer zekerheid te geven dan redelijkerwijs nodig is. Maar u moet ervoor zorgen dat onze zekerheid op ieder moment voldoende is voor de voldoening van de schulden die u aan ons heeft of zal hebben. Bij de beoordeling hiervan wordt rekening gehouden met uw risicoprofiel, ons kredietrisico op u, de (dekkings-) waarde van eventuele zekerheid die wij al hebben, een eventueel gewijzigde beoordeling van zulke factoren, en alle andere factoren of omstandigheden waarvan wij aannemelijk kunnen maken dat deze voor ons van belang zijn.
c) U moet ons de zekerheid geven die wij wensen. Als wij bijvoorbeeld een pandrecht vragen op uw voorraden, kunt u niet in plaats daarvan een pandrecht geven op uw inventaris.
d) Het geven van zekerheid kan ook zijn dat u ermee instemt dat een derde die zekerheden van u krijgt of heeft gekregen, zich voor u borg of garant stelt en daarvoor verhaal kan nemen op die zekerheden. Die instemming houdt dan ook in dat wij ons tegenover die derde borg of garant voor u mogen stellen en daarvoor verhaal kunnen nemen op zekerheden die wij van u krijgen of hebben gekregen.
e) Als wij in plaats van bestaande zekerheid andere zekerheid wensen, moet u daaraan voldoen.

Deze verbintenis komt tot stand bij het van toepassing worden van de ABV.

2. Als een andere bank (een deel van) onze onderneming voortzet en u daardoor klant wordt van die andere bank, is er de vraag of die andere bank gebruik kan maken van onze pand- en hypotheekrechten voor uw schulden. Voor het geval hierover bij de vestiging van het pandrecht of hypotheekrecht geen uitdrukkelijke afspraak is gemaakt geldt als afspraak dat dit pand- of hypotheekrecht niet alleen bedoeld is als zekerheid voor ons maar ook voor die andere bank. Als de zekerheden gelden voor schulden die u in de toekomst aan ons heeft, gelden zij mede voor schulden die u in de toekomst aan die andere bank heeft.

3. Wij kunnen onze pand- of hypotheekrechten op ieder moment geheel of gedeeltelijk door opzegging beëindigen. Dit betekent bijvoorbeeld ook dat wij kunnen bepalen dat het pand- of hypotheekrecht wel blijft bestaan maar voortaan niet meer alle vorderingen dekt waarvoor dit aanvankelijk is gevestigd.

4. Als wij nieuwe zekerheid krijgen, blijven bestaande zekerheden gelden. Dit is alleen anders als wij dit uitdrukkelijk met u afspreken. Denkt u aan het geval dat wij met u afspreken dat u nieuwe zekerheid geeft om bestaande zekerheid te vervangen.

5. Het kan zijn dat wij volgens eerdere algemene (bank-)voorwaarden al zekerheden, rechten op zekerheden en bevoegdheden om te verrekenen hebben. Deze (blijven) gelden naast de zekerheden, rechten op zekerheden en verrekenbevoegdheden die wij volgens deze ABV hebben.

Artikel 27 – Onmiddellijke opeisbaarheid

U moet aan uw verplichtingen voldoen. Als u dit niet doet, kunnen wij al onze vorderingen op u meteen opeisbaar maken.

U komt uw verplichtingen aan ons tijdig, volledig en op de juiste manier na. Met verplichtingen bedoelen wij niet alleen geldschulden die u aan ons heeft, maar ook andere verplichtingen. Denkt u bijvoorbeeld aan uw zorgplicht zoals genoemd in artikel 2 lid 2 ABV. Het kan zijn dat u toch in verzuim bent met de nakoming van een verplichting. Voor dat geval geldt het volgende:

a) Wij mogen dan al onze vorderingen op u meteen opeisbaar maken, dus ook de vorderingen uit een overeenkomst die u wel correct nakomt. Wij maken van dit recht geen gebruik als uw verzuim van weinig betekenis is en houden ons aan onze zorgplicht zoals genoemd in artikel 2 lid 1 ABV.
   Wij geven een voorbeeld:
   Stel u heeft bij ons een betaalrekening waarop u volgens de afspraken met ons maximaal € 500,- rood mag staan terwijl u een keer € 900,- rood staat. U heeft dan een niet toegestaan tekort van € 400,- op uw betaalrekening. Als u daarnaast een woningfinanciering bij ons heeft, is dit tekort geen voldoende reden om uw woningfinanciering op te eisen. U moet dan natuurlijk wel aan al uw verplichtingen uit de woningfinanciering voldoen en het tekort snel aanzuiveren.
b) Als wij onze vorderingen opeisbaar maken, doen wij dat door een verklaring. Wij vertellen u daarin waarom wij dat doen.

Artikel 28 – Bijzondere kosten

Welke bijzondere kosten kunnen wij u in rekening brengen?

1. Het kan zijn dat wij worden betrokken bij een geschil tussen u en een ander, bijvoorbeeld een beslag of een procedure. Dit kan dan voor ons kosten meebrengen. Die kosten moet u volledig aan ons vergoeden. Wij zijn immers geen partij bij het geschil tussen u en die ander. Denkt u bijvoorbeeld aan de kosten voor de behandeling van een beslag dat een schuldeiser van u legt op uw tegoeden bij ons. Kosten kunnen bijvoorbeeld ook zijn de kosten van inschakeling van een advocaat.

2. Er kunnen ook andere bijzondere kosten voor ons ontstaan in verband met onze relatie met u. Deze moet u aan ons vergoeden voor zover dit redelijk is. Denkt u hierbij aan taxatiekosten, advieskosten en kosten van extra rapportages. Wij vertellen u waarom de kosten nodig zijn. Als er voor bijzondere kosten een wettelijke regeling is, wordt die toegepast.

Artikel 29 – Belastingen en heffingen

Belastingen en heffingen in verband met onze dienstverlening aan u komen voor uw rekening.

Uit onze relatie met u kunnen belastingen, heffingen en dergelijke voortvloeien. Deze vergoedt u aan ons. Denkt u aan bedragen die wij moeten betalen in verband met onze dienstverlening aan u (bijvoorbeeld een aan de overheid verschuldigde vergoeding bij de vestiging van zekerheden). Uit dwingend recht of een afspraak met u kan iets anders volgen. Dwingend recht is het recht waarvan u en wij niet kunnen afwijken.

Artikel 30 – Vorm mededelingen

Hoe kunt u ons iets laten weten?

Als u ons iets wilt laten weten, doet u dat schriftelijk. Wij kunnen aangeven dat u dit op een andere manier mag of moet doen, bijvoorbeeld per internetbankieren, e-mail of telefoon.

Artikel 31 – Incidenten en calamiteiten

Uw medewerking bij (dreigende) incidenten en calamiteiten.

Het kan gebeuren dat een ernstige gebeurtenis onze dienstverlening dreigt te verstoren, verstoort of heeft verstoord. Denkt u bijvoorbeeld aan een aanval van hackers op het bancaire internetsysteem. Wij kunnen u binnen redelijke grenzen vragen ons te helpen om ongestoorde dienstverlening mogelijk te maken en schade zoveel mogelijk te voorkomen. U moet hieraan voldoen. Noodzakelijk is wel dat u altijd controleert of de vraag van ons afkomstig is. Neemt u bij twijfel contact met ons op.

Artikel 32 – Nietigheid of vernietigbaarheid

Wat is het gevolg als een bepaling ongeldig blijkt?

Stel dat een bepaling in de ABV nietig is of wordt vernietigd. Die bepaling is dan ongeldig. In plaats van die ongeldige bepaling geldt dan een bepaling die zoveel mogelijk daarop lijkt en wel geldig is. De overige bepalingen in de ABV blijven gewoon geldig.

Artikel 33 – Toepasselijk recht

Hoofdregel: op de relatie tussen u en ons is het Nederlandse recht van toepassing.

Op onze relatie met u is het Nederlandse recht van toepassing. Uit dwingend recht of een afspraak met u kan iets anders volgen. Dwingend recht is het recht waarvan u en wij niet kunnen afwijken.

Artikel 34 – Klachten en geschillen

Hoe lossen wij geschillen met elkaar op?

1. Wij willen graag dat u tevreden bent over onze dienstverlening. Als u niet tevreden bent, laat u ons dat weten. Wij kijken dan of wij u een passende oplossing kunnen bieden. Informatie over de klachtenprocedure staat op onze website en is ook verkrijgbaar bij onze kantoren.

2. Geschillen tussen u en ons worden alleen voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Dit geldt als u de rechter inschakelt maar ook als wij dit doen.
   Uitzonderingen hierop zijn:
   a) Als dwingend recht een andere rechter aanwijst, zijn u en wij daaraan gebonden.
   b) Als er een voor u in aanmerking komende buitenlandse rechter is, kunnen wij het geschil ook aan die rechter voorleggen.
   c) U kunt uw geschil met ons ook voorleggen aan de bevoegde geschillen- en klachtencommissies.

Artikel 35 – Opzegging van de relatie

U kunt de relatie opzeggen. Wij kunnen dit ook. Opzegging betekent dat de relatie eindigt en alle lopende overeenkomsten zo snel mogelijk worden afgewikkeld.

1. U kunt de relatie tussen u en ons opzeggen. Wij kunnen dit ook. Het is daarvoor niet nodig dat u in verzuim bent met de nakoming van een verplichting. Wij houden ons bij opzegging aan onze zorgplicht als genoemd in artikel 2 lid 1 ABV. Als u ons vraagt waarom wij de relatie opzeggen, dan laten wij u dat weten.

2. Opzegging betekent dat de relatie en alle lopende overeenkomsten worden beëindigd. Gedeeltelijke opzegging kan ook. In dat geval kunnen er bijvoorbeeld bepaalde overeenkomsten blijven bestaan.

3. Als er voor de beëindiging van een overeenkomst voorwaarden gelden, zoals een opzegtermijn, worden die nageleefd. Tijdens de afwikkeling van de relatie en de beëindigde overeenkomsten blijven alle toepasselijke voorwaarden van kracht.

Artikel 36 – Contractsoverneming

Uw contracten met ons kunnen mee overgaan als wij onze onderneming overdragen.

Wij kunnen onze onderneming (deels) overdragen aan een ander. Wij kunnen daarbij mee overdragen de rechtsverhouding die wij met u hebben uit een overeenkomst met u. U geeft nu alvast uw medewerking hieraan. Deze overdracht van de overeenkomst met u noemen wij ook wel contractsoverneming. Uiteraard krijgt u van die contractsoverneming bericht.

Artikel 37 – Wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden

Dit artikel geeft aan hoe wijzigingen en aanvullingen van de ABV plaatsvinden.

De ABV kunnen worden gewijzigd of aangevuld. Die wijzigingen of aanvullingen kunnen bijvoorbeeld nodig zijn door technische of andere ontwikkelingen. Voordat wijzigingen of aanvullingen ingaan, worden representatieve Nederlandse consumenten- en ondernemers-organisaties benaderd voor overleg. In dit overleg kunnen deze organisaties zich uitspreken over wijzigingen of aanvullingen en over de manier waarop u daarover wordt geïnformeerd.

De gewijzigde voorwaarden worden neergelegd bij de griffie van de rechtbank in Amsterdam en gaan niet eerder in dan twee maanden daarna.